

## 276313-2026 - Gara

**Polonia – Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica – Preparazione  
Opis Przedmiotu Zamówienia oraz świadczenie usługi wsparcia technicznego na potrzeby  
realizacji projektu ePUK**

**OJ S 78/2026 22/04/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

E-mail: [bzp@msz.gov.pl](mailto:bzp@msz.gov.pl)

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Preparazione Opis Przedmiotu Zamówienia oraz świadczenie usługi wsparcia technicznego na potrzeby realizacji projektu ePUK

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: a) Preparowanie Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ ePUK”) do postępowania na budowę Systemu Elektronicznej Platformy Systemów Konsularnych (ePUK). b) Świadczenie usług wsparcia technicznego w toku prowadzenia postępowania na budowę systemu ePUK, zarówno na etapie rozeznania rynku i szacowania wartości zamówienia jak i na etapie przygotowania postępowania na budowę systemu ePUK oraz po ogłoszeniu postępowania na budowę systemu ePUK do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty oraz przy realizacji budowy systemu ePUK. Zakres usług obejmował będzie w szczególności: i. udzielanie wsparcia Zamawiającemu w zakresie pytań i wyjaśnień dotyczących opracowanego „OPZ ePUK”, kryteriów oceny ofert i warunków udziału w postępowaniu na budowę systemu ePUK, ii. reprezentowanie Zamawiającego przed KIO w przypadku odwołania złożonego przez wykonawcę biorącego udział w postępowaniu na budowę systemu ePUK, wykonywanie obowiązków biegłego w rozumieniu art. 21 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, szczególnie w zakresie merytorycznej oceny w razie potrzeby w postępowaniu odwoławczym przed KIO. iii. opiniowanie dokumentów i produktów dostarczanych przez wykonawcę systemu ePUK, iv. sprawdzanie czy produkty dostarczane przez wykonawcę systemu ePUK są zgodne z „OPZ ePUK” i umową. Jako produkty rozumiane są: – produkty typu dokumentacja np. Analiza Biznesowa, Projekt techniczny systemu, Projekt techniczny infrastruktury systemu, dokumentacja instalacyjna, wdrożeniowa, eksploatacyjna, dokumentacja użytkownika, dokumentacja administratora, plany testów, scenariusze testów, dokumentacja powykonawcza, materiały szkoleniowe, – produkty typu usługi np. przeprowadzenie testów, usługi dostawy i instalacji infrastruktury, usługi przeprowadzenia szkoleń, usługi wdrożenia oprogramowania, usługi migracji danych. – produkty typu oprogramowanie – aplikacje i oprogramowanie wchodzące w skład systemu ePUK. v. udzielenie wsparcia technicznego Zamawiającemu w procedurach testowania i odbioru produktów, w maksymalnej liczbie 3000 roboczogodzin w ramach potrzeb

zgłoszonych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że gwarantowana pula wynosi 1500 roboczogodzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty się w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) - załącznik nr 1 do SWZ.

Identificativo della procedura: 335f9076-85be-46c1-b088-98ea0d1c7445

Identificativo interno: BP.260.2.2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Warszawa

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

#### **2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności wskazanych w art. 5k ust. 1 Rozp. Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23.10.2025 r. w sprawie zmiany rozp. (UE) nr 833/2014 dot. środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zakazującym udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zam. publ. lub koncesji na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) os. fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zam. Warunki udziału w postępowaniu określono w dokumentach zamówienia - w SWZ. 2. Na podstawie art. 257 ustawy Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Przygotowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz świadczenie usługi wsparcia technicznego na potrzeby realizacji projektu ePUK

Descrizione: Opis przedmiotu zamówienia zawarty w Załączniku nr 1 do SWZ.

Identificativo interno: BP.260.2.2026

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

**Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: Zamawiający nie przewiduje skorzystania ze wznowień.  
Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji.

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Warszawa

Codice postale: 00-580

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/06/2026

Data di fine durata: 31/12/2029

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

**Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

Identificativo dei fondi UE: Zamówienie realizowane w ramach Projektu „Opracowanie i wdrożenie systemu Elektroniczna Platforma Usług Konsularnych (ePUK)

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Cena

Descrizione: Cena (całkowity koszt wykonania zamówienia)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Doświadczenie personelu

Descrizione: Kryterium „Doświadczenie Personelu” rozpatrywane będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę w treści Formularza ofertowego w pkt VIII „Kryteria oceny ofert” oświadczenia o posiadaniu przez Personel wykonawcy dodatkowego doświadczenia (ponad minimalne wymagane w ramach spełniania warunków udziału w postępowaniu) oraz informacji zawartych w załączonym do Formularza ofertowego wykazie „Doświadczenie Personelu” (wzór stanowi załącznik nr 3b do SWZ), który podlega ocenie w kryterium. Zamawiający zastrzega, iż przyznanie punktów w kryterium „Doświadczenie personelu” nastąpi jedynie w sytuacji wskazania tych samych osób, przypisanych do pełnienia określonej funkcji, które zostały przedstawione na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

**5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-cb3b87ec-1381-42b8-86af-f65e97a73352>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-cb3b87ec-1381-42b8-86af-f65e97a73352>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 04/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy PZP.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

Numero di registrazione: NIP: 5262131556

Numero di registrazione: REGON: 000177916

Indirizzo postale: ul. Aleja Jana Chrystiana Szucha 23

Località: Warszawa

Codice postale: 00-580

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: [bzp@msz.gov.pl](mailto:bzp@msz.gov.pl)

Telefono: (22) 523 99 10

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zamowienia>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: ul. Postępu 17A

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefono: (22) 458 78 01

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0000**

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

207382-2026

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Zmiana terminu składania oraz otwarcia ofert

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: c9fa5b9d-b613-420f-8e6e-6b56a205da25 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/04/2026 10:52:46 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 276313-2026

Numero dell'edizione della GU S: 78/2026

Data di pubblicazione: 22/04/2026