

281945-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

OJ S 80/2026 24/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadion säätiö sr

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Il committente è un ente aggiudicatore

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Descrizione: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä on erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Sopimuskauden pituus on viisi vuotta (perussopimuskausi). Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta perussopimuskauden jälkeen neuvotellaan (ks. Kuvaus lisähankintamahdollisuuksista). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo della procedura: d75528fc-4a7d-4c86-a6c0-aae927c380d6

Tipo di procedura: Altra procedura a più fasi

Caratteristiche principali della procedura: Hankintamenettelynä on soveltuvin osin neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua; hankintayksikkö valitsee neuvotteluihin kutsuttavat ehdokkaat, joiden kanssa hankintayksikkö käy tarkentavat neuvottelut käyttöoikeussopimuksen kohteesta ja ehdoista. Menettelyn kulkua on kuvattu tarkemmin Osallistumispyyntö-asiakirjassa.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48481000 Pacchetti software di vendita o marketing, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 92620000 Servizi

connessi allo sport, 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti osoitteessa

<https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default> Toimittajan tulee ensin rekisteröityä osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

Osallistumispyynnön liitteet 4–6 sisältävät Hankintayksikön liikesalaisuuksia. Toimittajan tulee täyttää, allekirjoittaa ja palauttaa Osallistumispyynnön liitteenä 7 toimitettu salassapitosopimus hankintayksikölle. Täytetty ja allekirjoitettu salassapitositoumus toimitetaan osoitteeseen info@hankintajuristit.fi.

Base giuridica:

Direttiva 2014/23/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Descrizione: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suur tapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 2026-046878-LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48481000 Pacchetti software di vendita o marketing, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 92620000 Servizi connessi allo sport, 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Sopimusta voidaan jatkaa perussopimuskauden (5 vuotta) päätyttyä kahdella vuodella. Sopimuskauden ei ennakoida ylittävän yhteensä seitsemää vuotta.

Sopimuksen pidentämisoptiosta käydään neuvottelut. Hankintaan sisältyvät lisäksi seuraavat optiot: 1) lipunmyyntipisteiden, ovimyyntin ja aitiopalvelujen palvelut 2) Taloushallinnon integraatio 3) Lipunmyyntiautomaatit 4) Mahdolliset muut lipunmyyntiin liittyvät lisäpalvelut hankinta-asiakirjoissa kuvatuksi Optioista neuvotellaan tarkemmin hankintamenettelyn neuvotteluvaiheessa.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Palvelujen hinnat

Descrizione: Tarjousten vertailuun vaikuttavat hinnat, kustannukset ja palautukset hankinta-asiakirjojen mukaisesti.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Sitoumukset ja tarjoajan kyky tuottaa Olympiastadionille tapahtumia

Descrizione: Tarjoaja antaa sitoumuksensa tapahtumien tuomiseen Olympiastadionille.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Tarjoajan innovointikyky: kyky kehittää lipunmyyntipalvelua sekä tuki Smart Stadium -konseptille

Descrizione: Tarjoaja tekee ehdotuksensa toimenpiteistä, joilla parannetaan Stadionin liiketoiminnan tuottoja, kävijäkokemusta sekä luodaan Stadionista kuvaa maailman moderneimpana monitoimiareenana.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Markkinointisuunnitelma

Descrizione: Tarjoaja antaa kokonaisvaltainen esityksensä markkinointiyhteistyöstä Stadionin kanssa. Tarjoajan tulee esittää tarjouksen markkinointityökalut, mediavälineet, ohjelmistot, applikaatiot sekä muut lipunmyyntiä tehostavat tuotteet, jotka Tarjoajan on mahdollista tarjota Stadionille joko veloitusetta tai maksullisena.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Giustificazione della mancata indicazione della ponderazione dei criteri di aggiudicazione: Hankintayksikön luettelee käyttämänsä vertailuperusteet alenevassa tärkeysjärjestyksessä hankintalain mukaisesti. Hankintayksikkö voi tehdä tärkeysjärjestystä täsmentävän painotuksen (etusijajärjestystä muuttamatta) hankintamenettelyn kuluessa. Hankintayksiköllä on oikeus muuttaa ilmoittamaansa tärkeysjärjestystä, jos se saa tarjouskilpailussa tarjouksen, jossa ehdotetaan sellaista toiminnalliselta suorituskyvyltään poikkeuksellisen tasokasta innovatiivista ratkaisua, jota huolellinen hankintayksikkö ei olisi voinut ennakoida.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 01/06/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Salassapitosopimus liitteessä 7.

Toimittajan tulee allekirjoittaa salassapitosopimus, minkä jälkeen toimittajalle toimitetaan Osallistumispyynnön liitteet 4-6. Salassapitosopimukseen sitoutumista edellytetään myös käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana.

Questa procedura rientra nel Regolamento sulle sovvenzioni straniere (FSR)

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Jos ehdokas käyttää hyväkseen muiden yksiköiden voimavaroja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevien vaatimusten täyttämiseksi, hankintayksikkö voi edellyttää, että ehdokas ja kyseiset muut yksiköt ovat yhdessä vastuussa sopimuksen toteuttamisesta.

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintoaikaisu). Asianosaisen on tehtävä hankintoaikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintoaikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadion säätiö sr

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stadion säätiö sr

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stadion säätiö sr

Organizzazione che tratta le offerte: Stadion säätiö sr

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadion säätiö sr

Numero di registrazione: 0202071-8

Indirizzo postale: Paavo Nurmen tie 1

Località: Helsinki

Codice postale: 00250

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Telefono: +358 400 383 842

Indirizzo internet: <http://www.stadion.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1 A
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: +358 295563630
Indirizzo internet: <https://www.hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: FI30061576
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 546fbd6a-247f-4063-85f4-9715bd6ab0e7 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 19
Data di trasmissione dell'avviso: 22/04/2026 18:32:25 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 281945-2026
Numero dell'edizione della GU S: 80/2026
Data di pubblicazione: 24/04/2026