

286321-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di perfezionamento personale – Työnohjaus- ja työyhteisösovittelupalvelut hyvinvointialueen henkilöstölle

OJ S 81/2026 27/04/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kymenlaakson hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Työnohjaus- ja työyhteisösovittelupalvelut hyvinvointialueen henkilöstölle

Descrizione: Hankinnan kohteena ovat työnohjauspalvelut ja työyhteisösovittelun palvelut Kymenlaakson hyvinvointialueen henkilöstölle tarpeen mukaisesti. Hankinta on hankintalain liitteen E mukainen muu erityinen palveluhankinta, joka ylittää lain 25§ kansallisen kynnysarvon. Työnohjaus ja työyhteisösovittelu ovat arvonlisäverollisia palveluita. Hankinta on jaettu osa-alueisiin. Jokaiselle osa-alueella muodostetaan oma, osa-aluekohtainen etusijajärjestyksensä, vertailuperusteena halvin hinta. Työnohjausta / työyhteisösovittelua tarvitseva työntekijä, ryhmä tai työyhteisö valitsee ohjaajan / sovittelijan työyhteisön / työntekijän tarpeen ja ohjaukselle asetettujen tavoitteiden sekä kokonaisedullisuusjärjestyksen perusteella. Tilauksia koskevat ehdot on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä sekä tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimusluonnoksessa. Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Optiona varataan lisäksi mahdollisuus jatkaa sopimusta yhden (1) vuoden optiokaudella. Tilaaaja päättää option käyttämisestä erikseen. Hankinnan ennakoitu vuosiarvo on noin 700 000 euroa vuodessa, kokonaisarvo optiokausi mukaan luettuna 2 000 000 €. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimuskumppaneiksi valitaan kaikki tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoajat. Hankinnan kohteeseen liittyvät laatuvaatimukset on huomioitu hankinnan kohdetta koskevissa vähimmäisvaatimuksissa.

Identificativo della procedura: c8212a65-b285-40f6-8f15-115bd19e8130

Identificativo interno: D/3499/02.08.00.03/2026

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan seuraavia säännöksiä: - Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) - Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen ja tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Tarjousten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 6. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi 7. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 8. Hankintapäätös

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: TYÖNOHJAUS Työnohjaus on luottamuksellista ja vaitiolovelvollista toimintaa suhteessa tilaajaan ja ohjattaviin. Työnohjaajaa sitoo vaitiolovelvollisuus työnohjattavista (organisaatio, työryhmä ja henkilöt) ja kaikesta työnohjauksen aikana käydystä sisällöstä. Työnohjaustoiminta perustuu Kymenlaakson hyvinvointialueen arvoihin ja Suomen Työnohjaajat ry:n (STOry) eettisiin periaatteisiin. Työnohjausprosessi muodostuu yleensä useammasta tapaamisesta sekä tapaamisten välillä tapahtuvasta kokemuksellisesta oppimisesta ja sen reflektoinnista työnohjauksessa.

Työnohjaus kestää yleensä ainakin muutamia kertoja, jotta oppimiselle on mahdollisuutta.

Työnohjaus saman työnohjaajan kanssa kestää pääsääntöisesti enintään kaksi vuotta, poikkeustapauksissa ja avoimesti tavoitteita reflektoiden kolme vuotta. Jokainen aloitettu työnohjausprosessi viedään loppuun, vaikka sopimuskausi/optiokausi päättyisi.

TYÖYHTEISÖSOVITTELU Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen palvelu, jonka tavoitteena on auttaa työyhteisöjä ratkaisemaan ristiriitoja, parantamaan vuorovaikutusta ja palauttamaan toimiva yhteistyö. Työyhteisösovittelun tarkoituksena on etsiä riitaan, ristiriitaan tai konfliktiin ratkaisua, joka on tyydyttävä kaikille osapuolille. Tavoitteena ei ole etsiä syyllisiä tai rangaista vaan löytää keskustelemalla tie eteenpäin. Sovittelun tärkeä onnistumisen mittari on, että osapuolet sitoutuvat oppimisen kautta muuttamaan toimintaansa ja käytöstään. Työyhteisösovittelussa osapuolet kohtaavat toisensa puolueettoman sovittelijan ohjaamana. Sovittelija ohjaa prosessia, jonka lopputuloksena asianosaiset määrittelevät ratkaisun itse. Kymenlaakson hyvinvointialueella käytetään työyhteisösovittelua, kun työyhteisön jäsenten keskinäiset keinot ristiriitatilanteiden ratkaisemiseen eivät enää riitä, ja sujuvan työn varmistamiseksi tarvitaan ulkopuolista tukea. Työyhteisösovitteluun voidaan ryhtyä työhyvinvointi- ja työsuojelupalveluiden suosituksesta.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Yksilötyönohjaus tilaajan tiloissa

Descrizione: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista, työnohjaajan ja ohjattavan välistä ammatillista vuorovaikutusta. Tavoitteena on ohjattavan ammatillinen tuki ja kehittyminen perustehtävässään organisaation tavoitteiden mukaisesti. Ohjaustyö lähtee ohjattavan näkemyksistä ja kokemuksista.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Yksilötyönohjaus etänä

Descrizione: Yksilötyönohjaus on henkilökohtaista, työnohjaajan ja ohjattavan välistä ammatillista vuorovaikutusta. Tavoitteena on ohjattavan ammatillinen tuki ja kehittyminen perustehtävässään organisaation tavoitteiden mukaisesti. Ohjaustyö lähtee ohjattavan näkemyksistä ja kokemuksista.

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Ryhmätyönohjaus tilaajan tiloissa

Descrizione: Ryhmätyönohjauksessa työvälineenä on vuorovaikutusprosessi. Ryhmän jäsenet tutkivat ja kehittävät yhteistä tai kunkin omaa työskentelyä määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Ryhmätyönohjaus mahdollistaa erilaisten näkökulmien saamisen omaan työhön. Työnohjausryhmän voivat muodostaa esim. saman ammattiryhmän edustajat eri työyksiköistä, monialaisesta tiimistä tai työryhmästä.

Identificativo interno: 3-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Ryhmätyönohjaus etänä

Descrizione: Ryhmätyönohjauksessa työvälineenä on vuorovaikutusprosessi. Ryhmän jäsenet tutkivat ja kehittävät yhteistä tai kunkin omaa työskentelyä määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti. Ryhmätyönohjaus mahdollistaa erilaisten näkökulmien saamisen omaan työhön. Työnohjausryhmän voivat muodostaa esim. saman ammattiryhmän edustajat eri työyksiköistä, monialaisesta tiimistä tai työryhmästä.

Identificativo interno: 4-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Työyhteisön työnohjaus tilaajan tiloissa

Descrizione: Työyhteisön työnohjauksessa esimies ja työyhteisön jäsenet yhdessä tutkivat ja kehittävät tavoitteita, visioita ja perustehtävää. Työyhteisön työskentelyyn, käytäntöihin, rakenteisiin, kulttuuriin ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden tutkiminen kuuluvat olennaisena osana työyhteisöjen työnohjauksen teemoihin.

Identificativo interno: 5-4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Työyhteisön työnohjaus etänä

Descrizione: Työyhteisön työnohjauksessa esimies ja työyhteisön jäsenet yhdessä tutkivat ja kehittävät tavoitteita, visioita ja perustehtävää. Työyhteisön työskentelyyn, käytäntöihin, rakenteisiin, kulttuuriin ja vuorovaikutukseen liittyvien asioiden tutkiminen kuuluvat olennaisena osana työyhteisöjen työnohjauksen teemoihin.

Identificativo interno: 6-5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus tilaajan tiloissa

Descrizione: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identificativo interno: 7-6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)
Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0008

Titolo: Esihenkilöiden yksilötyönohjaus etänä

Descrizione: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin. Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävissä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.
Identificativo interno: 8-7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0009

Titolo: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus tilaajan tiloissa

Descrizione: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin.

Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identificativo interno: 9-8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0010

Titolo: Esihenkilöiden ryhmätyönohjaus etänä

Descrizione: Esihenkilöiden ja johdon työnohjaus tukee esihenkilöitä ja johtajia perustehtäviensä hoitamisessa. Työnohjauksessa ohjattava tutkii omaa itseään ja suhdettaan johtamaansa työyhteisöön tai työryhmään sekä omaan esihenkilöönsä ja verkostoihin.

Työnohjauksessa keskeistä on esihenkilö- ja johtamistehtävässä toimivan henkilön oman henkilökohtaisen identiteetin sekä voimavarojen vahvistaminen ja johtamistaitojen kehittäminen organisaation tavoitteiden, arvojen ja visioiden suuntaisesti.

Identificativo interno: 10-9

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0011

Titolo: Tilannetyönohjaus tilaajan tiloissa

Descrizione: Tilannetyönohjauksessa käsitellään ajankohtaisia kriisejä ja ongelmallisia tilanteita, jotka voivat liittyä asiakkaisiin, työntekijöihin tai koko työyhteisöön. Tavoitteena on tukea ja auttaa yksilöä tai työyhteisöä selviytymään tilanteessa. Muihin työnohjausmuotoihin verrattuna ohjaus voi olla tilanteen mukaan lyhytkestoisempaa 1–10 kertaa.

Identificativo interno: 11-10

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0012

Titolo: Tilannetyönohjaus etänä

Descrizione: Tilannetyönohjauksessa käsitellään ajankohtaisia kriisejä ja ongelmallisia tilanteita, jotka voivat liittyä asiakkaisiin, työntekijöihin tai koko työyhteisöön. Tavoitteena on tukea ja auttaa yksilöä tai työyhteisöä selviytymään tilanteessa. Muihin työnohjausmuotoihin verrattuna ohjaus voi olla tilanteen mukaan lyhytkestoisempaa 1–10 kertaa.

Identificativo interno: 12-11

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0013

Titolo: Työnohjaajien ryhmätyönohjaus

Descrizione: Työnohjaajien työnohjaus on koulutettujen työnohjaajien omaa ammatillista tukea ja kehittymistä edistävää työnohjausta, jossa tarkastellaan työnohjaajan työtä, roolia ja eettisiä kysymyksiä sekä vahvistetaan reflektiokykyä ja jaksamista koulutetun työnohjaajan ohjauksessa.

Identificativo interno: 13-12

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työnohjauspalvelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

5.1. Lotto: LOT-0014

Titolo: Työyhteisösovittelu: 2-5 hengen sovitteluprosessi

Descrizione: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identificativo interno: 14-13

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työyhteisösovittelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0015

Titolo: Työyhteisösovittelu: 6-12 hengen sovitteluprosessi

Descrizione: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identificativo interno: 15-14

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työyhteisösovittelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0016

Titolo: Työyhteisösovittelu: 13-20 hengen sovitteluprosessi

Descrizione: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identificativo interno: 16-15

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: työyhteisösovittelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0017

Titolo: Työyhteisösovittelu: yli 20 hengen sovitteluprosessi

Descrizione: Työyhteisösovittelu on puolueeton ja luottamuksellinen prosessi, jossa koulutettu sovittelija tukee työyhteisön osapuolia ristiriitojen käsittelyssä ja yhteisten ratkaisujen löytämisessä työkyvyn, yhteistyön ja työrauhan palauttamiseksi.

Identificativo interno: 17-16

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80570000 Servizi di perfezionamento personale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: työyhteisösovittelun hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=597682&tpk=8f178ff1-eea8-433f-a070-8acdee273ccd>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kymenlaakson hyvinvointialue

Numero di registrazione: 3221311-5

Indirizzo postale: Keskuskatu 19

Località: Kotka

Codice postale: 48100

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

Referente: Ostopalvelut

E-mail: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Telefono: +358 522051

Indirizzo internet: <https://kymenhva.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9f432b66-58a0-4e15-b25a-f8fa02ba29bf - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito
Sottotipo di avviso: 20
Data di trasmissione dell'avviso: 24/04/2026 07:23:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 24/04/2026 07:23:24 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 286321-2026
Numero dell'edizione della GU S: 81/2026
Data di pubblicazione: 27/04/2026