

288201-2026 - Gara

Francia – Servizi di monitoraggio di sistemi di allarme – Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

OJ S 82/2026 28/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Paris Musées

E-mail: geraldine.miroux@paris.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

Descrizione: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de télésurveillance, d'intervention sur alarme, ainsi que la mise à disposition d'un service de ronde et d'intervention dédiée à l'établissement public Paris Musées.

Identificativo della procedura: 7813aa34-3bdf-43c8-b08c-3e8084ab5eb3

Identificativo interno: 2026-260540

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79711000 Servizi di monitoraggio di sistemi di allarme

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Paris

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestation de télésurveillance avec rondes et levées de doutes techniques et/ou humaines des sites de l'établissement public Paris Musées

Descrizione: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de télésurveillance, d'intervention sur alarme, ainsi que la mise à disposition d'un service de ronde et d'intervention dédiée à l'établissement public Paris Musées.

Identificativo interno: 2026-260540

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79711000 Servizi di monitoraggio di sistemi di allarme

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: L'accord-cadre est reconductible tacitement trois fois, pour une période de douze mois.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Paris

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix des prestations

Descrizione: Au regard du montant total du DQE (20 pts) ; Au regard du montant total inscrit dans l'Acte d'engagement (20 pts)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Moyens humains dédiés à la prestation

Descrizione: Compétences et qualification (qualification, expériences adéquation des profils Organisation RH et continuité de service (gestion des absences, remplacement, formation)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Cybersécurité et conformité

Descrizione: Appréciation des dispositions mises en œuvre par le candidat en matière de cybersécurité, notamment : - L'organisation et la gouvernance de la sécurité (réfèrent, procédures) ; - Les mesures de maintien en condition de sécurité des systèmes (mises à jour, gestion des vulnérabilités, durcissement) ; - La gestion des incidents de sécurité (détection, traitement, communication) ; - La traçabilité et journalisation des actions et des accès.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Performance et qualité de service

Descrizione: Sous critère 1 : Pertinence, crédibilité et niveau des engagements de performance – sous critère (8 pts) ; Sous-critère 2 : Qualité du reporting et du pilotage – sous critère (7 pts).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Valeur technique opérationnelle

Descrizione: Sous-critère 1 : Organisation opérationnelle : organisation globale, coordination entre la station de surveillance et les agents terrain, continuité de service – sous critère (10 pts) ; Sous-critère 2 : Gestion des alarmes et levées de doutes (analyse du cas pratique n°1) : pertinence du process, chronologie des actions, prise de décision, cohérence globale – sous critère (10 pts) ; Sous-critère 3 : Organisation des rondes et interventions : planification des rondes, logique de couverture des sites, traçabilité, gestion multisites – sous critère (5 pts) ; Sous-critère 4 : Gestion des situations dégradés (analyse du cas pratique n°2) continuité de service, solutions proposées, réactivité et pertinence – sous critère (5 pts).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V364blpPTb

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ng56Ye5lG5

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Paris Musées - Tribunal administratif de Paris
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Paris Musées - Tribunal administratif de Paris
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Paris Musées
Organizzazione che tratta le offerte: Paris Musées

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Paris Musées
Numero di registrazione: 20003277900213
Servizio: Direction administrative et Financière
Indirizzo postale: 30-32 RUE DE CHABROL
Località: Paris
Codice postale: 75010
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: geraldine.miroux@paris.fr
Telefono: 0180054000
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_V364bIpPTb
Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Paris
Indirizzo postale: 7, Rue de Jouy
Località: Paris
Codice postale: 75004
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefono: 01 44 59 44 00
Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4c0dc583-99af-4013-bb22-5c076178b566 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/04/2026 17:07:20 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 288201-2026

Numero dell'edizione della GU S: 82/2026

Data di pubblicazione: 28/04/2026