

Francia-Orleans: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

OJ S 110/2021 09/06/2021

Avviso di aggiudicazione di appalto

Forniture

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: BRGM

Indirizzo postale: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Città: Orléans Cedex 2

Codice NUTS: FRB06 Loiret

Codice postale: 45060

Paese: Francia

E-mail: Consultation@brgm.fr**Indirizzi Internet:**Indirizzo principale: <http://www.brgm.fr>Indirizzo del profilo di committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: EPIC

I.5. Principali settori di attività

Ambiente

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto**II.1.1. Denominazione**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Numero di riferimento: HADISN201020

II.1.2. Codice CPV principale

48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

II.1.3. Tipo di appalto

Forniture

II.1.4. Breve descrizione

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7.

Valore totale dell'appalto

Valore, IVA esclusa: 900 000,00 EUR

II.2. Descrizione

II.2.2. Codici CPV supplementari

72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: FRB06 Loiret

II.2.4. Descrizione dell'appalto

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Criterio di qualità - Nome: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Ponderazione: 20

Criterio di qualità - Nome: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Ergonomie et graphisme de la solution / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Ponderazione: 10

Costo - Nome: Coûts / Ponderazione: 40

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14. Informazioni complementari

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura competitiva con negoziazione

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1. Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

IV.2.9. Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Contratto d'appalto n.: HADISN201020

Denominazione:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2. Aggiudicazione di appalto

V.2.1. Data di conclusione del contratto d'appalto

01/06/2021

V.2.2. Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 4

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3. Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: Umanis

Indirizzo postale: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Città: Levallois-Perret

Codice NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Codice postale: 92300

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <https://www.umanis.com/fr/>

Il contraente è una PMI: no

V.2.3. Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: Efficacy France

Indirizzo postale: 19 rue des Plantes

Città: Paris

Codice NUTS: FR101 Paris

Codice postale: 75014

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <https://www.efficacy.com/fr/>

Il contraente è una PMI: no

V.2.4. Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 900 000,00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 900 000,00 EUR

V.2.5. Informazioni sui subappalti

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3. Informazioni complementari

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1.

Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal administratif d'Orléans

Indirizzo postale: 28 rue de la Bretonnerie

Città: Orléans

Codice postale: 45057

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

04/06/2021