

**Spagna – Servizi sociali – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.**

OJ S 96/2024 17/05/2024

**Bando di gara – regime alleggerito****Servizi**

---

**1. Committente****1.1. Committente**

Nome ufficiale: Diputación Provincial de Teruel

E-mail: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

---

**2. Procedura****2.1. Procedura**

Titolo: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descrizione: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP n° 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificativo della procedura: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Identificativo interno: 954/2024

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Contrato sujeto a regulación armonizada.

Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

**2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85320000 Servizi sociali

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)

Paese: Spagna

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 497 000,00 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descrizione: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificativo interno: 954/2024

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85320000 Servizi sociali

#### 5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione: Capacidad de obrar

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione: No prohibición para contratar

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione: No estar incurso en incompatibilidades

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Seguro de indemnización

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Cifra anual de negocio

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

Descrizione: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Uso del criterio: Applicato

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Dispositivos complementarios.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Medios materiales complementarios.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mejora de medios personales.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modelo de atención centrado en la persona.  
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)  
Criterio di aggiudicazione: numero: 10  
Criterio:  
Tipo: Prezzo  
Descrizione: Oferta económica.  
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)  
Criterio di aggiudicazione: numero: 40  
Criterio:  
Tipo: Qualità  
Descrizione: Propuesta técnica.  
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)  
Criterio di aggiudicazione: numero: 5

#### 5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo  
Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D)

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:  
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria  
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo  
Catalogo elettronico: Non consentita  
Termine per il ricevimento delle manifestazioni di interesse: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2)  
Termine per il ricevimento delle offerte: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2)  
Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:  
Data di apertura: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+2)  
Luogo: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)  
Condizioni contrattuali:  
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No  
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Diputación Provincial de Teruel  
Numero di registrazione: 30000190000046  
Numero di registrazione: P4400000H  
Località: Teruel

Codice postale: 44071  
Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)  
Paese: Spagna  
Referente: Diputación Provincial de Teruel  
E-mail: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)  
Telefono: 978647400  
Fax: 978647415  
Indirizzo internet: <http://www.dpteruel.es>  
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>  
Altri referenti:  
Nome ufficiale: Diputación Provincial de Teruel  
Località: Teruel  
Codice postale: 44001  
Paese: Spagna  
E-mail: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)  
Indirizzo internet: <https://www.dpteruel.es>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Committente  
Organizzazione competente per i ricorsi

#### Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito  
Sottotipo di avviso: 20  
Data di trasmissione dell'avviso: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+2)  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 292308-2024  
Numero dell'edizione della GU S: 96/2024  
Data di pubblicazione: 17/05/2024