

**Finlandia – Servizi di programmazione di software specifici per l'industria – UMA-  
järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024  
OJ S 97/2024 21/05/2024  
Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario  
Servizi**

---

1. Committente

**1.1. Committente**

Nome ufficiale: Maahanmuuttovirasto

E-mail: [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

---

2. Procedura

**2.1. Procedura**

Titolo: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Descrizione: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden  
asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Identificativo della procedura: ff1d9e2d-5eae-4f48-99e5-26b5695af005

Identificativo interno: 512896

Tipo di procedura: Negoziata senza previa indizione di gara

**2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212100 Servizi di programmazione di software specifici per  
l'industria

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Ovunque nello Spazio economico europeo

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 383 000,00 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

---

5. Lotto

**5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Descrizione: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden  
asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Identificativo interno: 732967

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212100  
Servizi di programmazione di software specifici per l'industria

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Ovunque nello Spazio economico europeo

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 383 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100,00

#### **5.1.15. Tecniche**

Accordo quadro: Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## **6. Risultati**

---

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 383 000,00 EUR

Aggiudicazione diretta:

Giustificazione dell'aggiudicazione diretta:

L'appalto può essere eseguito solo da un particolare operatore economico a causa dell'assenza di concorrenza per motivi tecnici

Altra giustificazione: Perustelu sopimuksen tekemiselle suorahankintana: Sopimus on tehtävä tietyn talouden toimijan kanssa, koska sillä ei ole kilpailijoita teknisistä syistä Perustelu suorahankinnalle (suomi): Maahanmuuttoviraston ei ole mahdollista hankkia hankintasopimuksen mukaista UMA-asianhallintajärjestelmään kohdistuvaa kehitystyötä kolmannelta osapuolelta. Yksi keskeinen syy siihen, että hankinnan kohteena olevaa asiantuntijapalvelua ei ole mahdollista tilata kolmannelta osapuolelta, johtuu UMAn kehitys- ja testausympäristöstä. Maahanmuuttoviraston ja Toimittajan välisen puitesopimuksen mukaan Toimittaja vastaa kehitys- ja testiympäristöistä kokonaisuudessaan, eikä sopimus mahdollista toisten toimittajien käyttämistä UMAn nykyisessä kehitys- ja testausympäristössä. UMA-järjestelmän ydinkomponentteja ei ole myöskään mahdollista kehittää rinnakkain useassa erillisessä ympäristössä, koska järjestelmän ydinkomponentit muodostavat suuren yhtenäisen kokonaisuuden. Ydinkomponentit vaikuttavat laajasti järjestelmän toimintaan. Nämä komponentit ovat järjestelmän elinkaaren eri vaiheissa muokattuja ja tiukasti sidoksissa toisiinsa. Tämän vuoksi järjestelmän rakenteesta ja toiminnasta täytyy olla osaamista muutosten suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi, eikä komponentteja voida päivittää toisistaan

erillisinä kokonaisuuksina. Lisäksi UMAN arkkitehtuurin ja siinä olevien riippuvuuksien syvällisempi tuntemus löytyy vain toimittajalta. Syvällisempi perehtyminen UMA-kokonaisuuteen veisi uudelta taholta arviolta 6 - 12 kuukautta. Teoriassa perehtyminen siis olisi mahdollista, mutta tämän hankinnan luonne ja aikataulut huomioiden hyvin haastavaa. Maahanmuuttoviraston ei ole myöskään mahdollista korvata UMA-järjestelmäkokonaisuutta (mukaan lukien erilaiset tiedonvaihtoratkaisut) yksittäisellä tai useammallakaan kaupallisella tuotteella ilman merkittävää lisäkehitysinvestointia (aiemmin tehty karkea arvio kokonaisuuden korvaamiselle on ollut kymmeniä miljoonia euroja ja hankinnan kesto useita vuosia), sillä kaupalliset tuotteet vaatisivat räätälöintiä ja sovittamista Maahanmuuttoviraston erityistarpeisiin. Kustannusarviota korvaavaan tuotteeseen siirtymisestä ei ole ollut mahdollista tehdä ilman syvällistä analyysia saatavilla olevista tuotteista ja niiden käyttömahdollisuuksista julkisen hallinnon turvallisuusverkon sisällä. Itsestään tämän analyysityön tekeminen veisi arviolta vuoden työn. Korvaavan järjestelmän käyttöönotto veisi lisäksi huomattavan pitkän siirtymäajan, joka olisi arviolta viisi vuotta. Koska tämän hankintapäätöksen mukaiset palvelut tulee toteuttaa jo alkuvuonna 2024, ei edellä mainittu vaihtoehto ole millään tavoin toteuttamiskelpoinen. Kehitystyön hankkiminen kolmannelta osapuolelta saattaisi lisäksi johtaa tilanteeseen, jossa UMA-järjestelmän ylläpidosta vastuussa olevan Accenture Oy:n takuu loppuisi, eikä kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista aiheutunutta järjestelmän vikatilannetta saataisi korjattua.

#### 6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0000

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

##### 6.1.2. Informazioni sui vincitori

###### Vincitore:

Nome ufficiale: Accenture Oy

###### Offerta:

Identificativo dell'offerta: Accenture Oy

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0000

Concessione: valore:

Subappalto: No

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: MIG-2410183

Data di selezione del vincitore: 15/04/2024

Data di conclusione dell'appalto: 16/04/2024

##### 6.1.4. Informazioni statistiche:

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Maahanmuuttovirasto

Numero di registrazione: 1019953-5

Indirizzo postale: PL 10

Località: MAAHANMUUTTOVIRASTO

Codice postale: 00086

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia  
Referente: Maahanmuuttovirasto  
E-mail: [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi)  
Telefono: +358 295430431  
Indirizzo internet: <http://www.migri.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Markkinaoikeus  
Numero di registrazione: 3006157-6  
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00520  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefono: +358 295643300  
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Accenture Oy  
Numero di registrazione: 0718166-8  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00180  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [firstname.lastname@accenture.com](mailto:firstname.lastname@accenture.com)  
Telefono: +358 205725000

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**Vincitore di questi lotti:** LOT-0000

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)  
Numero di registrazione: FI09880841  
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00100  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
Referente: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefono: 029 55 636 30  
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

Identificativo/versione dell'avviso: d663d996-5423-4c16-9cb8-49a1ee85d212 - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 29

Data di trasmissione dell'avviso: 17/05/2024 10:45:29 (UTC) Western European Time, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/05/2024 10:49:16 (UTC)

Western European Time, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 295467-2024

Numero dell'edizione della GU S: 97/2024

Data di pubblicazione: 21/05/2024