296940-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software per punti vendita – Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées
OJ S 84/2026 30/04/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: La Poste
E-mail: ilyass.bouissa@laposte.fr
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi postali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées
Descrizione: La Branche ServicesCourrierColis (BSCC) et la Branche Grand Public et Numérique (BGPN) de La Poste souhaite acquérir une solution applicative en mode SaaS permettant l'encaissement mobile en face à face par Carte Bancaire (SoftPOS). La présente consultation a pour seul objet la mise à disposition d'une solution d'acceptation de paiements par carte bancaire SoftPOS. La fonction d'acquisition monétique n'est pas dans le périmètre de la présente consultation. La prestation doit permettre : La fourniture d'une solution d' acceptation (SoftPOS) L'intégration de cette solution dans l'environnement La Poste Le support technique et fonctionnel La formations des administrateurs et utilisateurs de La Poste. Les volumes couvre deux branches : - BGPN (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence . La solution applicative devra également respecter la PSSI de La Poste. Le périmètre géographique du marché global est la France métropolitaine, la Corse, les DROM et les COM. Les réponses, documents et annexes fournis par le candidat devront être en langue française. La solution applicative fournie devra être en langue française. Le marché n'est pas alloti. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.
Identificativo della procedura: 23620e23-00af-47c0-a0bc-4a26ddc26807
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48110000 Pacchetti software per punti vendita
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212110 Servizi di programmazione di software per punti vendita

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia
Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (https://esourcing.extra.laposte.fr). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: La non remise des documents indiqués ci-dessus entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (https://www.provigis.com/), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.21411 et au 1° et 3° de l'article L.21414 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'estàdire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 52212 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux

articles D 82227 et D 82543 du code du travail. 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.126312 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Fourniture d'une solution de paiement mobile (SoftPOS), prestation de support et prestations complémentaires

Descrizione: La présente consultation est portée par la Branche Services-Courrier-Colis (BSCC) et la Branche Grand Public & Numérique (BGPN) de La Poste visant à doter La Poste d'une solution d'encaissement par carte bancaire en face à face (SoftPOS) sur smartphones Factéo et Smartéo. La BGPN est la Branche Grand Public et Numérique de La Poste, qui gère le réseau des bureaux, les services aux particuliers et les solutions numériques, tandis que la BSCC est la Branche Services-Courrier-Colis, responsable de toute la chaîne opérationnelle courrier/colis et de la logistique associée. L'objectif est de moderniser les solutions d' encaissement existantes (TPE physiques / embarqués) et de les compléter par une solution SoftPOS sur la flotte mobile contrôlée par La Poste en améliorant l'expérience client et l' expérience utilisateur des chargés de clientèle et des facteurs. Elle couvre deux branches : - BGPN (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Les principales attentes fonctionnelles et techniques de la solution applicative portent sur : - l'acceptation des paiements par carte bancaire sans contact (CB, Visa, Mastercard, cartes physiques et wallets numériques) via une application SoftPOS ; - l' intégration avec les applications de vente BGPN/BSCC et le socle d'encaissement Client de La Poste (authentification SSO, habilitations, demandes d'autorisation, reçus, annulations, historique, flux comptables) via une interface de type App2App ; - un back office de suivi des transactions, de reporting et de gestion du parc de smartphones La solution devra être fournie en mode SaaS et intégrée dans le système d'information de La Poste par le prestataire, incluant la conception de l'architecture, la mise à disposition des environnements de recette /production, les tests d'intégration et la recette technique. Les prestations attendues couvrent : - une phase de build limitée autant que possible à la configuration / paramétrage et aux seuls développements spécifiques strictement nécessaires ; - une phase de run : exploitation en mode SaaS, respect des niveaux de service, maintenance corrective et évolutive (roadmap, mises à jour, versions debug, garantie de non#régression), support technique (interlocuteur dédié, support en français, gestion des incidents avec délais et pénalités), reporting de production et de sécurité ; - un dispositif de formation : transfert de compétences aux administrateurs La Poste, supports de formation et de communication, guides et tutoriels mis à disposition des utilisateurs ; - des prestations complémentaires : accompagnement et conseil (veille sur l'évolution du périmètre et de la solution), réversibilité (plan de réversibilité, transfert des données et compétences), et prestations d'expertise Les terminaux (Smartéo et Factéo) sont fournis et gérés par La Poste ; le prestataire doit garantir la compatibilité de sa solution avec les caractéristiques matérielles et logicielles de ces équipements, conformément aux exigences de configuration minimale définies au Cahier des charges. Le montant maximum du

lot est fixé à 9 140 000€ HT sur la durée totale de l’accordcadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Le nombre d’attributaire est fixé à 1.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48110000 Pacchetti software per punti vendita
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212110 Servizi di programmazione di software per punti vendita

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 6 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia
Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 920 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Il est précisé qu’une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d’un ou plusieurs groupements Et/ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 8 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l’obtention d’une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Pérennité financière (pondéré à 25%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'estàdire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l’ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su forniture specifiche
Descrizione del criterio di selezione: Références clients (critère pondéré à 25%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalent(e)s à

celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : - le nom de la société cliente - la date du marché - la durée du marché - l'intitulé et le contenu du marché (description de la solution logicielle) - le nombre de clients et le nombre d'utilisateurs de la solution SoftPOS - le montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom,qualité, coordonnées) À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Strutture di studio, tecniche e di ricerca
Descrizione del criterio di selezione: Moyens matériels et techniques (Critère pondéré à 15%) : Le candidat décrira les moyens matériels et techniques dont il disposera pour l'exécution du marché, à savoir : - l'outillage, le matériel et l'équipement technique, en précisant s'il en dispose directement ou en s'appuyant sur les capacités d'un autre opérateur ; - l'équipement technique et les mesures employées pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise dans le domaine concerné par le marché (ex : centres de données, outils de test, laboratoires technologiques) et les technologies propriétaires ou brevetées maîtrisées par le candidat pour garantir la qualité et l'innovation de ces services numériques; - son système de gestion de qualité/SAV (notamment si le support est en français et préciser les horaires d'intervention)
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti
Descrizione del criterio di selezione: Certifications (Critère pondéré à 20%) : Le candidat fournit les certificats de qualification professionnelle en cours de validité établis par des organismes indépendants (notamment PCI DSS ou autres certifications équivalents). Le candidat devra préciser si elle est en cours de certification. Le candidat peut fournir tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d' autres Etats-membres.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Misure di gestione ambientale
Descrizione del criterio di selezione: Mesure de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations (notamment calcul du bilan carbone, processus de réduction des GES liés à ses activités)
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale
Descrizione del criterio di selezione: Certifications de gestion environnementale (critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - normes ISO 14001 et ISO 50001 - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion

environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato
Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale
Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese
Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: https://e-sourcing.extra.laposte.fr

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Descrizione della garanzia finanziaria: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation et RC professionnelle).
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.
È richiesto un accordo di non divulgazione: no
Fatturazione elettronica: Non consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l' exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.
Accordo finanziario: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Le Médiateur des entreprises
Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris
Informazioni sui termini per il riesame: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441¬1 à 1441¬3¬1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441¬1 à1441¬3¬1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : La Poste
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: La Poste
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: La Poste
Organizzazione che tratta le offerte: La Poste

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: La Poste
Numero di registrazione: 356000000
Indirizzo postale: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Località: PARIS
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: Ilyass BOUISSA
E-mail: ilyass.bouissa@laposte.fr
Telefono: +33 6 23 12 78 80
Indirizzo internet: https://www.laposte.fr
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Profilo del committente: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris
Numero di registrazione: 17750111101763
Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Località: PARIS CEDEX 17

Codice postale: 75859
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefono: +33 144325151
Indirizzo internet: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Le Médiateur des entreprises
Numero di registrazione: MEDIATEUR_ENTREPRISES
Indirizzo postale: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Località: PARIS
Codice postale: 75002
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefono: +33100000000
Indirizzo internet: https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 059e6122-dc19-4c46-a98e-e143a214e593 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 28/04/2026 15:44:41 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 296940-2026
Numero dell'edizione della GU S: 84/2026
Data di pubblicazione: 30/04/2026