

297753-2026 - Gara

Germania – Servizi di ufficio – Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

OJ S 84/2026 30/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

E-mail: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Descrizione: Die Stadtnetze Münster GmbH (SNMS) betreibt u.a. die örtlichen Energieversorgungsnetze Strom und Erdgas sowie die Versorgungsnetze für Trinkwasser und leitungsgebundene Wärme in Münster.

Identificativo della procedura: f1da0cfc-5e3a-4ef4-b822-c56c58656c94

Identificativo interno: KG-EI/368-20260428

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Siehe beigefügte Dokumente

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79500000 Servizi di ufficio

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79900000 Servizi commerciali vari ed altri servizi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hafenplatz 1

Località: Münster

Codice postale: 48155

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXPWYRJLA3P# Siehe beigefügte Dokumente

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Descrizione: Ausgeschrieben werden die Leistungen zur Unterstützung der operativen Marktkommunikation und Sachbearbeitung in den Kernprozessen der Energiewirtschaft. Der Fokus liegt auf der Sicherstellung einer hohen Datenqualität sowie der fristgerechten Abwicklung gemäß den aktuellen regulatorischen Vorgaben (GPKE, GeLi Gas, WiM). Die Aufgaben umfassen im Einzelnen: Abrechnung & Reklamationsmanagement
Lieferscheinbearbeitung: Prüfung und Prozessierung von Liefer- und Netznutzungsabrechnungen sowie die Klärung von Differenzen zwischen Bestands- und Abrechnungsdaten. Reklamationsbearbeitung: Systemgestützte Analyse und Bearbeitung von Kunden- und Marktpartnerreklamationen inklusive der Erstellung von Korrekturrechnungen. Messstellen- & Stammdatenmanagement Stammdatenpflege: Anlage, Änderung und Deaktivierung von Markt- und Messlokalisationen sowie die Pflege von Personen- und Vertragsdaten. Geräteverwaltung: Dokumentation von Gerätewechseln, Überwachung von Eichfristen und Verwaltung des technischen Bestands im ERP-System (z. B. SAP IS-U). Wechselmanagement im Messwesen (WiM) Prozessführung: Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle im Rahmen des Messstellenbetreiberwechsels (gMSB/wMSB). Kommunikation: Monitoring der EDIFACT-Nachrichtenaustausche und manuelle Klärung bei Prozessfehlern in den entsprechenden Markttrollen. Einspeisung (EEG/KWKG) Anlagenbetreuung: Erfassung und Prüfung von Neuanlagen sowie Durchführung der jährlichen Mengenmeldung und Abrechnung von Einspeisevergütungen. Nachweisführung: Sicherstellung der gesetzlichen Meldepflichten gegenüber den Übertragungsnetzbetreibern. Identificativo interno: KG-EI/368-20260428

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79500000 Servizi di ufficio

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79900000 Servizi commerciali vari ed altri servizi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hafenplatz 1

Località: Münster

Codice postale: 48155

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: 3 Jahre Laufzeit + Option auf Verlängerung 1 Jahr + Option auf Verlängerung 1 Jahr

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Siehe beigefügte Dokumente

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 12/06/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Siehe beigefügte Dokumente

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Siehe beigefügte Dokumente

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Wird in Phase 2 geregelt

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Informazioni sui termini per il riesame: Siehe beigefügte Dokumente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und

Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Phase 1 - Prozessunterstützung in

den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und

Energiedatenmanagement

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und

Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Numero di registrazione: DE126118285

Indirizzo postale: Hafenplatz 1

Località: Münster

Codice postale: 48155

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

Referente: Einkauf - Frau Breuing

E-mail: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Telefono: 02516942614

Indirizzo internet: <https://www.stadtwerke-muenster.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Numero di registrazione: DE164242157

Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Località: Münster

Codice postale: 48147

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefono: +49251411-0

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 74725a88-a1a8-4899-a4a7-8b04e81d79be - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 29/04/2026 15:14:38 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 297753-2026

Numero dell'edizione della GU S: 84/2026

Data di pubblicazione: 30/04/2026