

298840-2026 - Gara

Spagna – Servizi di implementazione di software – Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

OJ S 84/2026 30/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

E-mail: tenders@bsc.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Descrizione: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Identificativo della procedura: a5bc31a3-3c7a-4a89-9d49-56ad195beeb6

Identificativo interno: CONSER02026014OP

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: La adjudicación urgente de este contrato es crítica para la BSC AI Factory, ya que el sistema de gestión integral (PM, CRM, TS y BI) es el motor indispensable para su funcionamiento. Sin esta infraestructura, el centro no puede garantizar la trazabilidad de los proyectos de IA ni gestionar los documentos clave exigidos por la Secretaría de Estado. El proyecto, financiado por fondos NextGenerationEU, debe cumplir

con el mandato de desplegar un ecosistema de tecnologías del lenguaje bajo la metodología Dual-Track. Existe un hito temporal improrrogable: el contrato debe estar adjudicado antes del 30 de junio de 2026. Dada la complejidad del contrato (SARA), una tramitación ordinaria superaría los plazos permitidos, provocando un cuello de botella operativo. El retraso no solo paralizaría la atención a empresas y startups, sino que pondría en grave riesgo la financiación europea, al ser imposible justificar los indicadores y la elegibilidad del gasto ante la Comisión Europea.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Los motivos de exclusión se detallan en el PCAP.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Descrizione: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Identificativo interno: CONSER02026014OP

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione,
72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 21 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Se contempla la posibilidad de realizar una prórroga por una duración de quince (15) meses. Para ello, se preavisará al adjudicatario con un plazo mínimo de dos meses.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta economica - implementación.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 37

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica - mantenimiento.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Arquitectura, Infraestructura y Configuración.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia y Portal de Clientes (Intranet).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Funcionalidad de los Módulos Core (CRM, PM, BI y TS).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Integraciones del Sistema.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Soporte, Mantenimiento y Formación.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 1 Anno

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/05/2026 15:11:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Las condiciones especiales de ejecución se detallan en el PCAP..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS
Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-05-13+02:00
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

Numero di registrazione: 40586020101222

Numero di registrazione: S0800099D

Località: Barcelona

Codice postale: 08034

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

Referente: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

E-mail: tenders@bsc.es

Telefono: 934137716

Fax: 934137721

Indirizzo internet: <http://www.bsc.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JPLOI5U%2ByxkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: BSC-CNS

Località: Barcelona

Codice postale: 08034

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tenders@bsc.es

Altri referenti:

Nome ufficiale: BSC-CNS

Località: Barcelona

Codice postale: 08034

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

E-mail: tenders@bsc.es

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7533c7d8-7380-48ab-8da9-17cd8bc630e4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/04/2026 15:15:35 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 298840-2026

Numero dell'edizione della GU S: 84/2026

Data di pubblicazione: 30/04/2026