

301468-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza informatica per computer – Servicios de soporte para la plataforma Filenet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

E-mail: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Descrizione: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Identificativo della procedura: 22b1ab40-eed2-47e9-84c9-e24fb9adad11

Identificativo interno: 2026KOES0007

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Abierto

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 244 250,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Descrizione: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 29/08/2026

Data di fine durata: 28/08/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Una prórroga de un año

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 34

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 17

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Otros servicios

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Equipo técnico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 17

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo, basco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Apertura archivo electrónico nº TRES (“Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas”)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo Foral de Recursos

Contractuales de Gipuzkoa

Informazioni sui termini per il riesame: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Numero di registrazione: 117728.0

Indirizzo postale: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Località: Donostia-San Sebastián

Codice postale: 20004

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

E-mail: tafrc@gipuzkoa.eus

Telefono: +34 943113707

Indirizzo internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Numero di registrazione: A20456976

Indirizzo postale: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Località: Donostia / San Sebastián

Codice postale: 20014

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

Referente: Área de Servicios TIC de Izfe

E-mail: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Telefono: +34 943112811

Indirizzo internet: <http://www.izfe.eus>

Profilo del committente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cbb0bc7c-ce5c-423d-920e-108614cf89c5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 14:45:01 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 301468-2026

Numero dell'edizione della GU S: 85/2026

Data di pubblicazione: 04/05/2026