

302580-2026 - Gara

Irlanda – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

OJ S 85/2026 04/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Pobal

E-mail: tenders@pobal.ie

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Descrizione: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Identificativo della procedura: 947ba39f-d590-431e-85a3-7d9cf467a39a

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche , 72500000 Servizi informatici, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72700000 Servizi per rete informatica, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 800 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 800 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Descrizione: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche , 72500000 Servizi informatici, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72700000 Servizi per rete informatica, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8029941>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8029941>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 12:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8029941>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Pobal

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Pobal

Organizzazione che tratta le offerte: Pobal

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Pobal

Numero di registrazione: Unknown

Indirizzo postale: Holbrook House, Holles Street, Dublin 2,

Località: Dublin

Codice postale: D02 EY84

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: tenders@pobal.ie

Telefono: +35315117000

Indirizzo internet: <https://www.pobal.ie/>

Profilo del committente: <https://www.pobal.ie/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)
Paese: Irlanda
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.
Numero di registrazione: 002024901000
Servizio: European Dynamics S.A.
Località: Athens
Codice postale: 15125
Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Paese: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 74309bea-a641-4682-a784-61f6c01f0c6f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 10:41:47 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 302580-2026
Numero dell'edizione della GU S: 85/2026
Data di pubblicazione: 04/05/2026