

302639-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

OJ S 85/2026 04/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stad Halle

E-mail: sietske.gossye@halle.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

Descrizione: Stad Halle wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepping aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Halle sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit. Verloop van de procedure/Timing • Uiterste indieningsdatum: zie publicatiebericht • Toelichtingssessie waarop de inschrijver zijn offerte kan toelichten: wordt later meegedeeld • Testfase (min 1week) tijdens evaluatie: voorwerp van onderhandelingen • Start implementatie: na gunning • Operationeel in productie: met gefaseerde implementatie o Implementatie: januari 2027 o Toelichting en onderhandelingssessie Op straffe van nietigheid van zijn offerte, wordt de inschrijver verwacht een toelichtingssessie bij te wonen wanneer gevraagd door de aanbestedende overheid. Tijdens deze sessie wordt van de inschrijver verwacht zijn offerte toe te lichten en vragen te beantwoorden. De aanbestedende overheid zal bij de uitnodiging aangeven of deze sessie fysiek of virtueel zal doorgaan. Vragen kunnen worden beantwoord aan de hand van een livedemo opstelling van de toepassing. Voor de toelichtingssessies zijn 4 blokken van 4 uur beschikbaar, verdeeld over 2 dagen. De data zullen later meegedeeld worden. De blokken worden toegewezen door de aanbestedende overheid aan de inschrijvers weerhouden na selectie.

Identificativo della procedura: 516732e7-558f-4783-a726-98c1b7a42f81

Identificativo interno: PPP01Y-1955/6154/2026460

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

Descrizione: Stad Halle wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepping aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Halle sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene richtlijnen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit. Verloop van de procedure/Timing • Uiterste indieningsdatum: zie publicatiebericht • Toelichtingssessie waarop de inschrijver zijn offerte kan toelichten: wordt later meegedeeld • Testfase (min 1week) tijdens evaluatie: voorwerp van onderhandelingen • Start implementatie: na gunning • Operationeel in productie: met gefaseerde implementatie o Implementatie: januari 2027 o Toelichting en onderhandelings sessie Op straffe van nietigheid van zijn offerte, wordt de inschrijver verwacht een toelichtingssessie bij te wonen wanneer gevraagd door de aanbestedende overheid. Tijdens deze sessie wordt van de inschrijver verwacht zijn offerte toe te lichten en vragen te beantwoorden. De aanbestedende overheid zal bij de uitnodiging aangeven of deze sessie fysiek of virtueel zal doorgaan. Vragen kunnen worden beantwoord aan de hand van een livedemo opstelling van de toepassing. Voor de toelichtingssessies zijn 4 blokken van 4 uur beschikbaar, verdeeld over 2 dagen. De data

zullen later meegedeeld worden. De blokken worden toegewezen door de aanbestedende overheid aan de inschrijvers weerhouden na selectie.

Identificativo interno: 2026460_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Toegestane opties (module begraafplaatsen of mogelijkheid tot integratie met voorgestelde oplossing) Vereiste opties (zie bestek)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Gerealiseerde omzet tijdens de laatste drie boekjaren.

Minimumeisen: De inschrijver moet op straffe van uitsluiting van het recht op toegang tijdens de laatste drie boekjaren een totale omzet hebben gerealiseerd van 50.000,00 EURO inzake de activiteiten die rechtstreeks verband houden met de opdracht die in dit bestek wordt beschreven. De inschrijver voegt hiertoe een verklaring op eer bij zijn offerte.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de voornaamste opdrachten, uitgevoerd tijdens de laatste drie jaar. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte een lijst met omschrijving van de opdracht door de kandidaat persoonlijk uitgevoerd, en de contactgegevens van de opdrachtgever. De inschrijver machtigt hierbij de aanbestedende overheid de in deze lijst vermelde opdrachtgevers te ondervragen over deze uitvoering. Opdrachten in onderaanneming komen als referentie niet in aanmerking.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase

van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegaane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Functionaliteit en comptabiliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Projectaanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Na-verkoop: service, onderhoud, dienstverlening

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1955/1Y/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 17/06/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stad Halle

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Raad van State

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stad Halle

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stad Halle

Numero di registrazione: BE0207535458

Indirizzo postale: Oudstrijdersplein 18

Località: Halle

Codice postale: 1500

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Paese: Belgio

Referente: Sietske Gossye

E-mail: sietske.gossye@halle.be

Telefono: +32 23659692

Indirizzo internet: <http://www.halle.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Raad van State

Numero di registrazione: BE0931.814.266
Indirizzo postale: Wetenschapsstraat 33
Località: Brussel
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefono: +32 704264251
Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51
Ruoli di questa organizzazione:
Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support
Numero di registrazione: BE 0671.516.647
Località: Brussels
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 55519905-33a7-466a-bc51-42c5aefe7c72 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 302639-2026
Numero dell'edizione della GU S: 85/2026

