

302893-2026 - Gara

Svezia – Servizi di telecomunicazione – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Eskilstuna kommun

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descrizione: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificativo della procedura: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Identificativo interno: UE 25.179

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descrizione: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificativo interno: UE 25.179

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 12/10/2026

Data di fine durata: 11/10/2031

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 232 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Luogo: Eskilstuna

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Linköping

Informazioni sui termini per il riesame: 1

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Eskilstuna kommun

Numero di registrazione: 2120000357

Servizio: Upphandlingsenheten

Indirizzo postale: Nygatan 31

Località: ESKILSTUNA

Codice postale: 63186

Suddivisione del paese (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Paese: Svezia

Referente: Victoria Falk Jungat

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefono: 016-7101000

Indirizzo internet: <http://www.eskilstuna.se/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Linköping

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Box 406

Località: Linköping

Codice postale: 581 04

Suddivisione del paese (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefono: 013-25 11 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 302893-2026
Numero dell'edizione della GU S: 85/2026
Data di pubblicazione: 04/05/2026