303749-2026 - Gara

Italia – Servizi di vagone letto – Gara a procedura negoziata per l’affidamento dei servizi di accoglienza, sorveglianza e accompagnamento dei clienti, nonché di altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treni notte gestiti da Trenitalia
OJ S 85/2026 04/05/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: TRENITALIA S.p.A. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
E-mail: ict-comm@cert.trenitalia.it
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gara a procedura negoziata per l’affidamento dei servizi di accoglienza, sorveglianza e accompagnamento dei clienti, nonché di altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treni notte gestiti da Trenitalia
Descrizione: 2026 - Gara Accompagnamento Treni Notte
Identificativo della procedura: 55a530a6-c34e-4acc-970e-9ae9f398406d
Tipo di procedura: Altra procedura a più fasi

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 55260000 Servizi di vagone letto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Roma
Codice postale: 00161
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
Informazioni supplementari: Servizio richiesto sull'intero territorio nazionale

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 123 424 716,55 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gara a procedura negoziata per l’affidamento dei servizi di accoglienza, sorveglianza e accompagnamento dei clienti, nonché di altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treni notte gestiti da Trenitalia
Descrizione: 2026 - Gara Accompagnamento Treni Notte
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 55260000 Servizi di vagone letto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Roma
Codice postale: 00161
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
Informazioni supplementari: Servizio da svolgersi sull'intero territorio nazionale

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 123 424 716,55 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Iscrizione in un registro di commercio
Descrizione del criterio di selezione: L’operatore economico deve essere in possesso del requisito dell’Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l’oggetto dell'appalto. Il requisito si intende soddisfatto laddove l’iscrizione sia relativa ad almeno una delle attività ricomprese nell’oggetto dell’appalto, quali i servizi alberghieri, di ristorazione collettiva, di pulizia, di accoglienza ed assistenza alla clientela, global service e facilities. Per l’ operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all’allegato II.11 del Codice.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti
Descrizione del criterio di selezione: L’operatore economico – nonché l’eventuale impresa ausiliaria – deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94, 95 e 169 del D.lgs. 36/2023.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: L'operatore economico deve essere in possesso di un fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della procedura almeno pari complessivamente ad € 76.448.322,00 IVA esclusa

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati di importo complessivo almeno pari ad € 57.336.242,00 IVA esclusa.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo le indicazioni contenute nella Lettera d'invito che sarà inviata agli operatori economici invitati a presentare offerta.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: https://eprocurement.gruppofs.it/

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Consentita
Indirizzo per la presentazione: https://eprocurement.gruppofs.it
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano
Catalogo elettronico: Non consentita
Descrizione della garanzia finanziaria: Garanzia provvisoria a garanzia dell'offerta pari al 1% dell'importo complessivo a base di gara; Garanzia definitiva per un importo pari al 10% dell' importo complessivo netto di aggiudicazione del contratto.
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Si rimanda al bando e al disciplinare
Accordo finanziario: Non applicabile

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale competente per territorio
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : TRENITALIA S.p.A. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: TRENITALIA S. p.A. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale competente per territorio
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: TRENITALIA S.p.A. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Organizzazione che tratta le offerte: TRENITALIA S.p.A. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: TRENITALIA S.p.A. Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Numero di registrazione: 05403151003
Località: Roma
Codice postale: 00161
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
E-mail: ict-comm@cert.trenitalia.it
Telefono: 0644101
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale competente per territorio
Numero di registrazione: 80195990587
Località: Roma
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 69e2b70d-4ebf-4b91-8bf5-cfee851941e9 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 12:23:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 303749-2026
Numero dell'edizione della GU S: 85/2026
Data di pubblicazione: 04/05/2026