

304160-2026 - Gara

Spagna – Servizi di gestione di attrezzature informatiche per lo sviluppo di sistemi informatici –
Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática
OJ S 85/2026 04/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consejo de Seguridad Nuclear

E-mail: unidaddecontratacion@csn.es

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Descrizione: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Identificativo della procedura: da25c151-a652-4dd0-9686-3c9013727aff

Identificativo interno: 2026Cd800132

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72514200 Servizi di gestione di attrezzature informatiche per lo sviluppo di sistemi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 875 709,08 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Insolvenza: Será motivo de exclusión, el incumplimiento de las condiciones de solvencia exigidas en los pliegos

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Descrizione: Servizio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Identificativo interno: 2026Cd800132

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72514200 Servizi di gestione di attrezzature informatiche per lo sviluppo di sistemi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto sono nuovi o sensibilmente migliorati rispetto ad altri lavori, forniture o servizi già presenti sul mercato.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Devolución del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Equipo de técnicos especialistas de microinformática N2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Equipo de técnicos especialistas N2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 14

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Jefe de proyecto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Posesión por el licitador de una Certificación de Conformidad con Esquema Nacional de Seguridad en la prestación de servicios generales de HelpDesk y soporte al usuario.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Servicios de soporte 24*7*365 de monitorización, gestión de resolución de incidencias y recuperación de toda la infraestructura de sistemas y comunicaciones del CSN.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Técnico de redes y comunicaciones.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Técnicos de microinformática.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Técnicos de sistemas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Consejo de Seguridad Nuclear

Data di apertura: 08/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Consejo de Seguridad Nuclear

Data di apertura: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Consejo de Seguridad Nuclear

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: El contratista deberá acreditar durante la ejecución del contrato que todos los técnicos que accedan al programa están recibiendo formación específica sobre la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Informazioni sui termini per il riesame: Podrá interponerse con carácter potestativo, en el plazo de 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consejo de Seguridad Nuclear
Numero di registrazione: 40000810000241
Numero di registrazione: Q2801036A
Località: Madrid
Codice postale: 28040
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
Referente: Consejo de Seguridad Nuclear
E-mail: unidaddecontratacion@csn.es
Telefono: 915202972
Indirizzo internet: <https://www.csn.es>
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BPh%2FW8Vi8EM%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR
Località: MADRID
Codice postale: 28040
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES
Indirizzo internet: <http://www.csn.es>

Altri referenti:

Nome ufficiale: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR
Località: MADRID
Codice postale: 28040
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES
Indirizzo internet: <http://www.csn.es>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e6822bfd-5d98-4a6e-b4b2-7d1ae0d9cd4d - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 12:26:08 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 304160-2026
Numero dell'edizione della GU S: 85/2026
Data di pubblicazione: 04/05/2026