

304305-2026 - Gara

Spagna – Pacchetti software e sistemi di informazione – Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

OJ S 85/2026 04/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

E-mail: contratacion@mijas.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Descrizione: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Identificativo della procedura: 98e01303-ee6c-40c1-a755-5af5e49b2eec

Identificativo interno: 20913/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 248 399,79 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Descrizione: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Identificativo interno: 20913/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios objetivos distintos del precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios sujetos a juicio de valor.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Juntas

Data di apertura: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Juntas

Data di apertura: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Juntas

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas - Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-05-22+02:00

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Numero di registrazione: 30989100142670

Numero di registrazione: P2907000J

Località: Mijas
Codice postale: 29650
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)
Paese: Spagna
Referente: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas
E-mail: contratacion@mijas.es
Telefono: +34 952589036
Fax: +34 952589037
Indirizzo internet: <http://www.mijas.es>
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yxmPg9KTzBMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas
Località: Mijas
Codice postale: 29650
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)
Paese: Spagna
E-mail: contratacion@mijas.es
Telefono: 952589036
Indirizzo internet: <https://www.mijas.es>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9d9fd06d-2a35-4942-ab6a-2e010fbba069 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 12:07:44 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 304305-2026
Numero dell'edizione della GU S: 85/2026
Data di pubblicazione: 04/05/2026