

306541-2026 - Gara

Irlanda – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Provision of IT Managed Services including Cyber Security, Data Centre and Cloud Migration Strategy

OJ S 86/2026 05/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Enable Ireland Disability Services Ltd

E-mail: ndempsey@enableireland.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Provision of IT Managed Services including Cyber Security, Data Centre and Cloud Migration Strategy

Descrizione: In summary, the Services comprise: IT Managed Services for the operation, maintenance, security, optimisation and support of Enable Ireland's IT environment. The tender is divided into four (4) lots, each relating to a distinct service area, namely: (a) IT Managed Services; (b) Cyber Security Assurance and Operations Services; (c) Data Centre Services; and (d) Cloud Migration Strategy and Change Enablement Services. The Services include ongoing managed services, support, monitoring, governance, security and improvement activities across Enable Ireland's core IT environment, together with specialist services relating to cyber security operations, data centre hosting, and cloud migration strategy and organisational change enablement.

Identificativo della procedura: 17f834a4-0c0f-4906-a3b7-244326c07e7f

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72260000 Servizi connessi al software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 72710000 Servizi di rete locale, 72810000 Servizi di audit informatico, 72910000 Servizi di back-up informatico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 080 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 4

L'offerente deve presentare offerte per tutti i lotti

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: IT Managed Services

Descrizione: In summary, the Services comprise: IT Managed Services for the operation, maintenance, security, optimisation and support of Enable Ireland's IT environment. The tender is divided into four (4) lots, each relating to a distinct service area, namely: (a) IT Managed Services; (b) Cyber Security Assurance and Operations Services; (c) Data Centre Services; and (d) Cloud Migration Strategy and Change Enablement Services. The Services include ongoing managed services, support, monitoring, governance, security and improvement activities across Enable Ireland's core IT environment, together with specialist services relating to cyber security operations, data centre hosting, and cloud migration strategy and organisational change enablement.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72260000 Servizi connessi al software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 72710000 Servizi di rete locale, 72810000 Servizi di audit informatico, 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 650 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8045930>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8045930>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 17:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8045930>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
The High Court of Ireland
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enable Ireland Disability Services Ltd
Organizzazione che tratta le offerte: Enable Ireland Disability Services Ltd

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Cyber Security Assurance and Operations Services

Descrizione: In summary, the Services comprise: IT Managed Services for the operation, maintenance, security, optimisation and support of Enable Ireland's IT environment. The tender is divided into four (4) lots, each relating to a distinct service area, namely: (a) IT Managed Services; (b) Cyber Security Assurance and Operations Services; (c) Data Centre Services; and (d) Cloud Migration Strategy and Change Enablement Services. The Services include ongoing managed services, support, monitoring, governance, security and improvement activities across Enable Ireland's core IT environment, together with specialist services relating to cyber security operations, data centre hosting, and cloud migration strategy and organisational change enablement.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72260000 Servizi connessi al software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 72710000 Servizi di rete locale, 72810000 Servizi di audit informatico, 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8045930>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8045930>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 17:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8045930>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione che tratta le offerte: Enable Ireland Disability Services Ltd

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Data Centre Services

Descrizione: In summary, the Services comprise: IT Managed Services for the operation, maintenance, security, optimisation and support of Enable Ireland's IT environment. The tender is divided into four (4) lots, each relating to a distinct service area, namely: (a) IT Managed Services; (b) Cyber Security Assurance and Operations Services; (c) Data Centre

Services; and (d) Cloud Migration Strategy and Change Enablement Services. The Services include ongoing managed services, support, monitoring, governance, security and improvement activities across Enable Ireland's core IT environment, together with specialist services relating to cyber security operations, data centre hosting, and cloud migration strategy and organisational change enablement.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72260000 Servizi connessi al software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 72710000 Servizi di rete locale, 72810000 Servizi di audit informatico, 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 105 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8045930>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8045930>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 17:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8045930>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione che tratta le offerte: Enable Ireland Disability Services Ltd

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Cloud Migration Strategy and Change Enablement Services

Descrizione: In summary, the Services comprise: IT Managed Services for the operation, maintenance, security, optimisation and support of Enable Ireland's IT environment. The tender is divided into four (4) lots, each relating to a distinct service area, namely: (a) IT Managed Services; (b) Cyber Security Assurance and Operations Services; (c) Data Centre Services; and (d) Cloud Migration Strategy and Change Enablement Services. The Services include ongoing managed services, support, monitoring, governance, security and improvement activities across Enable Ireland's core IT environment, together with specialist services relating to cyber security operations, data centre hosting, and cloud migration strategy and organisational change enablement.

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72260000 Servizi connessi al software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72511000 Servizi software di gestione di rete, 72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 72710000 Servizi di rete locale, 72810000 Servizi di audit informatico, 72910000 Servizi di back-up informatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 75 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8045930>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8045930>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 17:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8045930>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enable Ireland Disability Services Ltd

Organizzazione che tratta le offerte: Enable Ireland Disability Services Ltd

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Enable Ireland Disability Services Ltd

Numero di registrazione: 13909

Indirizzo postale: 32F Rosemount Park Drive, Rosemount Business Park, Ballycoolin Road, Dublin 11, Ireland

Località: Dublin

Codice postale: D11 VX82

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: ndempsey@enableireland.ie

Telefono: 01 8727155

Fax: 01 8665222

Indirizzo internet: www.enableireland.ie

Profilo del committente: www.enableireland.ie

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)
Paese: Irlanda
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.
Numero di registrazione: 002024901000
Servizio: European Dynamics S.A.
Località: Athens
Codice postale: 15125
Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Paese: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: dcb2ff2c-f49a-4ef3-8296-84e91294ff63 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 01/05/2026 14:39:30 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 306541-2026
Numero dell'edizione della GU S: 86/2026
Data di pubblicazione: 05/05/2026