

306693-2026 - Gara

Croazia – Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione – Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

OJ S 86/2026 05/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: PLINACRO d.o.o.

E-mail: daonella.tannir@plinacro.hr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Produzione, trasporto o distribuzione di gas o calore

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Descrizione: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA

SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnou specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Identificativo della procedura: 4968a986-b541-4601-81af-e1d3cdd9ff4c

Identificativo interno: PN-STU-274/26-DT

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 813 800,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e->

[racun-za-poslovne-subjekte](#)) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Fallimento: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima

Cessazione di attività: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Descrizione: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnom specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Identificativo interno: PN-STU-274/26-DT

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 813 800,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i zahtjeva za intervenciju

Descrizione: Maksimalno dozvoljeno vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i po prijavi zahtjeva za intervenciju u slučaju prekida kritične funkcionalnosti sustava za objekte NDC Zagreb i RDC Ivanić Grad iznosi 4 sata. Za svaki sat ranijeg odziva dodjeljuju se dodatni

bodovi. Terminom prijave zahtjeva za podršku ili intervenciju smatra se e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Naručiitelja prema ovlaštenoj osobi Ugovaratelja. Terminom odziva po zahtjevu za podršku smatra se vrijeme daljinskog spajanja na sustav ili vrijeme dolaska na lokaciju Naručiitelja te povratni e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Ugovaratelja prema ovlaštenoj osobi Naručiitelja s opisom kvara na sustavu, mogućim uzrocima kvara na sustavu i /ili akcijama koje se planiraju poduzeti da bi se kvar na sustavu otklonio u najkraćem mogućem vremenu a unutar planiranog maksimalnog roka za uspostavu kritičnih funkcionalnosti sustava, odnosno vrijeme uspostave nekritične funkcionalnosti definirati će se u dogovoru s Naručiiteljem.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =24.414,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručiitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručiitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručiitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručiitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja (uz predodjenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.

Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obavezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora. Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga /isporučene robe. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PLINACRO d.o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: PLINACRO d.o.o.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: PLINACRO d.o.o.

Numero di registrazione: 69401829750

Indirizzo postale: Savska cesta 88a

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Daonella Tannir

E-mail: daonella.tannir@plinacro.hr

Telefono: +385 16301716

Indirizzo internet: <https://plinacro.hr>

Profilo del committente: <https://plinacro.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 16591d45-1842-40db-994e-0c9e7f9cafc8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 306693-2026

