

307153-2026 - Gara

Bulgaria – Sistemi e server di informazione – Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

OJ S 86/2026 05/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Министерство на вътрешните работи

E-mail: ssvalcheva.82@mvr.bg

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Descrizione: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA).

Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identificativo della procedura: b58a822a-5d8a-4562-9afc-28822e03f4df

Identificativo interno: 535894

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 30214000 Stazioni di lavoro, 30236000 Apparecchiatura informatica varia, 32424000 Infrastruttura di rete, 48810000 Sistemi di informazione, 48820000 Server, 51611100 Servizi di installazione di attrezzature informatiche, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72228000 Servizi di consulenza di integrazione hardware, 72260000 Servizi connessi al software, 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе

Località: Русе

Codice postale: 7000

Suddivisione del paese (NUTS): Русе (BG323)

Paese: Bulgaria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас

Località: Бургас

Codice postale: 8000

Suddivisione del paese (NUTS): Бургас (BG341)

Paese: Bulgaria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана

Località: Монтана

Codice postale: 3400

Suddivisione del paese (NUTS): Монтана (BG312)

Paese: Bulgaria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна

Località: Варна

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): Варна (BG331)

Paese: Bulgaria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали

Località: Кърджали

Codice postale: 6600

Suddivisione del paese (NUTS): Кърджали (BG425)

Paese: Bulgaria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Bulgaria

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 314 749,75 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Гаранцията, обезпечаваща изпълнението на договора, е в размер на 5 % от общата стойност на договора без ДДС, като 20 % от гаранцията за изпълнение са предназначени за обезпечаване на задълженията по изпълнение на Дейност 8. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: парична сума; банкова гаранция; застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията под формата на застраховка може да се предостави само когато стойността на авансово предоставените средства, съответно на гаранцията за изпълнение, е равна или по-малка от 255 645.94 евро. Условието и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение са уредени в договора за обществена поръчка. Авансово плащане, в размер на 30% от общата цена на дейности от 1 до 7, в срок до 30 (тридесет) дни от стартиране изпълнението на договора срещу представяне на оригинална фактура и гаранция, покриваща 100% авансово предоставяните средства с ДДС. 2. Условието за плащане към Изпълнителя са уредени в проекта на договор. Условието за плащане към подизпълнителите (ако е приложимо) са уредени в проекта на договор. 3. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, чл. 113 от Закона за Сметната палата, по чл. 5 к, §1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. , както и при наличие на обстоятелства по чл.83а, ал.5, т.1 от Закона за административните нарушения и наказания, а именно временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки, наложени с влязъл в сила съдебен акт. Основанието за отстраняване по чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП не се прилага, когато размерът на неплатените дължими данъци или социално осигурителни вноски е до 1% от сумата на годишния общ оборот за последната приключена финансова година, но не повече от 25564.59 евро. 4. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите по чл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 5. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, чието предложение за изпълнение на поръчката не изпълнява всички или някое от изискванията на възложителя съгласно Техническата спецификация, както и участник в случаите на чл. 35а, ал. 3 от ППЗОП. 6. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, който в ценовото си предложение е посочил обща стойност без ДДС за изпълнение на поръчката, която надвишава общата прогнозна стойност, посочена в графа "Прогнозна стойност, без да се включва ДДС (BT-27-Lot)" на обявлението. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за допуснати аритметични грешки при пресмятането или закръгляването на единичните цени, посочени в детайлния списък към всяка дейност, общата цена в ценовото предложение, както и при пресмятането на общата стойност на поръчката без ДДС; участник, който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си, извън ценовото предложение, елементи свързани с предлаганата цена и/или части от нея, и /или показатели с парично изражение. 7. Когато участник в процедурата е обединение,

което не е юридическо лице, се изисква копие от документа за създаване на обединението, както и следната информация: правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между членовете на обединението; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението във връзка с настоящата обществена поръчка и да се посочи лицето, което е упълномощено да представлява обединението и че съдружниците в обединението са солидарно отговорни за изпълнението на предмета на договора и вредите, които възложителят може да претърпи от лошо, частично или забавено изпълнение на договора, или от пълното му неизпълнение. 8. В изпълнение на чл.72, ал.1, т. 2 от ЗОП, Възложителят ще изисква представяне на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от обявената прогнозна стойност. Като база за сравнение по отношение на предложената от участниците обща стойност в евро без ДДС, Възложителят определя, обявената прогнозната стойност на поръчката. 9. Участниците в процедурата подават документи чрез платформата съобразно правилата за нейното използване и при спазване на изискванията, поставени от възложителя съгласно чл. 47, ал. 1 от ППЗОП. 10. Възложителят може да изисква от участниците по всяко време след отваряне на офертите да представят всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. Преди подписване на договора определеният за изпълнител представя документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата, както и съответствието с поставените критерии за подбор, включително за третите лица и подизпълнителите, ако има такива. Третите лица трябва да отговарят на съответните критерии за подбор, за доказването на които участникът се позовава на техния капацитет и за тях трябва да не са налице основанията за отстраняване от процедурата. Когато участникът е посочил, че ще ползва капацитета на трети лица за доказване на съответствието с критериите за подбор или ще ползва подизпълнители, за всяко от тези лица се представя отделен ЕЕДОП. При участие на обединения, които не са юридически лица, да се спазват изискванията на чл. 59, ал. 6 и чл. 67, ал. 6 от ЗОП. 11. Срокът за изпълнение на поръчката - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 60 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейности 1, 2, 3, 4 и 7 - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 24 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейност 5 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 6 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 8 е 36 месеца, след пускане на системата в реална експлоатация, което включва изпълнението на Дейности 1÷7 и 9. Срок за изпълнение на Дейност 9 е 2 пъти по 90 дни (общо 180 дни) по време на изпълнение на Договора преди пускане на системата в реална експлоатация. 12. Преди сключване на договора за обществена поръчка, участникът избран за изпълнител представя документите по чл. 112 от ЗОП. 13. Съгласно изискванията на чл. 114 от ЗОП, договорът се сключва под условие с клауза за отложено изпълнение. Изпълнението на договора започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. При непредставяне на гаранцията за изпълнение в посочения от възложителя в проекта на договор срок, без наличието на обективни причини, възложителят прекратява договора. Когато след изтичане на

тримесечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, всяка от страните може да поиска прекратяването му без предизвестие. Когато след изтичане на 10-месечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, договорът се счита за прекратен.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruzione: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Frode: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За кандидата или участника е установено, че се е опитал да: а) повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или б) получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал. 1, чл. 62, ал. 1 или 3, чл. 63, ал. 1 или 2, чл. 228, ал. 3 от Кодекса на труда и по чл. 13, ал. 1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Fallimento: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvenza: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Concordato preventivo con i creditori: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Amministrazione controllata: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Cessazione di attività: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Descrizione: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA).

Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identificativo interno: 535894

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30214000 Stazioni di lavoro, 30236000 Apparecchiatura informatica varia, 32424000 Infrastruttura di rete, 48810000 Sistemi di informazione, 48820000 Server, 51611100 Servizi di installazione di attrezzature informatiche, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72228000 Servizi di consulenza di integrazione hardware, 72260000 Servizi connessi al software, 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе

Località: Русе

Codice postale: 7000

Suddivisione del paese (NUTS): Русе (BG323)

Paese: Bulgaria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас

Località: Бургас

Codice postale: 8000

Suddivisione del paese (NUTS): Бургас (BG341)

Paese: Bulgaria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана

Località: Монтана

Codice postale: 3400

Suddivisione del paese (NUTS): Монтана (BG312)

Paese: Bulgaria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна

Località: Варна

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): Варна (BG331)

Paese: Bulgaria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали

Località: Кърджали

Codice postale: 6600

Suddivisione del paese (NUTS): Кърджали (BG425)

Paese: Bulgaria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Bulgaria

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 09/09/2026

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 314 749,75 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Горепосочените органи: НАП, МОСВ и МТСП са относими за гаранционната поддръжка.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Предметът на поръчката попада в продуктивния обхват на НАРЕДБА №Н-1 /23.07.24 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на

обществените поръчки, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на финансите и министъра на икономиката и индустрията, Обн. ДВ. бр.64 от 30.07.24 г.

Съгласно чл.4 от Наредба № Н-1/23.07.24г., минималните задължителни екологични изисквания, които се прилагат за продуктивната група, както и начините за доказване на съответствието са посочени в приложение № 1 от наредбата. Минималните изисквания за енергийните характеристики на компютри и монитори, както и минималните задължителни екологични изисквания за ограничаване на пластмасови части, съдържащи хлор и бром за продуктите - предмет на поръчката - са посочени в Техническата спецификация. Прилагането на наредбата налага спазване на екологични изисквания, поради което същата е стратегическа и по-конкретно "екологосъобразна".

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La mitigazione dei cambiamenti climatici

Appalti verdi: criteri: Criteri dell'UE degli appalti pubblici verdi

Appalti verdi: criteri: Criteri nazionali degli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Участникът да е реализирал минимален общ оборот, съгласно разпоредбата на чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Участниците трябва за последните три приключили финансови години да са реализирали общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП. Оборътът се изчислява общо за последните три приключени финансови години. Оборътът може да се изчислява и за по-кратък период в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В случай, че участникът е чуждестранно лице, отправната точка на изискването по чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП е законодателството, на което се подчинява дейността на участника. Оборътът следва да бъде представен в евро без ДДС. За участник, който е чуждестранно лице, оборътът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута към датата на подаване на офертата. Информация за съответствие с изискването се декларира от участниците в ЕЕДОП част IV „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и финансово състояние“, поле "Общ годишен оборот". Доказателство/ва за съответствие с критерия за подбор се представя/т в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, чрез представяне на документите по чл. 62, ал. 1, т. 1 и/или т. 3 и/или т. 4 от ЗОП.

Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. Изискано минимално ниво: Участниците трябва за последните три приключили финансови години (или по-кратък период в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си) да са реализирали минимален общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП в размер на не по-малко от 40 903 350.50 евро без ДДС.

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Участниците да са изпълнили дейности с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката за последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Участниците трябва да са изпълнили дейност/и с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа /система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление). Под еквивалентна система се разбира информационно – комуникационна система за повиквания с горепосочения капацитет на обслужване. Под изпълнена дейност да се разбира такава, чието изпълнение е успешно завършено и прието в рамките на горепосочения период. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. В: Технически и професионални способности, поле "За поръчки за доставки: извършени доставки от конкретния вид". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП. Изисквано минимално/ни ниво/а: Участниците трябва да са изпълнили минимум 1 (една) дейност с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа/система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление).

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Участниците да прилагат система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и. Участникът следва да прилага система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалент, чийто обхват включва дейности сходни или идентични с предмета на поръчката. Под сходни с предмета се считат дейности по проектиране и разработване на софтуерна, информационна система. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал.2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят ще приема еквивалентни сертификати издадени от органи установени в други държави членки. Възложителят ще приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати

или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление", поле "Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 3 от ЗОП.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Descrizione: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. 1. Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, съгласно Методика за определяне на комплексна оценка.

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП. 2. Всеки участник в настоящата обществена поръчка следва да предложи една обща цена за изпълнение на дейностите в пълен обем и обхват, включваща стойността, предвидена за реализация на всички доставки и услуги по предмета на обществената поръчка съгласно определеното в техническата спецификация и офертираното в техническото предложение, включително всички необходими и съпътстващи изпълнението разходи. Максималният брой точки по показателя получава офертата с предложена най-ниска обща цена за изпълнение. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена обща цена за изпълнение. Индивидуалната оценка по показател ЦПО, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ЦПО = 100 \times (Ц_{\min}/Ц_n)$, където: $Ц_{\min}$ – най-ниската обща цена за изпълнение, предложена от участник в процедурата; $Ц_n$ – общата цена за изпълнение, предложена от n-тия участник в процедурата, чието предложение се оценява. 3. Всеки участник в настоящата обществена поръчка може да предложи персонал, на който ще бъде възложено изпълнението на поръчката, притежаващ професионална компетентност съгласно обективизираното в раздел IV от Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите. Качеството на ангажирания с изпълнението на поръчката персонал ще окаже съществено влияние върху изпълнението на поръчката, доколкото наличието на набор от знания и приложението на същите към стандартите за изпълнение, както и придобитите умения и опитност в приложимата сфера на дейност, са в пряка корелация с възможността за постигането на краен резултат с различно ниво на качество.

Индивидуалната оценка по показател ПКП, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ПКП(100) = П1(100) \times 50 \% + П2(100) \times 50 \%$, където: П1 – подпоказател обща и специфична професионалната квалификация (сертификация) на

екипа; П2 – подпоказател професионален опит на екипа в областите по предмета на поръчката. Формирането на подпоказатели П1 и П2 е съгласно Методика за определяне на комплексната оценка на офертите. За удостоверяване на съответствието си с изискванията на конкретно ниво от скалата за присъждане на допълнителни точки по показател ПКП, ведно с неговите подпоказатели и критерии, като част от офертата си участниците в настоящата процедура следва да предоставят надлежни и обективни доказателства, както следва: - списък на персонала (оригинал), който ще изпълнява поръчката, с описание на притежаваната професионална компетентност (сертификации и/или опит) от лицата, ведно с копия на документи, удостоверяващи истинността на декларираните факти и обстоятелства – сертификати, референции от краен клиент, официални протоколи, официални списъци/справки и/или всякакви други релевантни документи, които не представляват автодекларация или автореференция от страна на участника и/или лицето, а доказват по обективен начин съответствието с посочените обстоятелства и са издадени от независима страна, различна от участника и/или персонала му. Доказателствата по отношението на професионалния опит следва да удостоверяват участието на лицето в дейността в изискуемото качество и за изискуемия обхват от услуги. В случай, че участникът не предостави доказателствените документи, няма да му бъдат присъдени точки по съответното ниво съгласно предвиденото Таблица № 2,3 и 4 от Методиката. 4. При възникване на хипотезата на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, Възложителят ще ползва като база за сравнение обявената прогнозна стойност на поръчката.

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: bulgaro

Indirizzo dei documenti di gara: <https://app.eop.bg/today/535894>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://app.eop.bg/today/535894>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/06/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: В системата. Офертите ще бъдат отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия, която ще започне своята работа в посочения в обявлението за обществена поръчка час и дата, в сградата на Дирекция „Управление на собствеността и социални дейности“ - Министерство на вътрешните работи на адрес: гр. София, ул. „Княз Борис I“ № 124. Посочената дата и час могат да бъдат променени от Възложителя, като участниците ще бъдат уведомени за промяната чрез съобщение на Централизираната електронна платформа, съгласно чл. 53 от ППЗОП.

Informazioni supplementari: Получените оферти се отварят в ЦАИС чрез публичния линк на обществената поръчка.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Комисия за защита на конкуренцията

Informazioni sui termini per il riesame: Съгласно чл. 197, ал.1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава в 10 - дневен срок от изтичането на срока по чл.100, ал.3 от ЗОП.

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito:

Национална агенция за приходите

Indirizzo web della legislazione fiscale: <https://nra.bg>

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Министерство на околната среда и водите

Indirizzo web della legislazione ambientale: <https://www.moew.government.bg>

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Министерство на труда и социалната политика

Indirizzo web della legislazione sul lavoro: <https://mlsp.government.bg>

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Министерство на вътрешните работи

Numero di registrazione: 000695235

Indirizzo postale: ул. 6-ти септември №29

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

Referente: Сияна Стойчева Вълчева

E-mail: ssvalcheva.82@mvr.bg
Telefono: +359 29823800
Fax: +359 29813010
Indirizzo internet: <https://www.mvr.bg/>
Profilo del committente: <https://app.eop.bg/buyer/21116>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Комисия за защита на конкуренцията
Numero di registrazione: 000698612
Indirizzo postale: бул. Витоша № 18
Località: София
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
Referente: Комисия за защита на конкуренцията
E-mail: delovodstvo@cpc.bg
Telefono: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Indirizzo internet: <http://www.cpc.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Национална агенция за приходите
Numero di registrazione: 131063188
Indirizzo postale: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52
Località: София
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
E-mail: infocenter@nra.bg
Telefono: +359 070018700
Indirizzo internet: <https://nra.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Министерство на околната среда и водите
Numero di registrazione: 000697371
Indirizzo postale: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22
Località: София
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)
Paese: Bulgaria
E-mail: edno_gishe@moew.government.bg
Telefono: +359 29406000
Indirizzo internet: <https://www.moew.government.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Министерство на труда и социалната политика

Numero di registrazione: 000695395

Indirizzo postale: ул. „Триадица“ №2

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

E-mail: mlsp@mlsp.government.bg

Telefono: +359 28119443

Indirizzo internet: <https://www.mlsp.government.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

46d45f43-ffea-4c91-be91-043b1da2a53b-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

На основание Чл. 100. ал. 1 от ЗОП и съгласно констатациите в полученото Становище за осъществен контрол по чл. 229, ал. 1, т. 2, б. „ж“ от ЗОП за съответствие с изискванията на ЗОП на документите по чл. 232, ал. 3, т. 2 във връзка с чл. 232а, ал. 2 от ЗОП (II етап) от АОП, както и постъпило искане за промяна от заинтересовано лице и изразени писмени становища от компетентните структури е извършена актуализация на информацията в секция „Тръжни условия“ в Обявлението за поръчка и е удължен срокът за получаване на оферти. Във връзка с полученото предложение за промяна са направени корекции в образца на Предложение за изпълнение на поръчката.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Descrizione delle modifiche: Описание Краен срок за получаване на оферти (BT-131(d)-Lot)

Стара стойност: 20-май-2026 Нова стойност: 08-юни-2026 Описание Отваряне на оферти Дата/час (BT-132(d)-Lot) Стара стойност: 26-май-2026 Нова стойност: 10-юни-2026 Процедура Описание (BT-67(b)-Procedure) Стара стойност: Кандидатът или

участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП) Нова стойност: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга

държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС) В ТС: Текстът в REQ.420: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5,6“ да се чете: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5 или 6.“ Текстът в REQ.421: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне само на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ да се чете: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ Текстът в REQ.429: „ Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства. Да се посочат партидните номера на сервизните пакети от производителя“ да се чете: „Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства.“ Текстовете в REQ.563 и 584: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB) Разширяема до не по-малко от 128 GB Поддръжка на ECC памет.“ да се четат: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB). Разширяема до не по-малко от 128 GB. Системна поддръжка на ECC памет“.

I documenti di gara sono stati modificati il: 30/04/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 16536bf0-65ee-4ef4-9736-3e081e2709b2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/04/2026 17:38:05 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: bulgaro

Numero di pubblicazione dell'avviso: 307153-2026

Numero dell'edizione della GU S: 86/2026

Data di pubblicazione: 05/05/2026