

310357-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – ICT dienstverlening

OJ S 87/2026 06/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Thuiswest

E-mail: gwenny.stael@thuiswest.be

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ICT dienstverlening

Descrizione: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn.

Identificativo della procedura: 5d4fec92-fff2-4df0-bab9-1666e883efc4

Identificativo interno: PPP0LZ-602/6127/2026347

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: ICT dienstverlening

Descrizione: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn. Identificativo interno: 2026347_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici, 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Groenestraat 224

Località: Roeselare

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Thuiswest

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 30/09/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: De opdracht bevat een verlenging.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: een referentielijst van minsten 3 gelijkaardige opdrachten en ondersteuning in de afgelopen 3 jaar voor gelijkaardige organisaties (opdracht van eenzelfde grootte, zelfde infrastructuur, aantal medewerkers die gebruik maken van de ict infrastructuur) Minimumeisen: Oplijsting van de gevraagde info: organisatie/bedrijf, totaalbedrag gefactureerd in 1 jaar, contactpersoon, email en tel. Nr.

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Functiebeschrijving en relevante ervaring van de key medewerkers. Minimumeisen: Volgende profielen zijn noodzakelijk voor de opdracht en moeten opgelijst en beschreven worden: - 2 experten in Azure - 1 expert Sql - 2 experten Modern workplace - 2 netwerkengineers - 2 experten cybersecurity - 2 systeemengineers De capaciteiten kunnen zowel verspreid zijn over meerdere medewerkers als gecombineerd aanwezig zijn binnen één key medewerker.

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificering en/of bijscholingën Minimumeisen: Kopies van de behaalde certificering van de key medewerkers en gevolgde bijscholingën in de afgelopen 2 jaar.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * De verplichte uitsluitingsgronden zijn ook van toepassing in hoofde van personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de kandidaat of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben. Verklaring via Uniform Europees Aanbestedingsdocument De kandidaat legt een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor als verklaring dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is. Zie 5.2.4 voor meer informatie over het UEA. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de kandidaat op dit UEA. De kandidaat dient tevens volgende documenten toe te voegen: • de Belgische kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister volgens het bijzonder model 596.1 – 32: overheidsopdrachten dat maximaal 6 maand oud is op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o indien de kandidaat personeel tewerkstelt dat onderworpen is aan de sociale zekerheidswetgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie: ofwel een recent attest uitgereikt door de bevoegde buitenlandse overheid waarin bevestigd wordt dat hij voldaan heeft aan zijn verplichtingen inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is – ofwel een link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat opgenomen in het UEA; • de buitenlandse kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister dat maximaal 6 maanden oud is of geldig is conform de wetgeving van het land van herkomst op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o certificaten inzake fiscale en sociale schulden; o certificaat inzake niet-faling (Toevoegen, enkel bij opdracht hoger dan of gelijk aan Europese drempel:) Ofwel vermeldt de kandidaat op het UEA de link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat. De buitenlandse kandidaat wordt aangemaand om tijdig de nodige bewijsstukken op te vragen. Via eCertis kan de kandidaat opzoeken welke bewijsstukken in zijn land van herkomst overeenstemmen met deze documenten: <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/> Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. Opmerking: De bovenstaande documenten moeten toegevoegd worden: - voor elke onderneming die deel uitmaakt van een combinatie van ondernemingen die optreedt als kandidaat - voor elke ondernemer op wiens draagkracht de kandidaat beroep doet met het oog op het voldoen aan de selectiecriteria (zie 4.4) Non-discriminatie: De aanbestedende overheid heeft, in elke fase van de plaatsingsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat uit te sluiten indien ze met elk passend middel aantoonst dat de kandidaat of inschrijver de in artikel 7 van de Wet Overheidsopdrachten genoemde toepasselijke verplichtingen op het vlak van het milieu-,

sociaal en arbeidsrecht, heeft geschonden. Onder sociaal en arbeidsrecht wordt onder meer verstaan de wetgeving opgenomen onder 3.2. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwaliteit plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Borging en service

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Innovatie en toekomstbestendigheid

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/602/LZ/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Thuiswest

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Thuiswest

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Thuiswest

Numero di registrazione: 3330

Indirizzo postale: Groenestraat 224

Località: Roeselare

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Paese: Belgio

Referente: Gwenny Stael

E-mail: gwenny.stael@thuiswest.be

Telefono: +32 477665703

Fax: +32 51233508

Indirizzo internet: <http://www.thuiswest.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Numero di registrazione: BE 0308357753

Indirizzo postale: Beheerstraat 41

Località: Kortrijk

Codice postale: 8500

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Paese: Belgio

E-mail: orb.kortrijk.griffie@just.fgov.be

Telefono: +32 56269601

Indirizzo internet: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 87d012eb-4755-4210-871d-5c5aa2a23e1b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 310357-2026

Numero dell'edizione della GU S: 87/2026

Data di pubblicazione: 06/05/2026