

312268-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Programaska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

OJ S 88/2026 07/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: PLINACRO d.o.o.

E-mail: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Produzione, trasporto o distribuzione di gas o calore

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Programaska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Descrizione: Programaska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke.

Identificativo della procedura: 1d1842fc-b0f9-4f47-90ed-4742f2ddc967

Identificativo interno: PN-Z-230/26-MHŠ

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 465 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Fallimento: Stečaj
Insolvenza: Nesolventnost
Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima
Cessazione di attività: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Descrizione: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke. Predmetnom nabave obuhvaćeno je produljenje postojećih licenci i pripadajuće proizvođačke softverske podrške za virtualizacijsku okolinu Naručitelja. U okviru predmeta nabave, Ugovaratelj je obavezan osigurati: o pravo zakonitog korištenja postojećih licenci tijekom cijelog ugovornog razdoblja, o kontinuitet proizvođačke softverske podrške u trajanju od tridesetišest (36) mjeseci od dana aktivacije, o pristup sigurnosnim zakrpama i tehničkim ispravcima koje objavljuje proizvođač, o pristup novim funkcionalnim verzijama softvera koje su dostupne unutar licenčnog modela, o mogućnost otvaranja tehničkih zahtjeva prema proizvođaču u slučaju incidenata ili tehničkih poteškoća, o pristup proizvođačkom portalu za preuzimanje softvera i dokumentacije. Licence koje će Ugovaratelj isporučiti u okviru ovog Ugovora moraju biti u potpunosti kompatibilne s postojećom infrastrukturom Naručitelja te omogućiti nastavak korištenja postojećih funkcionalnosti, bez potrebe za promjenom arhitekture virtualizacijskog sustava. Ugovaratelj je odgovoran za osiguravanje potpune licenčne usklađenosti tijekom trajanja ugovora. U slučaju promjene licenčnog modela proizvođača tijekom trajanja ugovora, Ugovaratelj mora osigurati kontinuitet korištenja funkcionalnosti bez dodatnih troškova za Naručitelja.

Identificativo interno: PN-Z-230/26-MHŠ

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Moguće je produženje roka izvršenja ugovora i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 26/07/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 465 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Vrijeme početka rješavanja incidenta i/ili tehničkog problema

Descrizione: Ugovaratelj je obvezan osigurati dostupnost podrške za prijavu incidenata i tehničkih zahtjeva za licence i proizvođačku podršku za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora (SLA uvjeti). U okviru SLA uvjeta, Ugovaratelj mora osigurati podršku dvadesetičetiri (24) sata

dnevno, sedam (7) dana u tjednu, tristošezdesetipet (365) dana u godini (24/7/365).
Maksimalno vrijeme roka za početak rješavanja incidenata i/li kvara iznosi tri (3) sata od trenutka zaprimanja prijave. Za raniji početak rješavanja incidenata i/li kvara, ponuditelju se dodjeljuju dodatni bodovi.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 13.950,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Lokacija Naručitelja - dvorana na prvom katu

Informazioni supplementari: Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.
Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obavezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Sukladno članku 5. Prijedloga ugovora. Plaćanje će biti izvršeno u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa, temeljem obostrano potpisanog Zapisnika o izvršenoj isporuci kojim će se konstatirati da je Ugovaratelj pojedine stavke Troškovnika izvršio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Ugovoru, a sve u skladu s Tehničkom specifikacijom/Troškovnikom. Sastavni dio računa čine Zapisnik o izvršenoj isporuci i dokumentacija kojom Ugovaratelj potvrđuje da su licence uspješno aktivirane i registrirane na korisničkom računu Naručitelja. Račun koji neće sadržavati Zapisnik o izvršenoj isporuci i prethodno navedenu dokumentaciju, bit će odbijen i vraćen Ugovaratelju na doradu.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PLINACRO d.o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: PLINACRO d.o.o.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: PLINACRO d.o.o.

Numero di registrazione: 69401829750

Indirizzo postale: Savska cesta 88a

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Martina Hanžek Šulić

E-mail: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Telefono: +385 16301719

Indirizzo internet: <https://plinacro.hr>

Profilo del committente: <https://plinacro.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c4814343-ed26-4fc5-99ab-e12d72f0b42a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 312268-2026

Numero dell'edizione della GU S: 88/2026

Data di pubblicazione: 07/05/2026