

312943-2026 - Gara

Italia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descrizione: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identificativo della procedura: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: POTENZA (PZ)

Suddivisione del paese (NUTS): Potenza (ITF51)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Descrizione: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Potenza (ITF51)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Offerta economica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR per la Basilicata

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi documentazione di gara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descrizione: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75122000 Servizi amministrativi in campo sanitario

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Potenza (ITF51)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta tecnica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Offerta economica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR per la Basilicata

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi documentazione di gara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Numero di registrazione: 80002950766

Indirizzo postale: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Località: POTENZA (PZ)

Codice postale: 85100

Suddivisione del paese (NUTS): Potenza (ITF51)

Paese: Italia

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefono: 0971668249

Fax: 0971666836

Indirizzo internet: <http://regione.basilicata.it>

Profilo del committente: <https://www.sua-rb.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR per la Basilicata

Numero di registrazione: 96003350764

Indirizzo postale: Via Rosica n. 89

Località: POTENZA (PZ)

Codice postale: 85100

Suddivisione del paese (NUTS): Potenza (ITF51)

Paese: Italia

E-mail: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 0971414111

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 312943-2026

Numero dell'edizione della GU S: 88/2026

Data di pubblicazione: 07/05/2026