

313937-2026 - Gara

Svizzera – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – PSAP-Ensemble

OJ S 88/2026 07/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: PTI Schweiz

E-mail: info@pti-mail.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PSAP-Ensemble

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen,

PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

Identificativo della procedura: 7ee52223-364a-4ad3-aa49-c9a458f971db

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: PSAP-Ensemble

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, *

ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 75130000 Servizi di supporto per il governo, 75241000 Servizi di pubblica sicurezza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Im Rahmen der Ausschreibung des ELS-Gesamtsystems sind neben dem Grundauftrag auch die nachfolgenden Optionen zwingend anzubieten und preislich abzubilden: • Option 1 - Sprachansage mit Dringlichkeitswahl • Option 2 - Mail zu Meldung • Option 3 - Alarmfahndung: Funktionen für eine effiziente und transparente Alarmdisposition • Option 4 - Ortungsgeräte für Fahrzeuge • Option 5 - Stundenpool Schnittstelle Fallübergabe (neu, PSAP-Connect) • Option 6 - Zusätzliche PSAP-Mandanten • Option 7 - Separate Schulungsumgebung • Option 8 - PSAP-Mandant «Vision 2025» • Option 9 - PSAP-Mandant «SNZ 144 ZCH» Die Optionen sind im Anhang 1 Pflichtheft im Kapitel 4 beschrieben. Die Optionen 1 bis 5 sowie 7 können für PSAP-Mandanten des Grundauftrags und auch für PSAP-Mandanten der Option 6 (zusätzliche PSAP-Mandanten), Option 8 (PSAP-Mandant Vision 2025) und Option 9 (PSAP-Mandant SNZ 144 ZCH) abgerufen werden.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Zürich

Codice postale: 8010

Suddivisione del paese (NUTS): Zürich (CH040)

Paese: Svizzera

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2027

Data di fine durata: 31/12/2041

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Mit der Anbieterin wird ein Grundvertrag (Anhang 14a) sowie ein Realisierungsvertrag (Anhang 14b) abgeschlossen. Zusätzlich wird mit der Anbieterin ein Betriebsvertrag (Anhang 14c) mit dem Modell «Hosting» abgeschlossen. Der Betriebsvertrag wird vorbehaltlich einer Kündigung für eine Dauer von neun (9) Jahren ab Betriebsaufnahme (Go-Live) des ersten PSAP abgeschlossen. PTI ist berechtigt, den Betriebsvertrag zu den Konditionen gemäss Grundvertrag und insbesondere dem Preisblatt mittels schriftlicher Erklärung dreimal, jedoch insgesamt um maximal drei (3) Jahre zu verlängern. Ungeachtet des Vorstehenden beträgt die maximale Gesamtlaufzeit des Betriebsvertrags zwölf (12) Jahre. Ein Anspruch auf den Vertragsschluss besteht nicht. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt (1) der Zustimmung der finanzkompetenten Organe von mindestens sechs (6) Partnern und (2) der verbindlichen Zusage des Beitritts von mindestens sechs (6) Partnern (PSAP-Mandanten) zum Gesamtvorhaben. Sofern nicht mindestens sechs (6) Partner (PSAP-

Mandanten) dem Gesamtprojekt beitreten, ist PTI berechtigt, den Vertrag (gegebenenfalls rückwirkend) durch einseitige Erklärung gegen Schadloshaltung der Anbieterin aufzulösen.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: ZK-1: Gesamtlösungskonzept (Kapitel 3 des Angebots)

Descrizione: * Management Summary (Kapitel 1 des Angebots) inkl. Aspekte des Angebotes, die nicht von den übrigen Kriterien erfasst werden. * Prozesse (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 1)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: ZK-2: Preis (Total Cost of Ownership)

Descrizione: Bewertet werden die im Excel-Blatt «Preisblatt» offerierten Gesamtkosten (einmalige und wiederkehrende Kosten über 12 Jahre) inkl. der Optionen in Schweizerfranken. Für die Bewertung massgeblich sind die „bewertungsrelevanten Preise“ inkl. Kosten für die Mitwirkungsobliegenheit „Hosting“. Für das Erstangebot hat die Anbieterin die Preise mit Ziel der vollständigen Erfüllung der Anforderungen gemäss diesem Pflichtenheft anzubieten. Die Kostenzusammenstellung muss vollständig ausgefüllt werden und eine transparente Unterscheidung zwischen mandantenunabhängigen und mandantenspezifischen Kosten ermöglichen. Die Angaben müssen vollständig und nachvollziehbar sein. Die Anbieterin ist verpflichtet, zusätzliche Positionen aufzunehmen, von denen sie aufgrund ihrer Erfahrung annimmt, dass diese eintreffen werden, auch wenn diese in den Unterlagen und in den Anhängen nicht explizit gefordert werden. Mit dem Einreichen des endgültigen Angebotes gemäss den Ergebnissen des Dialogs hat die Anbieterin eine entsprechend endgültige Kostenzusammenstellung auszufüllen. Sämtliche Zusatzkosten (wie Personal-, Administrations-, Versicherungskosten usw.), Spesen und öffentliche Abgaben (inklusive einer

allfälligen Mehrwertsteuer) sowie allfällige Rabatte sind im angebotenen Gesamtpreis einzurechnen. Die Beurteilung des Preises erfolgt auf der Basis der nachfolgend aufgeführten, linear verkürzten Bewertungsformel: $(\text{preisgünstigstes Angebot} + \text{Bandbreite in CHF} - \text{beurteiltes Angebot}) / \text{Bandbreite in CHF} * \text{max. Punktzahl}$ Die Preise aller Optionen werden bei der Preisbewertung berücksichtigt, jedoch mit teilweise reduzierter Gewichtung entsprechend ihrer geringeren Eintrittswahrscheinlichkeit. Die Preise der Optionen 1 bis 3, 5, 7, 8 und 9 fließen zu 100 %, der Preis der Option 4 zu 80% und der Preis der Option 6 zu 20 %, in die massgebenden Gesamtpreise der einmaligen und jährlichen wiederkehrenden Kosten ein, die für die Bewertung des Preiskriteriums verwendet werden. Dadurch wird die wirtschaftliche Bedeutung der Optionen angemessen abgebildet, ohne die Optionen mit geringerer Eintrittswahrscheinlichkeit gleich zu gewichten wie die Grundleistung. Die Preis-Bandbreite der Angebote wird nach der Offertöffnung festgelegt, um eine Chancengleichheit zu gewährleisten. Die Preisbandbreite kann für die Bewertung der definitiven Angebote angepasst werden, wenn sich die Verteilung der Angebotspreise wesentlich ändert.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: ZK-3: Konzept «Technik, Betrieb, Service und Support» (Kapitel 4 des Angebots)

Descrizione: * Service Architektur (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.1) * Schnittstellen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.2) * Informationssicherheit und Datenschutz (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.3) * ELS Mobile App (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.4) * Usability (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.5) * Service Management und Betrieb (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.3)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: ZK-4: Projektvorgehen und Projektorganisation (Kapitel 5 des Angebots)

Descrizione: * Projektleistungen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2) inkl. Beschreibung Projektvorgehen für etappierte Umsetzung * Beschreibung Projektorganisation und Qualifikation der Anbieterin (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.2; Beschreibung Projektteam mit Skills, Qualifikationen und mindestens zwei (2) Referenzen der angebotenen Personen) * Migration (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.4) und Grobes Migrationskonzept * Test- und Abnahmen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.5) und Grobes Testkonzept

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: ZK-5: Referenzen (Beilage D – Referenzen)

Descrizione: Die verlangten Referenzen sind durch die Anbieterin in Beilage D – Referenzen aufzuführen. Es müssen drei (3) Referenzen zu Aufträgen der Anbieterin angegeben werden, die von der Anbieterin innerhalb der letzten zehn (10) Jahre in einem vergleichbaren Umfeld realisiert wurden und mit dem Beschaffungsgegenstand vergleichbar sind. Als vergleichbares Umfeld gelten Projekte oder Leistungen für Organisationen, die eine gesetzliche oder betriebliche Verpflichtung zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit, Gefahrenabwehr, Notfallversorgung oder Alarmierung haben. Dies umfasst sowohl öffentliche als auch private Organisationen, welche Aufgaben in den Bereichen Polizeiwesen, Feuerwehr, Rettungsdienst, Sanität, Notruf#/Leitstellenbetrieb oder sicherheitskritische Einsatzunterstützung wahrnehmen.

Die charakteristische Leistung der angegebenen Referenzen muss von der Anbieterin erbracht worden sein. Die Auftraggeberin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, über die aufgeführten Referenzen Auskünfte einzuholen. Bewertet werden die Referenzen und allfällige Referenzauskünfte.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Das Angebot mit seinen Anhängen ist digital auf zwei USB-Sticks einzureichen, wobei beide USB-Sticks identische Inhalte enthalten müssen. Es werden keine Papier-Angebote akzeptiert.
Die Dokumente müssen digital nach QES-Standard[1]

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 364 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen von der Publikation an gerechnet beim Verwaltungsgericht des Kantons Bern, Speichergasse 12, 3011 Bern, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen, sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PTI Schweiz

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: PTI Schweiz

Numero di registrazione: 213fdd60-9e4a-4766-a21a-ed331bc0cc63

Indirizzo postale: Speichergasse 6

Località: Bern

Codice postale: 3011

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: info@pti-mail.ch

Telefono: +41586490500

Indirizzo internet: <https://www.pti-tip.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen

Codice postale: 9023

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefono: +41584652626

Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch

Numero di registrazione: CH001

Indirizzo postale: Holzikofenweg 36

Località: Bern

Codice postale: 3003

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: support@simap.ch

Telefono: +41584646388

Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 80d44f70-5cb6-4ca8-990e-9b6b0e831afe - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/05/2026 02:25:57 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 313937-2026

Numero dell'edizione della GU S: 88/2026

Data di pubblicazione: 07/05/2026