

## 316411-2026 - Gara

Francia – Servizi di indagine – Prestations d'étude d'accessibilité

OJ S 89/2026 08/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: RATP

E-mail: [linda.zemri@ratp.fr](mailto:linda.zemri@ratp.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Prestations d'étude d'accessibilité

Descrizione: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les séniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

Identificativo della procedura: aff0aa8b-b028-443e-8e32-b3c3e5ace1b2

Identificativo interno: DHA\_2026SFD21589

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: ILE DE FRANCE

##### 2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 174 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via [ratp@bravosolution.fr](mailto:ratp@bravosolution.fr) Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA\_2026SFD21589 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

#### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tous les cas d' exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestazioni d'étude d'accessibilité

Descrizione: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les seniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

#### Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: ILE DE FRANCE

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 01/10/2034

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

#### 5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 174 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2033

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Catégorie Technique Achat (CTA) : F18 Etudes clientèle

Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione****Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

**5.1.11. Documenti di gara**

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Condizioni di appalto****Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: La fourniture du cahier des charges, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature

préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme bravosolution.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, toutes les candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Accordo finanziario: Modalités essentielles de financement : ressources propres Modalités de paiement : prix révisable Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: RATP

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: RATP

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RATP

Organizzazione che tratta le offerte: RATP

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: RATP

Numero di registrazione: 77566343801906

Indirizzo postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Località: Paris

Codice postale: 75599

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Linda ZEMRI

E-mail: [linda.zemri@ratp.fr](mailto:linda.zemri@ratp.fr)

Telefono: 0158771466

Indirizzo internet: <https://www.ratp.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profilo del committente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Paris

Numero di registrazione: 17750005500013

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Località: Paris

Codice postale: 75181

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

Telefono: 0144594400

Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 643e2516-a4fe-4a70-8575-e986ce0c6e0d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 07/05/2026 07:42:15 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 316411-2026

Numero dell'edizione della GU S: 89/2026

Data di pubblicazione: 08/05/2026