

316616-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza informatica e di supporto – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Descrizione: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identificativo della procedura: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Identificativo interno: HADNUM260403

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 3 av. Claude-Guillemin

Località: Orléans

Codice postale: 45060

Suddivisione del paese (NUTS): Loiret (FRB06)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Descrizione: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identificativo interno: S-PF-1818061

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 3 av. Claude-Guillemin

Località: Orléans

Codice postale: 45060

Suddivisione del paese (NUTS): Loiret (FRB06)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 02/11/2026

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2030

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 5 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Orleans

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif d'Orléans

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : BRGM

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)
Numero di registrazione: 73337
Indirizzo postale: 3 av. Claude-Guillemin
Località: Orléans
Codice postale: 45060
Suddivisione del paese (NUTS): Loiret (FRB06)
Paese: Francia
Referente: Madame la Présidente Directrice Générale
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefono: 0238643434
Indirizzo internet: <https://www.brgm.fr>
Profilo del committente: <https://www.marches-publics.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: BRGM
Numero di registrazione: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0
Indirizzo postale: 3 av. Claude-Guillemin
Località: Orléans
Codice postale: 45060
Suddivisione del paese (NUTS): Loiret (FRB06)
Paese: Francia
Referente: BRGM
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefono: 0238643434

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif d'Orléans
Numero di registrazione: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566
Indirizzo postale: 28, rue de la Bretonnerie
Località: Orléans
Codice postale: 45057
Suddivisione del paese (NUTS): Loiret (FRB06)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefono: 0238775900
Fax: 0238538516

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Tribunal administratif d'Orléans
Numero di registrazione: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9
Indirizzo postale: 28, rue de la Bretonnerie
Località: Orléans
Codice postale: 45057
Suddivisione del paese (NUTS): Loiret (FRB06)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefono: 0238775900
Fax: 0238538516

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 316616-2026
Numero dell'edizione della GU S: 89/2026
Data di pubblicazione: 08/05/2026