

318590-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di viaggi commerciali – Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

OJ S 89/2026 08/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

E-mail: inkoopservices@kadaster.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Descrizione: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identificativo della procedura: 70fda1f1-1d53-4510-99bd-27a689017aca

Identificativo interno: TN 576974

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79997000 Servizi di viaggi commerciali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini,

63700000 Servizi di supporto al trasporto terrestre, per via d'acqua e aereo

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Apeldoorn

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Het Kadaster nodigt geïnteresseerde marktpartijen uit om een inschrijving in te dienen voor de Europese openbare aanbesteding Internationale zakenreizen en overige dienstverlening. De opdracht ziet op het organiseren, boeken en ondersteunen van internationale dienstreizen, inclusief bijbehorende dienstverlening, voor medewerkers van het Kadaster. De aanbesteding wordt gegund op basis van de beste prijs#kwaliteitverhouding, zoals nader uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Descrizione: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79997000 Servizi di viaggi commerciali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini, 63700000 Servizi di supporto al trasporto terrestre, per via d'acqua e aereo

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: opzione tot maximaal 3 maal 1 jaar verlenging.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Apeldoorn

5.1.3. Durata stimata

Durata: 7 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: De uitvoering van de Opdracht vangt aan met ingang van 01-09-2026] tot en met 31-08-2030 met een aan het Kadaster toekomende optie tot verlenging van de Overeenkomst/Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, van 3 maal 1 jaar. De uiterste einddatum is daarom 31-08-2033.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: G1 Prijs

Descrizione: G1 Prijs is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: • Prijsitem 1: All-in bookings fee; • Prijsitem 2: All-in bookings fee treinreizen; • Prijsitem 3: Wijzigings fee

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G2 Kwaliteit

Descrizione: G2 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: G2.1

Dienstverlening G2.2 Prijsborging G2.3 Digitale reizigersinformatie G2.4 Duurzaamheid

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424200>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424200>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 92 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/06/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Het Kadaster acht de gekozen maximale looptijd van zeven (7) jaar gerechtvaardigd op grond van de volgende overwegingen: • De implementatie van de dienstverlening, waaronder systemen, processen en werkwijzen, vergt een aanzienlijke initiële inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. De eerste maand voorafgaand aan de ingang van het contract is nodig om de minimale organisatie rond te krijgen, de verdere afstemming zal ook na ingang van het contract blijven doorgaan.

Daarnaast is een gewenningsperiode nodig voor eindgebruikers binnen de organisatie; • Bij zakenreizen kan sprake zijn van een aanzienlijke periode tussen het moment van boeken en de daadwerkelijke uitvoering van de reis. Deze periode kan in voorkomende gevallen oplopen tot (ruim) één jaar, waardoor continuïteit aan het einde van de contractperiode van belang is; • Een langere contractduur draagt bij aan een stabiele en efficiënte samenwerking, maakt investeringen in kwaliteit en dienstverlening aantrekkelijker en bevordert een strategisch partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; • Een beperking van de looptijd zou de aantrekkelijkheid van de opdracht voor marktpartijen kunnen verminderen, hetgeen de mededinging en de kwaliteit van inschrijvingen negatief kan beïnvloeden.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Numero di registrazione: 362087152

Indirizzo postale: Hofstraat 110

Località: Apeldoorn

Codice postale: 7311 KZ

Suddivisione del paese (NUTS): Veluwe (NL221)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Alexander van der Graaf

E-mail: inkoopservices@kadaster.nl

Telefono: +31 881832000

Indirizzo internet: <http://www.kadaster.nl>

Profilo del committente: <http://www.kadaster.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Gelderland

Indirizzo postale: Walburgstraat 2

Località: Arnhem

Codice postale: 6811 CD

Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telefono: +31 883612000

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 69adfb19-4062-4265-ac12-febe409bbe91 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/05/2026 10:30:38 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 318590-2026

Numero dell'edizione della GU S: 89/2026

Data di pubblicazione: 08/05/2026