

319697-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

OJ S 90/2026 11/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Tuusulan kunta

E-mail: hankinnat@tuusula.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Descrizione: Hankintayksikkö pyytää tarjoustä seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräaikaiselle 4 vuoden sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Identificativo della procedura: 42824368-52a7-4177-8199-7a8931adaf7d

Identificativo interno: 1201/02.08.00.02/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankintayksikkö on Tuusulan kunta. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>) sekä TED-tietokantaan. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula>

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48730000 Pacchetti software di sicurezza, 48732000 Pacchetti software di sicurezza dei dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen: laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Descrizione: Hankintayksikkö pyytää tarjoustä seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoitusta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräajalle 4 vuoden sopimuskautelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Identificativo interno: 1201/02.08.00.02/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48730000 Pacchetti software di sicurezza, 48732000 Pacchetti software di sicurezza dei dati

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pyydetään: - Erillinen SIEM lokienkeräys (tarjoaminen pakollista) Vapaaehtoiset optiot: - Kalasteluilmoituspalvelu - Network Detection and Response (NDR) - Cyber Threat Intelligence (CTI) -palvelu - Active Threat Hunting (ATH) - palvelu - DarkWeb monitorointi - Data Loss Prevention (DLP) - Haavoittuvuuksien arviointi ja hallinta (CVA/M)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän

tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle

tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot

sähköpostitse osoitteeseen: laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää

selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta.

Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun

hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan tulee olla merkitty Kaupparekisteriin sekä täyttää Tilaalajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan ottaman toiminnan vastuuvakuutuksen vakuutussumman tulee olla minimissään 1 milj. €.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on Suomen Asiakastieto Oy:n (tai vastaavassa) rating-luokituksessa tasoa A (tydyttävä).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) yksilöityä referenssiä tarjouspyyntöä vastaavasta toimituksesta sisältäen vähintään 1000 työasemaa Tilaajan käytössä sekä MS Sentinelin operointi Toimittajan toimesta.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajalla tulee olla ISO/IEC 27001 -sertifiointi.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laadullisesti arvioitavat ominaisuudet

Descrizione: Laatupisteet määräytyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä

laatueroista, laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamalla vertailuhinnalla.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 75

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente:

<https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/06/2026 07:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132-135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Learnpoint ICT Oy
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tuusulan kunta
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tuusulan kunta
Organizzazione che tratta le offerte: Learnpoint ICT Oy

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Tuusulan kunta
Numero di registrazione: 0131661-3
Indirizzo postale: PL 60
Località: Tuusula
Codice postale: 04301
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Hankinnat
E-mail: hankinnat@tuusula.fi
Telefono: +358 987181
Indirizzo internet: <http://www.tuusula.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Learnpoint ICT Oy
Numero di registrazione: 3517672-7
Indirizzo postale: Näsilinnankatu 25 B
Località: Tampere
Codice postale: 33200
Suddivisione del paese (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Paese: Finlandia
E-mail: tarjoukset@learnpoint.fi

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0004**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 956a8988-638b-4a7b-96d2-e678df44e001 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 07/05/2026 13:17:16 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 07/05/2026 13:17:17 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 319697-2026

Numero dell'edizione della GU S: 90/2026

Data di pubblicazione: 11/05/2026