

321759-2026 - Gara

Spagna – Centro di raccolta delle chiamate – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

OJ S 90/2026 11/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail: gsscontratacion@jcyl.es

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Descrizione: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificativo della procedura: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Identificativo interno: A2026/004996

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Descrizione: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificativo interno: A2026/004996

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Cumplimiento de objetivos sociales

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Opportunità di occupazione per i disoccupati di lunga durata, le persone svantaggiate e/o con disabilità, Accessibilità per tutti, Parità di genere, Parità etnica

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Proposición económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 51

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mejoras en la prestación del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Organización y prestación del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 24

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Data di apertura: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Gerencia de Servicios Sociales

Data di apertura: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Informazioni sui termini per il riesame: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León
Numero di registrazione: 21038270147587
Numero di registrazione: Q9750009D
Località: Valladolid
Codice postale: 47001
Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)
Paese: Spagna
Referente: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León
E-mail: gsscontratacion@jcyl.es
Telefono: +34 983410900
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.
Località: Zamora
Codice postale: 49001
Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)
Paese: Spagna
Indirizzo internet: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 321759-2026
Numero dell'edizione della GU S: 90/2026
Data di pubblicazione: 11/05/2026