

323815-2026 - Gara

**Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Rahmenvertrag Beratung Azure, Endpoint & Betrieb
OJ S 91/2026 12/05/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helmholtz Zentrum München Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)

E-mail: bianca.lander@helmholtz-munich.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag Beratung Azure, Endpoint & Betrieb

Descrizione: Im Nachgang der Cyber-Attacke vom 15.03.2022 hat das Helmholtz Zentrum München einen massiven Umbau der IT-Infrastruktur vorangetrieben. Ziel ist es dabei, die On-Premises-Ressourcen durch eine moderne, gut integrierte und leistungsfähige Cloud-Infrastruktur zu erweitern und zu ergänzen. Schwerpunkte dieses Ausbaus sind die Umstellung des kompletten Lifecycles der Geräte auf ein Cloud-basiertes Management (Intune), die zunehmende Einbindung von Cloud-Ressourcen aus der Azure Cloud, beispielsweise zum Aufbau einer Fallback-Netzwerk-Infrastruktur. Weiterhin wird der Aufbau eines Regelbetriebs im Bereich der M365-Ressourcen angestrebt. All dies soll vor dem Hintergrund einer evtl. NIS2-Regulatorik geschehen und entsprechend bereits heute mitgedacht werden. Die Begleitung eines ggf. erforderlichen Vergabeverfahrens zur Beschaffung neuer Bestandteile der IT-Infrastruktur (Software oder Hardware) ist NICHT Teil der zu beschaffenden Beratungsleistung. Der Auftraggeber erwartet vom Auftragnehmer eine fachlich und technisch qualitativ hochwertige und zeitlich zielorientierte sowie wirtschaftliche Erfüllung der Aufgabe, die letztendlich in einer vollständigen, belastbaren und umsetzbaren Beratung oder Empfehlung bzw. in der entsprechenden Umsetzung mündet. Voraussetzung hierfür ist, dass vom Auftragnehmer zur Erfüllung seiner Verpflichtungen eingesetztes Personal vollumfänglich selbständig und ohne Eingliederung in die internen Strukturen von Helmholtz Munich tätig wird. Der Auftraggeber erwartet, dass der Auftragnehmer seine Kompetenz einsetzt, Kommunikationswege und Abstimmungsrunden nutzt, für Verständnis und Transparenz sorgt, verantwortungsvoll und wirtschaftlich mit den Ressourcen umgeht sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Auftraggebers anleitet, qualifiziert und seine Kenntnisse überträgt. Um diese geforderte Dienstleistungsqualität zu erreichen, wird erwartet, dass bei der Erfüllung der Aufgaben in der Regel folgende Rahmenbedingungen Beachtung finden: (1) Der Gestaltungsspielraum der Organisation wird grundsätzlich eingehalten, aber auch genutzt. Auf der einen Seite gilt dies u.a. für Kooperation, die Vorgehensweisen, die einzusetzenden Methoden und den Aufbau der Dokumentation. (2) Es erfolgt ein sehr strukturiertes, selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten mit sehr hoher

Lösungskompetenz und Ergebnisorientierung; gleichzeitig werden die Aufgaben in Kooperation mit den Dialogpartnern erfüllt. Dabei werden eigene Ideen eingebracht und - soweit sinnvoll möglich - angewandt. (3) Die Beherrschung und Anwendung von einschlägigen Methoden und von Vorgehensmodellen wird vorausgesetzt. Als wesentlichen Punkt fordert Helmholtz Munich, dass die jeweilige Beauftragung ohne Einarbeitungszeit bezogen auf die zu verwendenden Methoden, Vorgehensmodelle oder die Nutzung des aktuellen und wissenschaftlichen Standes der Technik angegangen werden kann. Die Projekte und Vorhaben stehen in aller Regel unter einem sehr engen Zeitplan, der es notwendig macht, bereits erfolgreich erprobte Strukturen, Methoden, Fachwissen und Erkenntnisse ohne Zeitverzug auf die Aufgabe anzuwenden. Dies setzt die entsprechende Kompetenz in diesen Bereichen voraus. Im Folgenden werden die Anforderungen aufgezeigt, deren Erfüllung mindestens in der jeweils aufgeführten Qualität vom Auftragnehmer erwartet und gefordert wird.

Identificativo della procedura: ac8e1cc9-ffac-4ad1-a4be-41b8eb0514fc

Identificativo interno: 2026-011

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Ingolstädter Landstrasse 1

Località: 85764

Codice postale: Neuherberg

Suddivisione del paese (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

Diritto transfrontaliero applicabile: Erklärung zu Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Amministrazione controllata: Eigenerklärung

Grave illecito professionale: Eigenerklärung

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Eigenerklärung

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Eigenerklärung

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rahmenvertrag Beratung Azure, Endpoint & Betrieb

Descrizione: 300 Tage pro Jahr Laufzeit 12 Monate Option: 3 x 12 Monate (insgesamt 1.200 Tage) Eine verbindliche Mindestbestellmenge wird nicht festgelegt. Diese geschätzte

Abnahmemenge wurde unter Beachtung der Bedarfsmengen der letzten Jahre sowie den voraussichtlichen Bedarfsmengen festgelegt. Eine Abnahmeverpflichtung besteht nicht. Vergütet wird nur die tatsächlich erbrachte Leistung.
Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Der Auftraggeber hat das einseitige Optionsrecht, den Vertrag bis zu 3-mal um je ein Jahr zu verlängern. Der Vertrag endet somit spätestens zum 31.07.2030. Die Ausübung des Optionsrechts ist spätestens drei Monate vor dem jeweiligen Laufzeitende in Textform gegenüber dem Auftragnehmer zu erklären.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Ingolstädter Landstrasse 1

Località: 85764

Codice postale: Neuherberg

Suddivisione del paese (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/08/2026

Data di fine durata: 31/07/2027

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen: Es müssen mindestens 2 Referenzen über vergleichbare Leistungen bezogen auf den Leistungsgegenstand (Anforderungen im Leistungsverzeichnis unbedingt beachten!) in den letzten 3 Jahren (Ende der Angebotsfrist minus 3 Jahre) abgegeben werden. Weniger als 2 Referenzen führt zum Ausschluss. In den Referenzen muss auf die nachfolgenden Punkte eingegangen werden: (1) Auftraggeber (öffentlich oder privatrechtlich) (2) Ansprechpartner der Referenz (Telefon, E-Mail, Funktion) (3) Art der Leistung (4) Volumen (PT oder Euro) (5) Zeitraum

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Mitarbeiterprofile: Die Angaben müssen bezogen auf die beschriebene Leistung jeweils folgende Angaben umfassen: - Name - Ausbildung - Beruflicher

Werdegang und Berufserfahrung in der Projektleiterrolle - Zertifizierungen / Weiterbildungen
Zusätzlich müssen folgende Kenntnisse durch eine oder mehrere Personen nachgewiesen werden: - AZ-104 (Azure Administrator) - AZ-140 (Azure Virtual Desktop) - AZ-303 (Azure Architect Technology) - AZ-305 (Azure Solution Architect) - AZ-500 (Azure Security Engineer) - AZ-700 (Azure Network Engineer) - AZ-800 (Administration Windows Server Core & Hybrid Infrastructure) - AZ-801 (Hybrid Windows Server Administration Associate) - AZ-900 (Azure Fundamentals) - MS-900 (M365 Fundamentals) - DW-103 (Data Security & Compliance with Microsoft Purview) - MD-102 (Endpoint Administrator Associate) - MS-102 (M365 Administrator Expert) - MS-500 (Security Administrator Associate) - SC-100 (Cyber-Security Architect Expert) - SC-200 (Security Operations Associate Analyst) - SC-300 (Identity and Access Administrator Associate) - SC-400 (Information Protection Administrator Associate)
Alle Zertifikate müssen mindestens 3 Monate nach Ausschreibungszeitpunkt noch gültig sein.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Unternehmensdarstellung/Firmenprofil: Die Darstellung muss das Leistungsspektrum des Bieters bezogen auf die beschriebene Leistung darstellen und muss auf alle nachfolgenden Punkte eingehen: (1) Name des Unternehmens (2) Geschäftsführer (3) Geschäftssitz (4) alle Niederlassungen (5) Gesellschaftsform (6) Gründungsdatum

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Zertifizierung Microsoft: Mindestens Microsoft Lösungspartner für - Infrastruktur (Azure) UND - Sicherheit UND - Modernes Arbeiten
Außerdem müssen mindestens folgende Spezialisierung vorliegen: - Cloud Sicherheit UND - Modernisierung von Endpunkten

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Leistung

Descrizione: Leistung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.evergabe.de/unterlagen/54321-Tender-19dde8fdbdb-37c20ecf5cee68f5>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.evergabe.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 82 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: gem. Angebots- und Bewerbungsbedingungen

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß § 160 III Satz 1 des Gesetzes gegen

Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit: - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 II GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 I Nr. 2 GWB. § 134 I Satz 2 GWB bleibt unberührt. Gemäß § 134 I GWB haben öffentliche Auftraggeber die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Gemäß § 134 II GWB darf ein Vertrag erst zehn (10) Kalendertage nach Absendung (per Telefax, E-Mail oder elektronisch über die Vergabeplattform) der Information nach 134 I GWB geschlossen werden. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Helmholtz Zentrum München Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Helmholtz Zentrum München Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Helmholtz Zentrum München Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: Helmholtz Zentrum München Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)

Numero di registrazione: keine Angabe

Indirizzo postale: Ingolstädter Landstrasse 1

Località: Neuherberg

Codice postale: 85764

Suddivisione del paese (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Paese: Germania

Referente: Vergabestelle - Einkauf und Materialwirtschaft

E-mail: bianca.lander@helmholtz-munich.de

Telefono: +49 8931872727

Fax: +49 8931873327

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer des Bundes

Numero di registrazione: k. A.

Indirizzo postale: Villemombler Straße 76

Località: Bonn

Codice postale: 53123

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono: +49 22894990

Fax: +49 2289499163

Indirizzo internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Helmholtz Zentrum München Deutsches Forschungszentrum für Gesundheit und Umwelt (GmbH)

Numero di registrazione: k.A.

Indirizzo postale: Ingolstädter Landstrasse 1

Località: Neuherberg

Codice postale: 85764

Suddivisione del paese (NUTS): München, Landkreis (DE21H)

Paese: Germania

Telefono: +49 8931872727

Fax: +49 8931873327

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-7006

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5747e32f-a8fd-4f72-92e6-fbaa037b2b30 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/05/2026 06:43:15 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 323815-2026

Numero dell'edizione della GU S: 91/2026

Data di pubblicazione: 12/05/2026