

327688-2026 - Gara

Finlandia – Servizi sanitari e di assistenza sociale – Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

OJ S 92/2026 13/05/2026

Bando di gara – regime alleggerito - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Descrizione: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestämä ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen ajalle 1.1.2027-31.12.2032. Hankinta sisältää neljä eri ympärivuorokautisen palveluasumisen osaluettua: 1. Ympärivuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille 2.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille 3. Ympärivuorokautinen palveluasuminen psykiatrialaitoksille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille 4.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille Hankittavien palvelujen tarkat sisällöt ja vaatimukset on esitetty tarjouspyyntöasiakirjoissa. Palvelun hinta muodostuu vuokrasta, ateriamaksusta, palvelumaksusta sekä Tilaaajan kunkin avauksen yhteydessä erikseen määrittelemästä perusmaksusta, joka lisätään vertailuhintaan.

Perusmaksu 1.1.2027 alkaen on 450 €/kk. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo laskettuna hankintamenettelyn kokonaiskestolle on noin 1,15 miljardia euroa.

Identificativo della procedura: e874a013-7aa0-4669-9952-1d925b7da016

Identificativo interno: HEL 2026-000245

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Tässä hankinnassa noudatetaan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, Hankintalaki) mukaista avointa menettelyä. Hankinta toteutetaan hankintayksikön itse määrittelemällä sote-hankintamenettelyllä, jossa noudatetaan hankintalain periaatteita. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 670 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Ympäriverokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

Descrizione: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus.

Identificativo interno: Osa-alue 1. -0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2032

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto sono nuovi o sensibilmente migliorati rispetto ad altri lavori, forniture o servizi già presenti sul mercato.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

Descrizione: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus.

Identificativo interno: Osa-alue 2.-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2032

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto sono nuovi o sensibilmente migliorati rispetto ad altri lavori, forniture o servizi già presenti sul mercato.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen psykogeriatrisille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille

Descrizione: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus.

Identificativo interno: Osa-alue 3.-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2032

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto sono nuovi o sensibilmente migliorati rispetto ad altri lavori, forniture o servizi già presenti sul mercato.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmallisille

Descrizione: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus.

Identificativo interno: Osa-alue 4.-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2032

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto sono nuovi o sensibilmente migliorati rispetto ad altri lavori, forniture o servizi già presenti sul mercato.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimen ja pelastustoimiala

Numero di registrazione: 0201256-6

Indirizzo postale: Toinen linja 4 A

Località: Helsinki

Codice postale: 00530

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Hankinta- ja sopimuspalvelut

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefono: +358 931043241

Indirizzo internet: <https://www.hel.fi/sote/fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

ab9b4dc3-af13-4291-b0db-5741aa1ec241-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore editore

Descrizione

:

Tekniset korjaukset: 1. Tarjoajan ja alihankkijoiden työehtoja koskevaan kohtaan on lisätty vapaa tekstikenttä, johon tarjoaja voi tarvittaessa antaa selvityksen työehtosopimuksen noudattamisesta. 2. Osa-alueen 1 ja 2 osalta kielivalikko on poistettu, palveluiden kielisyys on määritetty näiden osa-alueiden otsikoissa. 3. Liite 4. Henkilöstölomake on korvattu korjatulla versiolla, jossa on oikaistu kirjoitusvirhe. Kohta: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoittamiseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita alle 30" on korjattu muotoon: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoittamiseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita 30 tai alle" Korjaukset ovat teknisiä eikä niillä ole vaikutusta hankinnan kohteeseen, osa-alueiden sisältöön tai tarjousten vertailuun.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d96a3520-8a69-46c0-ad73-80859fed19d8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 12/05/2026 11:30:52 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 12/05/2026 11:30:53 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 327688-2026

Numero dell'edizione della GU S: 92/2026

Data di pubblicazione: 13/05/2026