

328545-2026 - Gara

Belgio, Germania – Servizi di assistenza software – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ELIA Group

E-mail: bram.koster@elia.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

1.1. Committente

Nome ufficiale: 50Hertz Transmission GmbH

E-mail: bram.koster@elia.be

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

1.1. Committente

Nome ufficiale: Elia Transmission Belgium NV

E-mail: bram.koster@elia.be

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Microsoft Support Services

Descrizione: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins : Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identificativo della procedura: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Identificativo interno: WS3116916979

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Belgio
Ovunque nel paese in questione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Germania
Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: WS3116916979 - 1
Descrizione: Microsoft Support Services
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Belgio
Ovunque nel paese in questione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Germania
Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 30/06/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Informazioni sui termini per il riesame: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ELIA Group

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: ELIA Group

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ELIA Group
Numero di registrazione: 0476388378_1569
Indirizzo postale: boulevard de l'Empereur 20
Località: Bruxelles
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: bram.koster@elia.be
Telefono: +32495913067
Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui
Numero di registrazione: BE001
Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Località: Bruxelles
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles
Numero di registrazione: 0
Località: Brussel
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: 50Hertz Transmission GmbH
Numero di registrazione: DE813473551
Località: Berlin
Codice postale: 10557
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Germania
E-mail: bram.koster@elia.be
Telefono: +32495913067

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Elia Transmission Belgium NV

Numero di registrazione: BE0731852231

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Referente: Bram Koster

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefono: +32495913067

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese, inglese, neerlandese, tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 328545-2026

Numero dell'edizione della GU S: 92/2026

Data di pubblicazione: 13/05/2026