

329257-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi sanitari – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Veenendaal

E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Descrizione: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identificativo della procedura: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Identificativo interno: 2026/115

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen.

Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85100000 Servizi sanitari

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85141000 Servizi prestati da personale medico, 85147000 Servizi sanitari nelle imprese, 85312300 Servizi di orientamento e consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Veluwe (NL221)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Achterhoek (NL225)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Descrizione: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85100000 Servizi sanitari

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85141000 Servizi prestati da personale medico, 85147000

Servizi sanitari nelle imprese, 85312300 Servizi di orientamento e consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe

vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Veluwe (NL221)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Achterhoek (NL225)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Veenendaal

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/10/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Descrizione: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Descrizione: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevende, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Descrizione: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Descrizione: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G5 – Implementatie- en transitieplan

Descrizione: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Descrizione: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto:
: Gemeente Veenendaal

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Veenendaal

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Veenendaal
Numero di registrazione: 60446038
Indirizzo postale: Raadhuisplein 1
Località: Veenendaal
Codice postale: 3901 GA
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Khatera K Chin
E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl
Telefono: +31 318538538
Indirizzo internet: <http://www.veenendaal.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Midden-Nederland
Indirizzo postale: Vrouwe Justitiaplein 1
Località: Utrecht
Codice postale: 3511 EX
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Midden-Nederland
Indirizzo postale: Vrouwe Justitiaplein 1
Località: Utrecht
Codice postale: 3511 EX
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Midden-Nederland
Indirizzo postale: Vrouwe Justitiaplein 1
Località: Utrecht
Codice postale: 3511 EX
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 329257-2026

Numero dell'edizione della GU S: 92/2026

Data di pubblicazione: 13/05/2026