

329921-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici – Mise à disposition et gestion du workplace IT

OJ S 92/2026 13/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

E-mail: sylvianne.provoost@resa.be

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mise à disposition et gestion du workplace IT

Descrizione: Le présent avis de marché porte sur la mise à disposition et la gestion de l'environnement de travail numérique (Workplace) de RESA, dans un contexte multisite et multi-profils utilisateurs. Il est structuré en deux lots distincts : Lot 1 – Services de support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support) : couvrant notamment : - les services liés à la configuration, au déploiement et à la mise en service des équipements Workplace ; - les services en phase d'exploitation, incluant les services gérés, le support et la maintenance. Lot 2 – Approvisionnement des équipements et services associés : couvrant notamment : - la fourniture d'équipements (ordinateurs portables, ordinateurs fixes, écrans, stations d'accueil / ports replicators, tablettes, smartphones, équipements GPS, accessoires liés à ces équipements, etc.) ; - les services associés.

Identificativo della procedura: 19417458-53e1-4667-9c3c-d9899cd9d9ff

Identificativo interno: PPP1E2-3001/6342/2026031-S

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Waremmme (BE334)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Waremmme (BE334)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Waremmme (BE334)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement par e-mail (e.proc@publicprocurement.be) ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour

l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be>. Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Service de Support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support)

Descrizione: Lot 1 – Services de support aux utilisateurs et au Métier (Workplace Support) : couvrant notamment : - les services liés à la configuration, au déploiement et à la mise en service des équipements Workplace ; - les services en phase d'exploitation, incluant les services gérés, le support et la maintenance.

Identificativo interno: 2026031-S_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le lot 1 comporte trois reconductions. 3 reconductions tacites de 12 mois

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document suivant : Le candidat remettra un document issu de l'ONSS, ou tout autre document équivalent, reprenant le nombre d'employés de sa société (minimum 50 employés). Si un candidat participe aux deux lots, l'exigence minimale de 50 employés s'applique une seule fois et ne se cumule pas. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 50 employés

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat remettra une preuve que les profils, qui seront proposés pour la mission, maîtrisent la langue française, à l'écrit comme à l'oral, Niveau C1 du CECRL.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat s'engage sur l'honneur à pouvoir apporter un support technique sur site (province de Liège) dans un délai de 4h.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat remettra la preuve que la société a assuré une ou plusieurs missions similaires à l'objet du marché au cours des trois dernières années, correspondant à un chiffre d'affaires minimum de 1.000.000 EUR pour les trois ans. Chaque mission référencée devra être appuyée d'un certificat de bonne exécution signé par le client mentionnant les coordonnées de ce dernier. RESA se réserve le droit de contacter le client. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 1 mission similaire

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat devra démontrer que ses collaborateurs disposent de certifications Microsoft valides et actuelles couvrant la gestion des terminaux Windows et des environnements Windows Server (par exemple, Microsoft 365 Endpoint Administrator Associate, Windows Server Hybrid Administrator Associate, ou toute certification équivalente), ainsi que de la certification ITIL Foundation (ou équivalent).

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat remettra une attestation qu'il a au minimum un partenariat Solutions Partner - Modern Work

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale

d'iniziativa s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espdp?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature. * Le DUME, par lequel le soumissionnaire déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3001/1E2/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Néant

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Néant

Accordo finanziario: Néant

Accordo finanziario: Néant

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA

Intercommunale

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Approvisionnement des équipements et services associés

Descrizione: Lot 2 – Approvisionnement des équipements et services associés : couvrant notamment : - la fourniture d'équipements (ordinateurs portables, ordinateurs fixes, écrans, stations d'accueil / ports replicators, tablettes, smartphones, équipements GPS, accessoires liés à ces équipements, etc.) ; - les services associés.

Identificativo interno: 2026031-S_2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le lot 2 comporte trois reconductions. 3 reconductions tacites de 12 mois

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature le document suivant : Le candidat remettra un document issu de l'ONSS, ou tout autre document équivalent, reprenant le nombre d'employés de sa société (minimum 50 employés). Si un candidat participe aux deux lots, l'exigence minimale de 50 employés s'applique une seule fois et ne se cumule pas. Niveau(x) minimal(aux): Minimum 50 employés

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat remettra une preuve que les profils, qui seront proposés pour la mission, maîtrisent la langue française, à l'écrit comme à l'oral, Niveau C1 du CECRL.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat s'engage sur l'honneur à pouvoir apporter un support technique sur site (province de Liège) dans un délai de 4h.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature. * Le DUME,

par lequel le soumissionnaire déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat remettra la preuve que la société a assuré une ou plusieurs missions similaires à l'objet du marché au cours des trois dernières années, correspondant à un chiffre d'affaires minimum de 1.000.000 EUR pour les trois ans. Chaque référence devra être appuyée d'un certificat de bonne exécution signé par le client mentionnant les coordonnées de ce dernier. RESA se réserve le droit de contacter le client.

Niveau(x) minimal(aux): Minimum 1 mission similaire

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat s'engage sur l'honneur à disposer d'un stock utile dans un rayon permettant le respect du délai de livraison de maximum 8h sur les sites de la province de Liège.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat fournira la preuve que la société a des partenariats avec un des principaux constructeurs d'équipement relatif au lot 2 du marché

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3001/1E2/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Néant

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Néant
Accordo finanziario: Néant
Accordo finanziario: Néant

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA

Intercomunale

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercomunale

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercomunale

Numero di registrazione: BE 0724.552.089

Indirizzo postale: Rue Sainte-Marie, 11

Località: Liège

Codice postale: 4000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Paese: Belgio

Referente: Sylvianne Provoost

E-mail: sylvianne.provoost@resa.be

Telefono: +32 42201315

Fax: +32 42201390

Indirizzo internet: <http://www.resa.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Conseil d'Etat

Numero di registrazione: BE 0931814266

Indirizzo postale: rue de la Science, 33

Località: BRUXELLES

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: Info@conseildetat.be

Telefono: +32 22349470

Indirizzo internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

f5b0ebb7-7af2-45ad-8b7f-e9007b6caa57-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Suite à la question posée sur le forum, un des critères de sélection du lot 1 a été adapté.

PROCEDURE - Le critère de sélection n°5 a été adapté comme suit : "Le candidat devra démontrer que ses collaborateurs disposent de certifications Microsoft valides et actuelles couvrant la gestion des terminaux Windows et des environnements Windows Server (par exemple, Microsoft 365 Endpoint Administrator Associate, Windows Server Hybrid

Administrator Associate, ou toute certification équivalente), ainsi que de la certification ITIL Foundation (ou équivalent)" en lieu et place de "Le candidat remettra les certifications OS Windows 11, Windows Serveur des employés (MCSC) et 'ITIL Foundation.'".

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Identificativo della sezione: LOT-0002

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7206a421-e35d-4cd6-b459-0be3b4b43f73 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 329921-2026

Numero dell'edizione della GU S: 92/2026

Data di pubblicazione: 13/05/2026