

330343-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di consulenza per lo sviluppo commerciale – Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

OJ S 92/2026 13/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kymenlaakson hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

Descrizione: Hankinnalla tuetaan hyvinvointialueen omaa kyvykkyyttä vastata toimintaympäristön muutoksiin ja varmistetaan, että käytössä ovat ajantasaisiin kehittämistrendeihin ja tutkittuun tietoon perustuvat toimintamallit. Palvelun tarkoituksena on tukea Kymenlaakson hyvinvointialuetta muutos- ja kehittämistyössä tarjoamalla asiantuntijapalveluja, jotka tuottavat tilaajalle konkreettisia, dokumentoituja ja hyväksyttävissä olevia kehittämistuotoksia. Hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyötä erikseen määriteltävissä toimeksiannoissa. Palvelun tavoitteena on tuottaa tilaajan etukäteen määrittelemien toimeksiantokohtaisten tavoitteiden mukaiset kirjalliset ja hyväksyttävissä olevat tuotokset sovitussa aikataulussa ja sovitulla työmäärällä. Hankinnan kohteena on useita hyvinvointialueen uudistumisen kannalta keskeisiä asiakokonaisuuksia, joiden avulla vahvistetaan modernia ja kehittyvää sote-toimijuutta sekä edistetään palvelujen ja toimintatapojen jatkuvaa uudistamista. Asiakokonaisuudet voivat vaatia hyvin laaja-alaista muutos- ja kehittämistyön osaamista. Puitejärjestelmän kautta toteutetaan toimeksiantoja, joiden hankinta- arvo on alle 60 000 €. Tätä suuremmat toimeksiannot kilpailutetaan puitejärjestelmän ulkopuolella. Jokainen toimeksianto määritellään kirjallisesti ja sisältää vähintään: - toimeksiannon tavoitteen ja rajauksen - arvioidun työmäärän (henkilötyöpäivinä) - sovitut tuotokset - aikataulun - hyväksymiskriteerit Toimeksianto katsotaan toteutetuksi, kun tilaaja on hyväksynyt sovitut tuotokset kirjallisesti. Tilaaja hankkii palvelua tarpeensa mukaisesti. Tilaaja arvioi toteuttavansa noin kymmenestä viiteentoista toimeksiantoa vuodessa. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Toimittajalla ei ole yksinoikeutta toimituksiin tilaajalle. Toimittajan oikeutta tarjota muille ei rajoiteta. Toimittaja tarjoaa tilaajalle palvelua kapasiteettinsa rajoissa, eikä Toimittajaa velvoiteta pitämään kapasiteettia vapaana tilaajaa varten.

Identificativo della procedura: 3ad9beb4-5690-43a6-b015-583f94f38e0f

Identificativo interno: D/2665/02.08.00.03/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankintayksikkö perustaa tällä tarjouspyynnöllä hankintalain (1397/2016) 42–43 §:n mukaisen puitejärjestelyn muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalveluista. Puitejärjestely perustetaan kolmelle (3) erilliselle osa-alueelle. Kullekin osa-alueelle valitaan enintään viisi (5) palveluntuottajaa, ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Puitejärjestelyn tarkoituksena on mahdollistaa tarpeen mukainen ja joustava asiantuntijapalvelujen hankinta sopimuskauden aikana erikseen tilattavissa toimeksiannoissa. Puitejärjestelyn arvioitu sopimuskausi on 1.7.2026–30.6.2028, jonka lisäksi on mahdollista jatkaa sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden optiolla. Puitejärjestelyn perusteella toteutettavien yksittäisten toimeksiantojen arvo on alle 60 000 euroa (alv 0 %).

Asiantuntijapalveluja tilataan tarpeen mukaisesti ja määrärahojen sallimissa rajoissa.

Hankintayksikkö ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään eikä vähimmäisostoon puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestelyn perusteella tehtävät toimeksiannot ovat sisällöltään ja laajuudeltaan toisistaan poikkeavia ja ne määritellään aina kirjallisesti ennen toimeksiannon aloittamista.

Toimeksiannot tehdään puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kesken jommallakummalla alla kuvatuista menettelyistä. Hankintayksikkö voi tehdä toimeksiannon ensisijaisesti hintavertailun perusteella muodostuneen etusijajärjestyksen mukaisesti, kun: - toimeksiannon sisältö vastaa selkeästi kyseisen osa-alueen palvelukuvausta, ja etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ilmoittaa kykenevänsä toteuttamaan toimeksiannon aikataulun ja sisällön mukaisesti. Mikäli etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty toteuttamaan toimeksiantoa perustellusta syystä, toimeksianto tarjotaan etusijajärjestyksessä seuraavalle palveluntuottajalle.

Hankintayksikkö toteuttaa puitejärjestelyn sisäisen kilpailutuksen, kun: - toimeksiannon sisältö edellyttää erityisosaamista tai poikkeuksellista lähestymistapaa tai toimeksiannon luonne edellyttää tarjousten vertailua. Sisäisessä kilpailutuksessa tarjouspyyntö toimitetaan kaikille kyseisen osa-alueen puitejärjestelyyn valituille palveluntuottajille tarjousaika on vähintään 7 vuorokautta. Vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa vertailuperusteet ja niiden painoarvot ilmoitetaan erikseen toimeksiantokohtaisessa tarjouspyynnössä.

Osaamiskyvykkyystietoja käytetään toimeksiantojen kohdentamisen ja sisällöllisen suunnittelun tukena. Osaamiskyvykkyystietoja ei käytetä puitejärjestelyyn valittujen toimittajien keskinäisen etusijajärjestyksen muuttamiseen eikä tarjoajien pisteytykseen puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestely ei anna palveluntuottajalle yksinoikeutta toimeksiantoihin.

Palveluntuottajaa ei veloiteta varaamaan kapasiteettia yksinomaan hankintayksikön käyttöön, eikä hankintayksikkö vastaa palveluntuottajalle syntyvistä kustannuksista, mikäli toimeksiantoja ei synny. Puitejärjestelyyn valinta ei itsessään muodosta veloitetta yksittäisten toimeksiantojen tekemiseen. Sitova sopimussuhde syntyy erikseen kunkin toimeksiannon osalta, kun toimeksianto on määritelty kirjallisesti, ja molemmat osapuolet ovat hyväksyneet toimeksiannon ehdot. Hankinnan kohteena olevien palveluiden vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79411100 Servizi di consulenza per lo sviluppo commerciale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROJEKTIENTEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Descrizione: Osa-alue 1 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka liittyvät hanke- ja projektihallinnan kehittämiseen ja tukemiseen. Tämän osa-alueen toimeksiannot kohdistuvat erityisesti: - yksittäisten muutos- ja kehittämishankkeiden valmisteluun, ohjaukseen ja seurantaan - projektimallien, PMO-toimintatapojen ja projektinhallinnan käytäntöjen kehittämiseen - projektien raportointiin, aikataulu- ja resurssiseurantaan Osa-alue ei kata digitaalisten ratkaisujen teknistä suunnittelua tai johtamisjärjestelmien strategista kehittämistä, jotka kuuluvat osa-alueisiin 2 ja 3.

Identificativo interno: 1.-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: €/ht

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Markkinaoikeus

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Descrizione: Osa-alue 2 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat digitaalisten palveluiden ja prosessien kehittämistä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tavoitteena on vahvistaa Kymenlaakson hyvinvointialueen kyvykkyyttä suunnitella, johtaa ja toimeenpanna digitaalisten palveluiden kehittämiseen liittyvää uudistumista sekä tukea konkreettista toteutusta erilaisissa kehittämis- ja muutoshankkeissa. Hankinnan kohteena olevilla palveluilla voidaan toteuttaa

esimerkiksi esiselvityksiä, kokonaisarkkitehtuurin kuvauksia, kehittämisspolkujen suunnittelua, käyttöönottojen tukea, analytiikkaan perustuvaa kehittämistä sekä uusien innovatiivisten ratkaisujen kokeiluja. Toimeksiannot voivat koskea myös kehittämisen menetelmä- ja prosessitukea, strategiatyöhön liittyviä selvityksiä tai muita digitaalisen kehittämisen asiantuntijatehtäviä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Asiantuntijapalvelu voi kohdistua muun muassa seuraaviin osa-alueisiin: - digitaalisten palveluiden ja prosessien suunnittelu, kehittäminen ja käyttöönotto (ml. tekoälykehitystyö) - asiakas- ja käyttäjälähtöisen tiedon kerääminen ja hyödyntäminen - teknisten ratkaisujen arviointi ja konseptointi - toiminnan ja palveluiden muutostuki - digitaalisten palvelujen tai ratkaisujen hankinnan tuki - kokonaisarkkitehtuurityö - innovaatiokehitystyö

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79411100 Servizi di consulenza per lo sviluppo commerciale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: €/htp

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Markkinaoikeus

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: JOHTAMISEN JA JÄRJESTÄJÄTOIMINNON KEHITTÄMINEN

Descrizione: Osa-alue 3 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat johtamisen, järjestämisen ja palvelutuotannon kehittämistä. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelu, jonka tarkoituksena on vahvistaa tilaajan palvelujen tuottamistapojen, toimintamallien ja johtamisen kehittymistä. Palveluilla tuetaan strategista, operatiivista ja muutostilanteisiin liittyvää kehittämistä. Asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi: - strategian/strategisten ohjelmien suunnittelua ja jalkauttaminen - sidosryhmien osallistaminen - johtamisen kehittäminen - muutosjohtamisen tuki - järjestämiseen liittyvien toimintamallien suunnittelu, analysointi ja toteutus - hyötymekanismien ja tuottavuustoimien määrittely ja toimeenpanon tuki - palvelutarjooman suunnittelu ja konseptointi - arvoverkkojen muodostaminen - taloushallinnon prosessien kehittäminen - kustannus- ja toimintolaskenta - hankinnan tuki - analytiikkapalvelut ja tiedolla johtamisen kehittäminen

Identificativo interno: 3-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79411000 Servizi generali di consulenza gestionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: €/htp

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (per unità)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kymenlaakson hyvinvointialue

Numero di registrazione: 3221311-5

Indirizzo postale: Keskuskatu 19

Località: Kotka

Codice postale: 48100

Suddivisione del paese (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Paese: Finlandia

Referente: Hankintapalvelut

E-mail: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Telefono: +358 406296630

Indirizzo internet: <https://kymenhva.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3976f7a7-16a5-4042-be2c-3ffb052b3a6d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/05/2026 08:46:03 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 12/05/2026 08:46:04 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 330343-2026

Numero dell'edizione della GU S: 92/2026

Data di pubblicazione: 13/05/2026