

330531-2026 - Gara

Irlanda – Servizi di operatore telefonico – Single party framework for the provision of out of hours /emergency call answering service.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Tipperary County Council

E-mail: secretary@tipperarycoco.ie

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Descrizione: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identificativo della procedura: 510ea15b-bb3f-4628-8873-00202bc9eb57

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79510000 Servizi di segreteria telefonica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mid-West (IE051)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 216 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Descrizione: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79510000 Servizi di segreteria telefonica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mid-West (IE051)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8115297>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8115297>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/06/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 12/06/2026 14:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8115297>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Tipperary County Council

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tipperary County Council

Organizzazione che tratta le offerte: Tipperary County Council

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Tipperary County Council

Numero di registrazione: 32452

Indirizzo postale: Civic Offices Clonmel, Civic Offices Nenagh

Località: Clonmel, Nenagh

Codice postale: E91N512 E45A099

Suddivisione del paese (NUTS): Mid-West (IE051)

Paese: Irlanda

E-mail: secretary@tipperarycoco.ie

Telefono: +353 818065000

Indirizzo internet: <https://www.tipperarycoco.ie>

Profilo del committente: <https://www.tipperarycoco.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d5c18dac-a25e-4ef2-bca9-54ead740afbb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/05/2026 10:57:28 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 330531-2026

Numero dell'edizione della GU S: 92/2026

Data di pubblicazione: 13/05/2026