

331374-2026 - Gara

Norvegia – Servizi di organismi di riscossione – Framework agreement for debt collection services

OJ S 93/2026 15/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: INNOVASJON NORGE

E-mail: simon.kaute@innovasjon norge.no

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Framework agreement for debt collection services

Descrizione: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Identificativo della procedura: ad59dd0f-abb1-469f-bef2-69e9f7473add

Identificativo interno: 2026/130323

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: The estimated annual value of the framework agreement is NOK 1,500,000 - NOK 2.5 million excluding VAT. The contract is also subject to budget changes and the company's priorities being affected by the implementation of the competition and the contractual relationship. Another tenderer can be used if the contracting authority needs it.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Norvegia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Foa. § 13-2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Framework agreement for debt collection services

Descrizione: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Identificativo interno: 2026/130323

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Norvegia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: See the procurement regulations and the tender documentation.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: INNOVASJON NORGE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: INNOVASJON NORGE

Numero di registrazione: 986399445

Indirizzo postale: Grev Wedels Plass 9

Località: OSLO

Codice postale: 0158

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Simon Kaute

E-mail: simon.kaute@innovasjon norge.no

Telefono: 22002500

Indirizzo internet: <http://www.innovasjon norge.no>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Oslo Tingrett

Numero di registrazione: 926 725 939

Località: Oslo

Codice postale: 0164

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e6e7b701-f107-4b99-828d-c955ac1db91c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/05/2026 13:58:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 12/05/2026 14:06:27 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 331374-2026

Numero dell'edizione della GU S: 93/2026

Data di pubblicazione: 15/05/2026