

331942-2026 - Gara

Grecia – Servizi di formazione professionale – «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

OJ S 93/2026 15/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

E-mail: info@insete.gr

Forma giuridica del committente: Organizzazione che aggiudica un appalto sovvenzionato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

Descrizione: Η σύμβαση αφορά τα Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα». Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι:

•Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). •Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα Σύμβασης: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση

Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

Identificativo della procedura: efa6237d-6dc4-4457-a61a-867c9c19e8d7

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 774 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: "Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα" - Υποέργα 1 & 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα».

Descrizione: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι: • Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών

επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). • Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Quantità: 1

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: www.promitheus.gov.gr

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 774 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

Programma dei fondi UE: Fondo sociale europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: www.promitheus.gov.gr; www.insete.gr

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/06/2026 17:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 25/06/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazioni sui termini per il riesame: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 9000.F01225.0001

Indirizzo postale: Βουκουρεστίου 32

Località: Αθήνα

Codice postale: 106 71

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

E-mail: info@insete.gr

Telefono: +302103244368

Fax: +302103244367

Indirizzo internet: www.insete.gr

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Località: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Codice postale: 18233

Suddivisione del paese (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Paese: Grecia

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefono: +302132141227

Fax: +302132141227

Indirizzo internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2c8415e9-b665-4109-ac8d-9f10956dc05c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/05/2026 14:23:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 331942-2026

Numero dell'edizione della GU S: 93/2026

Data di pubblicazione: 15/05/2026