

332845-2026 - Gara

Polonia – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini – Kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu usług noclegowych w kraju i za granicą oraz rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych (w podziale na 2 części zamówienia)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

E-mail: przetargi@polin.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu usług noclegowych w kraju i za granicą oraz rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych (w podziale na 2 części zamówienia)

Descrizione: 1.Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu usług noclegowych w kraju i za granicą oraz rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych. Zamówienie zostało podzielone na 2 części: część 1 zamówienia - kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych, hostelowych, innych miejsc noclegowych w kraju i za granicą; część 2 zamówienia - kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz biletów autokarowych krajowych (bilety lotnicze, kolejowe i autokarowe). 2.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz sposób wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ (w zakresie części 1 i 2 zamówienia). UWAGA: Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust 1 pkt 7 ustawy Pzp. a) Przedmiotem zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług będzie kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie: rezerwacji i zakup noclegu oraz rezerwacji i zakupu biletów lotniczych – zagranicznych i krajowych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz biletów autokarowych krajowych w zależności od potrzeb Zamawiającego. b) Zamówienie, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) Ustawy Pzp, stanowi 30 % wartości zamówienia podstawowego. c) Zamówienia na usługi, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp zostaną udzielone na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz na warunkach określonych w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 9 i 9A do SWZ. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę przez cały okres realizacji zamówienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 - Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Powyższy wymóg dotyczy następujących czynności:

#w zakresie części 1 zamówienia - monitorowanie realizacji przedmiotu umowy w szczególności: dokonywanie rezerwacji i zakup pobytu/noclegu w hotelu, hostelu lub innym miejscu noclegowym, pośrednictwo i obsługa w zakresie postępowań reklamacyjnych, komunikacja z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy; #w zakresie części 2 zamówienia - monitorowanie realizacji przedmiotu umowy, w szczególności: wyszukiwanie połączeń, zakup i dostarczanie biletów, pośrednictwo i obsługa w zakresie postępowań reklamacyjnych, komunikacja z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji oraz egzekwowania wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego stanowiących załączniki nr 10 oraz 10A do SWZ. Termin wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie część 1 i 2 zamówienia: okres realizacji zamówienia wynosi 12 miesięcy, liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych, przy czym termin rozpoczęcia świadczenia Usług nastąpi nie później niż dnia 6 sierpnia 2026 r. Realizacja zamówienia zakończy się z upływem 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług albo z dniem wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia — w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Identificativo della procedura: 060bd505-f113-4596-bad5-ee13608c63ec

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Anielewicza 6

Località: Warszawa

Codice postale: 00-157

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048 oraz z 2024 r. poz. 1166) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy

małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. 2021r. poz. 1745), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba, że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 2. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) zwanej dalej w treści SWZ jako „ustawa o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się: 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę; 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę; 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598 oraz z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863)

jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę. UWAGA! W celu potwierdzenia braku istnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału, Zamawiający zastrzega możliwość samodzielnego badania ogólnodostępnych rejestrów, w tym Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, informacji z wykazów określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014, a także informacji z listy rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, tj. listy osób i podmiotów objętych sankcjami. 3. Zgodnie z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014 str.1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23.10.2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 2025.2033 z 23.10.2025), niniejsze postępowanie objęte jest ogólnounijnym zakazem udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach. 4. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę, w stosunku do których zachodzą przesłanki wskazane w art. 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4-7 ustawy Pzp, tj.: 1) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 2) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 3) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów; 4) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy Pzp, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy; 5) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wad.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Część 1 zamówienia - kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych, hostelowych, innych miejsc noclegowych w kraju i za granicą
Descrizione: Kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych, hostelowych, innych miejsc noclegowych w kraju i za granicą. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz sposób wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ (w zakresie części 1 i 2 zamówienia). Zamówienie jest udzielane częściowo w ramach projektu predefiniowanego pn. „Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe” dofinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego (85%) oraz budżetu państwa (15%) w ramach Programu „Kultura” na lata 2021-2028.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: Zdolności technicznej lub zawodowej: Określenie warunku: W celu potwierdzenia spełnienia warunku w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych – wykonuje) należycie: - co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu kompleksowej obsługi w zakresie zakwaterowania na terenie kraju lub za granicą o wartości usługi co najmniej: 100 000 PLN brutto (sto tysięcy złotych) każda, przy czym za kompleksową obsługę w zakresie zakwaterowania Zamawiający rozumie: co najmniej wyszukiwanie miejsc noclegowych, rezerwację oraz dokonywanie opłaty. W odniesieniu do usług powtarzających się lub ciągłych – (tj. usług wykonywanych/ niezakończonych) weryfikacja w zakresie spełnienia warunku odnoszącego się do wartości usługi, zostanie dokonana na dzień składania ofert. Jedna usługa oznacza jedną umowę/zamówienie. UWAGA: #W przypadku, gdy ww. zakres usług, będzie stanowił część usługi o szerszym zakresie, wykonawca zobowiązany jest wyodrębnić rodzajowo i kwotowo, usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu. #W przypadku usług będących w trakcie wykonywania, wymagania w zakresie wartości i terminu wykonywania danej usługi, dotyczą części umowy już zrealizowanej (tj. od

dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (wartość i termin) wykonywania usługi Wykonawca obowiązany jest podać w Wykazie usług. UWAGA: Ww. wykonane lub wykonywane usługi muszą być potwierdzone dowodami określającymi, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie; - przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; - w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena brutto opłaty transakcyjnej” [Ct] – 30 pkt: Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę cenę brutto opłaty transakcyjnej, która jest sumą cen brutto za opłaty transakcyjne za rezerwację i zakup 1 miejsca hotelowego/hostelowego /innego miejsca noclegowego w kraju oraz hotelowego za granicą, określone przez wykonawcę odpowiednio w tabeli w formularzu oferty – załącznik nr 2 do SWZ, zgodnie z wyliczeniem, o którym mowa poniżej. Cena brutto opłat transakcyjnych (Ct) podstawiona do poniższego wzoru będzie sumą: a) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 miejsca hotelowego/ hostelowego/innego miejsca noclegowego w kraju (Chk) oraz b) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 miejsca hotelowego za granicą (Chz) ($Chk + Chz$) = łączna suma opłat, tj. Ct - cena ofertowa brutto Szczegółowe wyliczenie: łączna najniższa cena oferty brutto Ct = ----- x 30 pkt.
łączna cena oferty brutto oferty badanej gdzie: • Ct- liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium; • Łączna najniższa cena oferty brutto – to najniższa cena ofertowa brutto spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu wyliczona zgodnie ze szczegółowym wyliczeniem, o którym mowa powyżej. • Łączna cena ofertowa brutto oferty badanej – cena ofertowa brutto oferty badanej. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 30 punktów. Podstawą przyznania punktów w kryterium „Cena opłaty transakcyjnej” będzie „łączna suma opłat” na którą składają się ceny brutto opłat transakcyjnych podane przez Wykonawcę w ofercie. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: „Wysokość zaoferowanego upustu” [U] – 30 pkt: Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę wysokość upustu zaoferowanego w % od ceny 1 opłaconego miejsca hotelowego/ hostelowego/ innego miejsca noclegowego w kraju oraz 1 miejsca hotelowego za granicą wskazanego w formularzu oferty – załącznik nr 2 do SWZ (UWAGA: Wykonawca podaje jeden upust wspólny dla wszystkich rodzajów miejsc noclegowych). Punkty w tym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem: U

bad. $U = \text{-----} \times 30 \text{ pkt.}$ U maks. gdzie: U - to liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium; U bad. – upust (w procentach) wskazany w badanej ofercie; U maks. – to najwyższy upust wskazany w procentach spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 30 punktów.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: „Czas reakcji (termin przekazania propozycji rezerwacji)” [T] – 20 pkt. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane wg następujących zasad: a) za wskazanie czasu reakcji do 12 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 0 pkt. b) za wskazanie czasu reakcji do 10 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 5 pkt. c) za wskazanie czasu reakcji do 8 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 10 pkt. d) za wskazanie czasu reakcji do 6 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 15 pkt. e) za wskazanie czasu reakcji do 4 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 20 pkt. Pod pojęciem czas reakcji (termin przekazania propozycji rezerwacji) należy rozumieć czas na przekazanie Zamawiającemu propozycji rezerwacji hotelu, hostelu lub innego miejsca noclegowego (proponowany obiekt, kategoria obiektu, liczba i standard pokoi, termin pobytu, całkowita cena, termin wygaśnięcia rezerwacji) w terminie maksymalnie do 12 godzin (z wyłączeniem sobót i niedziel) od momentu wysłania zapytania o rezerwację hotelu, hostelu lub innego miejsca noclegowego. Zapytania o rezerwację będą wysyłane w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni tygodnia od poniedziałku do piątku. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów. Kryterium to zostanie ocenione na podstawie złożonego w formularzu oferty (załącznik nr 2 do SWZ) oświadczenia Wykonawcy dotyczącego czasu reakcji (należy zaznaczyć jeden wariant).

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: „Czas reakcji (termin przekazania propozycji dotyczącej pilnej rezerwacji)” [Tp] – 20 pkt. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane wg następujących zasad: a) za wskazanie czasu reakcji do 4 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 0 pkt. b) za wskazanie czasu reakcji do 3 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 5 pkt. c) za wskazanie czasu reakcji do 2 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 10 pkt. d) za wskazanie czasu reakcji do 1 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 20 pkt. Pod pojęciem czas reakcji (termin przekazania propozycji dotyczącej pilnej rezerwacji) należy rozumieć czas na przekazanie Zamawiającemu propozycji pilnej rezerwacji hotelu, hostelu lub innego miejsca noclegowego (proponowany obiekt, kategoria obiektu, liczba i standard pokoi, termin pobytu, całkowita cena, termin wygaśnięcia rezerwacji) w terminie maksymalnie do 4 godzin od momentu wysłania zapytania o rezerwację. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów. Kryterium to zostanie ocenione na podstawie złożonego w formularzu oferty (załącznik nr 2 do SWZ) oświadczenia Wykonawcy dotyczącego czasu reakcji (należy zaznaczyć jeden wariant).

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: .

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/05/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1). 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 5 i 6 powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć

wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z 17 listopada 1964 – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej. 10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z 23 listopada 2012 – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Część 2 zamówienia - kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz biletów autokarowych krajowych (bilety lotnicze, kolejowe i autokarowe).
Descrizione: Kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych oraz biletów autokarowych krajowych (bilety lotnicze, kolejowe i autokarowe). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz sposób wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ (w zakresie części 1 i 2 zamówienia). Zamówienie jest udzielane częściowo w ramach projektu predefiniowanego pn. „Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe” dofinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego (85%) oraz budżetu państwa (15%) w ramach Programu „Kultura” na lata 2021-2028.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63512000 Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: Zdolności technicznej lub zawodowej: Określenie warunku: W celu potwierdzenia spełnienia warunku w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed

upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych – wykonuje) należycie: - co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu kompleksowej obsługi wyjazdów w zakresie biletów lotniczych zagranicznych lub biletów kolejowych zagranicznych lub biletów kolejowych krajowych o wartości usługi co najmniej: 50 000,00 PLN brutto (pięćdziesiąt tysięcy złotych) każda, przy czym przez kompleksową obsługę wyjazdów w zakresie biletów Zamawiający rozumie co najmniej: wyszukiwanie połączeń, rezerwację, zakup i dostarczenie biletów. W odniesieniu do usług powtarzających się lub ciągłych (tj. usług wykonywanych/ niezakończonych) weryfikacja w zakresie spełnienia warunku odnoszącego się do wartości usługi, zostanie dokonana na dzień upływu składania ofert. Jedna usługa oznacza jedną umowę/ zamówienie. UWAGA: #W przypadku, gdy ww. zakres usług, będzie stanowił część usługi o szerszym zakresie, wykonawca zobowiązany jest wyodrębnić rodzajowo i kwotowo, usługi niezbędne do wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu. #W przypadku usług będących w trakcie wykonywania, wymagania w zakresie wartości i terminu wykonywania danej usługi, dotyczą części umowy już zrealizowanej (tj. od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi do upływu terminu składania ofert) i te parametry (wartość i termin) wykonywania usługi Wykonawca obowiązany jest podać w Wykazie usług. UWAGA: Ww. wykonane lub wykonywane usługi muszą być potwierdzone dowodami określającymi, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie; - przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; - w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: „Cena brutto opłaty transakcyjnej” [Ct] – 30 pkt: Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę cenę brutto opłaty transakcyjnej, którą jest suma cen brutto za opłaty transakcyjne za rezerwację i zakup 1 biletu lotniczego zagranicznego, 1 biletu lotniczego krajowego, 1 biletu kolejowego zagranicznego, 1 biletu kolejowego krajowego oraz 1 biletu autokarowego krajowego określonych przez Wykonawcę odpowiednio w tabeli w formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2A do SWZ, zgodnie z wyliczeniem, o którym mowa poniżej. Cena opłat transakcyjnych (Ct) podstawiona do poniższego wzoru będzie sumą: a) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 biletu lotniczego zagranicznego (Cblz) b) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 biletu lotniczego krajowego (Cblk) c) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 biletu kolejowego zagranicznego (Cbkz) d) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 biletu kolejowego krajowego (Cbkk) e) ceny brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację i zakup 1 biletu autokarowego krajowego (Cba) $Ct = Cblz + Cblk + Cbkz + Cbkk + Cba$ = „łączna suma

opłat” tj. Ct - cena ofertowa brutto Szczegółowe wyliczenie: łączna najniższa cena ofertowa brutto C = ----- x 30 pkt. łączna cena ofertowa brutto oferty badanej gdzie: C- liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium, Łączna najniższa cena ofertowa brutto – to najniższa cena ofertowa brutto spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu, wyliczona zgodnie ze szczegółowym wyliczeniem wskazanym powyżej, Łączna cena ofertowa brutto oferty badanej – cena ofertowa brutto oferty badanej. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 30 punktów. Podstawą przyznania punktów w kryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej” będzie „łączna suma opłat” na którą składają się ceny brutto opłat transakcyjnych podane przez wykonawcę w ofercie. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty, jakie wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: „Wysokość zaoferowanego upustu” [U] – 30 pkt: Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty biorąc pod uwagę wysokość upustu zaoferowanego w % od ceny za zakup 1 biletu lotniczego zagranicznego, 1 biletu lotniczego krajowego, 1 biletu kolejowego zagranicznego, 1 biletu kolejowego krajowego lub 1 biletu autokarowego krajowego, wskazanego w tabeli w formularzu oferty - załącznik nr 2A do SWZ (UWAGA: Wykonawca podaje jeden upust wspólny dla wszystkich rodzajów biletów). Punkty w tym kryterium zostaną przyznane zgodnie z poniższym wzorem: $U_{bad.} = \frac{U}{U_{maks.}} \times 30$ pkt. $U_{maks.}$ gdzie: U - to liczba punktów przyznanych ofercie w tym kryterium; U bad. – upust (w procentach) wskazany w badanej ofercie; U maks. – to najwyższy upust wskazany w procentach spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu; Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 30 punktów.

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: „Czas reakcji (termin przekazania propozycji zakupu biletu)” [T] – 20 pkt. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane wg następujących zasad: a) za wskazanie czasu reakcji do 24 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 0 pkt. b) za wskazanie czasu reakcji do 20 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 5 pkt. c) za wskazanie czasu reakcji do 16 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 10 pkt. d) za wskazanie czasu reakcji do 12 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 15 pkt. e) za wskazanie czasu reakcji do 8 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 20 pkt. Pod pojęciem czas reakcji (termin przekazania propozycji zakupu biletu) należy rozumieć czas na przekazanie zamawiającemu propozycji zakupu danego rodzaju biletu w terminie maksymalnie do 24 godzin (z wyłączeniem sobót i niedziel) od momentu wysłania zapytania o rezerwację. Zapytania o rezerwację będą wysyłane w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00. Przez dni robocze zamawiający rozumie dni tygodnia od poniedziałku do piątku. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów. Kryterium to zostanie ocenione na podstawie złożonego w formularzu oferty (załącznik nr 2A do SWZ) oświadczenia Wykonawcy dotyczącego czasu reakcji (należy zaznaczyć jeden wariant).

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: „Czas reakcji (termin przekazania propozycji dotyczącej pilnego zakupu biletu)” [Tp] – 20 pkt. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane wg następujących zasad: a) za wskazanie czasu reakcji do 4 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 0 pkt. b) za wskazanie czasu reakcji do 3 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 5 pkt. c) za wskazanie czasu reakcji do 2 godzin od

momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 10 pkt. d) za wskazanie czasu reakcji do 1 godzin od momentu wysłania przez zamawiającego zapytania o rezerwację - 20 pkt. Pod pojęciem czas reakcji (termin przekazania propozycji dotyczącej pilnego zakupu biletu) należy rozumieć czas na przekazanie zamawiającemu propozycji dotyczącej pilnego zakupu danego rodzaju biletu (którego termin/wyjazd przypada w najbliższej dobie od momentu wysłania zapytania), w terminie maksymalnie do 4 godzin od momentu wysłania zapytania rezerwacje. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów. Kryterium to zostanie ocenione na podstawie złożonego w formularzu oferty (załącznik nr 2A do SWZ) oświadczenia Wykonawcy dotyczącego czasu reakcji (należy zaznaczyć jeden wariant).

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: .

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/05/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom

wpisany na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 6. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1). 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 5 i 6 powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z 17 listopada 1964 – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej. 10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z 23 listopada 2012 – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

Numero di registrazione: 5252347728

Indirizzo postale: ul. Anielewicza 6

Località: Warszawa

Codice postale: 00-157

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Sekcja Zamówień

E-mail: przetargi@polin.pl

Telefono: 48224710353

Indirizzo internet: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profilo del committente: <https://polin.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: ul. Postępu 17A

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: (022) 458 78 01

Indirizzo internet: <https://uzp.gov.pl/kio>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 263176-2026

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

Descrizione: Zamawiający dokonuje modyfikacji terminu składania i otwarcia ofert w zakresie części 1 i 2 zamówienia

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 80a1f644-04cf-4cc0-8368-3fd8c999c9f1 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/05/2026 06:46:52 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 332845-2026

Numero dell'edizione della GU S: 93/2026

Data di pubblicazione: 15/05/2026