

335462-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Descrizione: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identificativo della procedura: 5b3e9d53-5e58-4ec2-9d10-7c52d846bc9b

Identificativo interno: 8-26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Descrizione: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi. Ponuditelj može ponuditi više specijaliziranih sustava integriranih u jedinstvenu cjelinu, uključujući više komercijalnih proizvoda različitih proizvođača, pri čemu isporučeni sustav mora funkcionirati kao jedinstveni informacijski sustav sukladan dokumentaciji o nabavi, odnosno jedinstvena cjelina.

Identificativo interno: 8-26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48311000 Pacchetti software per la gestione di documenti, 48442000 Pacchetti finanziari per sistemi finanziari, 48443000 Pacchetti finanziari di contabilità, 48490000 Pacchetti software per appalti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta - projekati za digitalizaciju poslovanja

Descrizione: Broj završenih projekata za digitalizaciju poslovanja u minimalnoj vrijednosti 250.000,00 eura (bez PDV-a), na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja projekta za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta - certifikat u području vođenja projekata

Descrizione: Stručnjak posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI), Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijedni certifikat u području vođenja projekata. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekti implementacije sustava za uredsko poslovanje

Descrizione: Broj završenih projekata implementacije sustava za upravljanje elektroniĥkim uredskim poslovanjem koji ukljuĥuju poslove pisarnice i primjenjuju Uredbu o uredskom poslovanju sa najmanje 50 individualnih korisnika sustava, na kojima je struĥnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao viŝe od 12 mjeseci. Naruĥitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude odreĥuje specifiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na sloŝenost i potrebna specifiĥna znanja za izvrŝenje predmeta nabave, od velike vaŝnosti za kvalitetno izvrŝenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekt integracije sa sustavom e-Graĥani

Descrizione: Struĥnjak je sudjelovao na zavrŝenom projektu koji ukljuĥuje integraciju sustava za upravljanje elektroniĥkim uredskim poslovanjem koje ukljuĥuje poslove pisarnice s Korisniĥkim pretincem (KP) sustava e-Graĥani, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao viŝe od 12 mjeseci. Naruĥitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude odreĥuje specifiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na sloŝenost i potrebna specifiĥna znanja za izvrŝenje predmeta nabave, od velike vaŝnosti za kvalitetno izvrŝenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekti implementacije sustava upravljanja javnom nabavom

Descrizione: Broj završenih projekata implementacije sustava upravljanja javnom nabavom kod obveznika javne nabave koji primjenjuju sustav za upravljanje procesima planiranja i provoĥenja postupaka javne i jednostavne nabave te procesima izvrŝenja ugovora o javnoj nabavi, na kojima je struĥnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao viŝe od 12 mjeseci. Naruĥitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude odreĥuje specifiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na sloŝenost i potrebna specifiĥna znanja za izvrŝenje predmeta nabave, od velike vaŝnosti za kvalitetno izvrŝenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificiĥno iskustvo tehniĥkog struĥnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekt integracije s EOJN

Descrizione: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s Elektroničkim oglasnikom javne nabave Republike Hrvatske, a koji uključuje razmjenu podataka web servisima, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo - projekti implementacije sustava proračunskog računovodstva

Descrizione: Broj završenih projekata implementacije sustava proračunskog računovodstva kod proračunskih korisnika državnog proračuna, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice - projekt integracije sa sustavom državne riznice

Descrizione: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s IT sustavom središnje državne riznice, a u kojem je minimalno implementiran proces slanja rezervacija u središnju državnu riznicu putem web servisa, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 35.000,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Informazioni supplementari: Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz predočenje pisanog ovlaštenja.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu isporuku na temelju zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94/2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Numero di registrazione: 49337502853

Indirizzo postale: ILICA 3

Località: GRAD ZAGREB

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Služba za nabavu

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Telefono: +385 14806147

Indirizzo internet: <https://dzs.gov.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f86a4f63-337a-45ed-bead-17e45d7d4aa6 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 14/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 335462-2026
Numero dell'edizione della GU S: 94/2026
Data di pubblicazione: 18/05/2026