

336469-2026 - Gara

Italia – Centro di raccolta delle chiamate – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 94/2026 18/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Fondazione La Biennale di Venezia

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Descrizione: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identificativo della procedura: a1295592-1f2c-4675-9a57-e3be87bf6cd8

Identificativo interno: 15338

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 489 300,50 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Descrizione: L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto dovrà garantire nel periodo sopra indicato, con personale proprio, i servizi di seguito riportati necessari nell'ambito del normale svolgimento delle attività di funzionamento della Biennale: - servizio di centralino-front office: da svolgere presso la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico ed eventuale servizio di supporto agli uffici della Biennale; - servizio di spola: da svolgere tra la sede istituzionale della Biennale di Palazzo Ca' Giustinian, sita in Venezia Centro Storico, e le altre sedi della Biennale, site nel Comune di Venezia.

Identificativo interno: 15338

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Venezia

Suddivisione del paese (NUTS): Venezia (ITH35)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 10/07/2026

Durata: 1 461 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: -1

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 489 300,50 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informazioni sui termini per il riesame: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Fondazione La Biennale di Venezia

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Fondazione La Biennale di Venezia

Organizzazione che tratta le offerte: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Fondazione La Biennale di Venezia

Numero di registrazione: 00330320276

Località: Venezia

Codice postale: 30124

Suddivisione del paese (NUTS): Venezia (ITH35)

Paese: Italia

E-mail: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Telefono: 04152418711

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Numero di registrazione: 80010140277

Località: Venezia

Codice postale: 30124

Suddivisione del paese (NUTS): Venezia (ITH35)

Paese: Italia

E-mail: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Telefono: 0415244209

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fdfadaa0-f669-4e1c-bc7a-895d1dc34c68 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/05/2026 15:44:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 336469-2026

Numero dell'edizione della GU S: 94/2026

Data di pubblicazione: 18/05/2026