

337211-2026 - Gara

Ungheria – Servizi connessi al software – SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

OJ S 94/2026 18/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

Descrizione: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licenceinek felsorolását és mennyiségét a műszaki leírás tartalmazza. Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/ fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alpinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyieszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, — Hardver/szoftver alpinfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem) Ajánlatkérő által végzett tevékenység a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény (a továbbiakban: Kiberbirt.tv.) hatálya alá tartozik. Ennek megfelelően az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, karbantartásában vagy javításában közreműködő igénybevétele esetén szerződésbe kell foglalni az alábbi követelményeket. Ennek biztosítása érdekében Ajánlattevő és Ajánlatkérő a megkötendő szerződésben az alábbiakban állapodnak meg: Ajánlattevő a kiberfenyegetések által okozható károk mértékével arányos módon köteles gondoskodni a Szerződés alapján az Ajánlattevő által létrehozott, üzemeltetett, karbantartott vagy javított elektronikus információs rendszerek és azok fizikai környezetének a biztonságáról. Az előző bekezdés szerinti biztonság magában foglalja az elektronikus információs rendszerek, valamint fizikai környezetük védelmét minden olyan eseménytől, amely veszélyeztetheti: a) a tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok, információk, vagy b) az elektronikus információs

rendszerek által nyújtott vagy azon keresztül elérhető szolgáltatások bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az előző bekezdésben meghatározott védelemnek ki kell terjednie: a. az információbiztonsági irányítás rendszerére, b. az elektronikus információs rendszerek kockázatainak feltárására és kezelésére, c. a kockázatok csökkentésére irányuló, a Vállalkozó kockázatelemzésében rendszerenként meghatározandó biztonsági osztálynak megfelelő adminisztratív, logikai és fizikai intézkedések alkalmazására, d. a biztonsági események megelőzésére, felismerésére, kezelésére és hatásainak csökkentésére, e. az üzletmenet folytonosság biztosítására és f. az elektronikus információs rendszerek és az ezek által használt szoftver és hardver termékek beszerzésére, fejlesztésre, és üzemeltetésére. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 130 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.

Identificativo della procedura: b07bc906-eb15-49e8-95af-6c94b054cf16

Identificativo interno: EKR000732882026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Az AB Consulting Group Zrt. és a SAP Hungary Kft., mint a SAP termékek magyarországi kizárólagos disztribútora közötti VAR partneri jogviszony 2026. március 31-i megszűnése olyan, az ajánlatkérő érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, amely az érvényes közbeszerzési szerződés teljesítését objektíve ellehetetlenítette. A szolgáltató jogosultságának megszűnése folytán az integrált SAP rendszer jogszerű üzemeltetése és támogatása nem biztosítható, ami közvetlen és súlyos működési kockázatot jelent. A BKV VJSZ Kft. mint közfeladatot ellátó szervezet működése szorosan kötődik az SAP rendszer folyamatos rendelkezésre állásához, különösen a pénzügyi, logisztikai és üzemeltetési folyamatok tekintetében. A rendszer kiesése a közszolgáltatás folytonosságát, a gazdálkodás átláthatóságát és a működés biztonságát egyaránt veszélyeztetné. Mindezek alapján halaszthatatlanul szükséges új, jogosultsággal rendelkező SAP szolgáltató kiválasztása. A közbeszerzési eljárás gyorsított lefolytatása indokolt, mivel a normál határidők alkalmazása aránytalanul súlyos működési és közérdeksérelmi következményekkel járna. A sürgősség nem az ajánlatkérő mulasztására vezethető vissza, hanem külső, elháríthatatlan piaci jogviszony megszűnésére. A gyorsított eljárás biztosítja a szolgáltatás folytonosságát és a közfeladat ellátásának zavartalanágát. Caratteristiche principali della procedura: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. előírásaira!

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Fehér Út 1/B

Località: Budapest

Codice postale: 1106

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Az ajánlatot a dokumentáció II. fejezet „13. Az ajánlattétel formája és aláírása” pontjában meghatározott formai követelmények szerint az ekr.gov.hu rendszeren elektronikusan kell benyújtani. 2. Az ajánlatok beadása az ekr.gov.hu rendszeren az ajánlattételi határidő lejártáig lehetséges. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő

65. § (7) bek., valamint a Kbt. 66. § (6) bek. a) és b) pontjai szerinti – nemleges válasz esetén is csatolandó – nyilatkozatát. 4. Az ajánlathoz csatolni kell a dokumentáció II. fejezet „7. Az ajánlatot alkotó okmányok” pontjában meghatározott nyilatkozatokat, dokumentumokat az EKR rendszerben elérhető űrlapok, valamint a dokumentáció III. Iratminták fejezetében található nyilatkozatminták alapulvételével. 5. A dokumentációt a Kbt. 39. § (1) bek. alapján bármely érdekelt gazdasági szereplő térítésmentesen átveheti (elérheti) a felhívásban megjelölt linken. Az EKR (<https://ekr.gov.hu>) használatához és az ajánlattételhez az e-Kr. 6. §-a szerint regisztráció szükséges. Az Ajánlatkérő a Kbt. 39. § (1) bekezdésének megfelelően az eljárás dokumentumait az EKR rendelet szerint kizárólag az EKR rendszerben regisztrált Ajánlattevők részére biztosítja. 6. Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bek. c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány értékelési szempontja alapján értékeli az ajánlatokat. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát a Kbt. 81. § (5) bek. alapján – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el. Ebben az esetben csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 8. Hiánypótlás a Kbt. 71. §-a alapján. 9. Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (4) bek. rögzíti, hogy a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el. Csak a legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – és ha az összegezésben meg kívánja nevezni, a második legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – tekintetében vizsgálja az ár vagy költség aránytalanul alacsony voltát, és alkalmazza szükség esetén a 72. § szerinti eljárást. Ha az ajánlattevő ajánlata aránytalanul alacsony ár vagy költség miatt érvénytelennek bizonyul, az értékelési sorrendben a következő ajánlattevő a helyébe lép és a szükséges bírálati cselekményeket ennek megfelelően kell elvégezni. 10. Ajánlati biztosíték fizetési kötelezettség nincs. 11. Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőnek megtiltja gazdálkodó szervezet létrehozását. 12. A Kbt. 75. § (2) bek. e) pontját alkalmazzuk. 13. A felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a 2015. évi CXLI. tv. előírásai, annak vh rendeleteinek jelen eljárásban irányadó és hatályos szabályai, továbbá a beszerzés tárgya szerinti rendelkezések szerint kell eljárni. 14. Az alkalmassági követelmények a köv. esetekben szigorúbbak a min. ajánlattevők hiv. jegyzékébe történő felvétel követelményeinél: M/1, M/2 A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban került meghatározásra a M/1, M/2 alkalmassági előírás. 15. Az SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások keretében meghatározott fenti feladatok együttesen képeznek egy homogén szolgáltatási egységet, amely szolgáltatási egység lehetővé teszi az Ajánlatkérő – a Nyertes Ajánlattevő – valamint közvetve a Gyártó (SAP) közötti háromoldalú, többszintű együttműködés egyértelmű feladatok, felelősségek mentén, alacsony kockázat mellett történő fenntartását. Az SAP, mint Gyártó Enterprise Support szolgáltatását, annak bizonyos elemeit kizárólag minősített PCoE partnerei útján nyújtja, amely szolgáltatás keretében az Ajánlatkérő, a minősített SAP Certified PCoE Partner (Nyertes Ajánlattevő), valamint a Gyártó (SAP) rendszerei, támogatási eszközei, folyamatai együttesen képeznek egy fizikai/logikai egészet. Részekre bontás esetén Ajánlatkérő számára nem biztosítható az egyes részekben Nyertes Ajánlattevők együttműködése, így a működése szempontjából kritikus rendszer működőképességének megosztott felelőssége egyértelműen nem lenne rendezett. 16. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy rendelkezik a Közbeszerzés tárgya szerinti érvényességi területre vonatkozó ISO:27001 tanúsítvánnyal vagy ezzel egyenértékű nemzetközi tanúsítvánnyal, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 17. Nyertes ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartamára, valamint az azt követő 12 hónapra olyan felelősségbiztosítást fenntartani, ami biztosítási eseményenként 100.000.000 HUF, évente össz. 100.000.000 HUF fedezetet nyújt kártérítési kötelezettség esetén. Nyertes ajánlattevő a biztosítási kötvény másolatát a szerződéskötésre köteles igazolni, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül.

Ajánlatkérő elvárása minimálisan általános felelősségbiztosítás megléte nyertes ajánlattevő részéről a jelen szerződésben foglalt tevékenységének végzéséhez. Ajánlatkérő minden, a műszaki leírásban és a szerződésben szereplő tevékenység végzéséhez kéri ennek meglétét: szolgáltatói felelősségbiztosítás, termékmegfelelőségi biztosítás, az Általa végzett, a szerződésben foglalt tevékenység végzéséért, de kiemelten a fejlesztésekért, módosításokért, rendszer testreszabásért, paraméterezésért 18. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy rendelkezik érvényes, „SAP Certified Partner Center of Expertise” vagy azzal egyenértékű minősítéssel. Az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 19. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Szilva Gábor (Lajstromszám: 00738)

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. Ajánlatkérő továbbá a Kbt. 74. §(1) bekezdés b) pont alapján kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt (közös ajánlattevő), alvállalkozót, alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplőt, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következik be. Igazolási mód: • Ajánlattevő (k), az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő az ajánlatban a 321/2015.(X.30.) Korm. r. (továbbiakban „Korm. r.”) 4.§ (1) bek szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban „EEKD”) benyújtásával köteles előzetesen igazolni a Kbt. 62.§-ban említett kizáró okok hiányát. • Az EEKD-ban a gazdasági szereplő(k) nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn vele szemben, másrészt megadja az eljárásban kért információkat. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Kbt. 69.§ (4) bekezdés szerint benyújtandó igazolások kiállítására mely szerv jogosult, - azon adatbázisokat üzemeltető szervek kivételével, amely adatbázisok ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az ajánlatkérő számára e rendelet előírja, valamint a Kbt. 69.§ (11) bekezdés szerinti adatbázis alkalmazásához szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot. • Az ajánlatban a Kbt. 67.§ (4) bekezdése alapján az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell. • A kizáró okok fenn nem állását az igazolások benyújtására felhívott [Kbt. 69. § (4)] gazdasági szereplőknek a Korm. r. 8. §; 10. §, 12 -14. § és 16. § szerint kell igazolnia. • Amennyiben a cégekivonattal kapcsolatban változásbejegyzési eljárás van folyamatban, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékleteivel együtt) és az annak érkeztetéséről a cégbíróság által megküldött igazolást, valamint egy ajánlattevői nyilatkozatot (ürlapot) arról, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e vele szemben. Amennyiben változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban, az erre vonatkozó, nemleges tartalmú nyilatkozatot kell az ajánlathoz csatolni. • Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 69. § (11a) bekezdésre és a Kbt. a 74. § (1) bekezdésére. • Öntisztázás a Kbt. 64. § alapján. Ajánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X.30.) Korm. R. 1.-7.§.-aiban foglaltakra is. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az ajánlattevőnek vagy részvételre jelentkezőnek az ajánlatában, illetve részvételi jelentkezésében, annak uniós értékhatárt elérő becsült értékű közbeszerzési eljárásban történő benyújtásakor nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata, illetve részvételi jelentkezése tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott

korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. Áánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (7) bekezdésére

Fallimento: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Corruzione: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Concordato preventivo con i creditori: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Frode: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Insolvenza: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Amministrazione controllata: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Grave illecito professionale: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2025

Descrizione: SAP üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg erejéig. Ajánlatkérő meglévő licenceinek felsorolását és mennyiségét a műszaki leírás tartalmazza. Az üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások általános

szolgáltatásokat fednek le a lentiek, ill. a Műszaki leírásban foglaltak szerint: a) Ajánlatkérő SAP rendszerének használatához gyártói szoftver karbantartási/támogatási szolgáltatás (SAP Enterprise Support) biztosítása. b) Ajánlatkérő SAP rendszerének alkalmazás szintű üzemeltetés-/ fejlesztéstámogatása. c) Ajánlatkérő SAP rendszerének működéséhez teljes körű informatikai infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) biztosítása. d) Az üzemeltetett SAP rendszerrel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások e) Az SAP rendszerrel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása f) SAP Tanácsadói és oktatási szolgáltatása g) Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása Ajánlattevő feladata továbbá üzemeltetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása Ajánlatkérő SAP rendszerének alábbi logikai/fizikai alpinfrastruktúra moduljai vonatkozásában: — FI - Pénzügy/Számvitel — FI-AA - Tárgyeszköz gazdálkodás — CO - Kontrolling — SD - Értékesítés — MM - Anyaggazdálkodás — PP - Gyártás — PM - Karbantartás — ABAP - Egyedi fejlesztések — BC - Bázis komponensek — Kiegészítő SAP komponensek (SAP Solution Manager, SAP Content Server, SAP Router, — Hardver/szoftver alpinfrastruktúra elemek (szerver, adattároló, router, switch, tűzfal, operációs rendszer, adatbázis, vírusvédelem) SAP Professional Userok száma: 81 fő Ajánlatkérő által végzett tevékenység a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény (a továbbiakban: Kiberbirtv.) hatálya alá tartozik. Ennek megfelelően az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, karbantartásában vagy javításában közreműködő igénybevétele esetén szerződésbe kell foglalni az alábbi követelményeket. Ennek biztosítása érdekében Ajánlattevő és Ajánlatkérő a megkötendő szerződésben az alábbiakban állapotodnak meg: Ajánlattevő a kiberfenyegetések által okozható károk mértékével arányos módon köteles gondoskodni a Szerződés alapján az Ajánlattevő által létrehozott, üzemeltetett, karbantartott vagy javított elektronikus információs rendszerek és azok fizikai környezetének a biztonságáról. Az előző bekezdés szerinti biztonság magában foglalja az elektronikus információs rendszerek, valamint fizikai környezetük védelmét minden olyan eseménytől, amely veszélyeztetheti: a) a tárolt, továbbított vagy feldolgozott adatok, információk, vagy b) az elektronikus információs rendszerek által nyújtott vagy azon keresztül elérhető szolgáltatások bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. Az előző bekezdésben meghatározott védelemnek ki kell terjednie: a. az információbiztonsági irányítás rendszerére, b. az elektronikus információs rendszerek kockázatainak feltárására és kezelésére, c. a kockázatok csökkentésére irányuló, a Vállalkozó kockázatelemzésében rendszerenként meghatározandó biztonsági osztálynak megfelelő adminisztratív, logikai és fizikai intézkedések alkalmazására, d. a biztonsági események megelőzésére, felismerésére, kezelésére és hatásainak csökkentésére, e. az üzletmenet folytonosság biztosítására és f. az elektronikus információs rendszerek és az ezek által használt szoftver és hardver termékek beszerzésére, fejlesztésére, és üzemeltetésére. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a felhívásban előírt teljes mennyiséget a nettó 150 000 000,- Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban: keretösszeg) jelenti. Ajánlatkérő 130 000 000 HUF erejéig vállal lehívási kötelezettséget. A fejlesztési környezet, valamint az elvégzendő feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.

Identificativo interno: EKR000732882026/1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Az ajánlatkérőnél történő esetleges üzleti igény változása miatt ajánlatkérő jogosult az alábbi többlet licenszek szállítását és az azokhoz kapcsolódó SAP Enterprise Support szolgáltatást opcióként megrendelni: SAP Professional User 20 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 2 db, MS SQL adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Fehér út 1/b

Località: Budapest

Codice postale: 1106

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejárta előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: II.2.5) Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium -

Név: / Súlyszám: 1. Szakember többlettapasztalata - a Kbt. 76.§ (3) bekezdés b) pontja

alapján az eljárást megindító felhívás BT-750 mező M/2.a) pontja szerinti alkalmassági

követelmény igazolására bemutatott szakemberek közül legalább az egyik szakember

alkalmassági követelményen felüli tanácsadási szakmai tapasztalata hónapokban megadva

(egész hónapban megadva, minimum 0, maximum 24 hónap) / 5 2. Szakember

többlettapasztalata - a Kbt. 76.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az eljárást megindító felhívás

Bt -750 mező M/2.b) pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott

szakember szakember alkalmassági követelményen felüli ABAP fejlesztési szakmai

tapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, minimum 0, maximum 24

hónap) / 5 3. Szakember többlettapasztalata - a Kbt. 76.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az

eljárást megindító felhívás BT-750 mező M/2.c) pontja szerinti alkalmassági követelmény

igazolására bemutatott szakember alkalmassági követelményen felüli Bázis tanácsadási és

üzemeltetési szakmai tapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva,

minimum 0, maximum 24 hónap) / 5 Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a

számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat

tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással

számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési

Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú

melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont

esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100

pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez

viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy

pontossággal. A módszer a Közbizszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere. A részajánlattétel kizárásának indoka: a jelen árubeszerzés műszakilag nem megosztható jellegű, ezért csak egyben lehetséges a kiírás.

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321/2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontja tól-ig, év,hónap,nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbizszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbizszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1.a. Nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, minimum 35 fő felhasználóval rendelkező, mindösszesen

legalább nettó 90 000 000,- Ft értékű SAP üzemeltetési és támogatási és rendszerfejlesztési feladatokat tartalmazó referenciával. A referenciamunka akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három éven (36 hónapon) belül teljesítettnek, ha a szerződés szerű teljesítés időpontja erre az időszakra esik, de legfeljebb 6 éven belül megkezdődött (Kr. 21. § 3a) bekezdés a) pont). A referencia legalább egy, de együttesen legfeljebb öt szerződéssel igazolható. Az üzemeltetési és támogatási és rendszerfejlesztési feladatok megoszlásának az aránya nem meghatározott a 90 000 000 Ft összegben M/1.b. Nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) teljesített, legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, minimum 35 fő felhasználóval rendelkező SAP Enterprise terméktámogatási referenciával. A referenciamunka akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három éven (36 hónapon) belül teljesítettnek, ha a szerződés szerű teljesítés időpontja erre az időszakra esik, de legfeljebb 6 éven belül megkezdődött (Kr. 21. § 3a) bekezdés a) pont). M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 2 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 24 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik legalább egy, a következőkben felsorolt SAP modul (FI, FI-AA, CO, MM, SD, PM, PP) tanácsadói területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 24 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik legalább egy felsorolt SAP modul (FI, FI-AA, CO, MM, SD, PM, PP) fejlesztése területén és SAP által elismert, ABAP certifikációval rendelkezik és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 24 hónap tapasztalattal rendelkezik SAP Bázis modul tanácsadás és üzemeltetés területén, továbbá rendelkezik SAP által elismert adatbázis és /vagy operációs rendszer szakértői vizsgával M/2.d. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, szakirányú, vagy felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki felsőfokú intézmény által kiadott Adatvédelmi és Információbiztonsági szakképesítéssel vagy Kiberbiztonsági vagy ezekkel egyenértékű szakképesítéssel rendelkezik, vagy rendelkezik ISACA, illetve az IAPP szervezetek valamelyike által által kibocsátott, az ajánlattételi időszakban aktív ITB szakképesítésekkel A fenti a) - d) pontokban előírt szakemberek között átfedés nem lehetséges!

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)
/ Súlyszám: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 3. M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)
/ Súlyszám: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Bázis tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)
/ Súlyszám: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: 1. Nettó ajánlati ár összesen (Ft) - súlysám: 85

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 85

Giustificazione della mancata indicazione della ponderazione dei criteri di aggiudicazione: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - tanácsadó (a 2 főből az egyik, bármelyik) M2/b. Szakember - ABAP fejlesztő M2/c. Szakember - Bázis tanácsadói és üzemeltetői tapasztalat Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Bázis tanácsadói többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysám: 5 Ár - Súlysám: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: ungherese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000732882026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000732882026>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ungherese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Nem releváns.

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 30 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 04/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: EKR rendszer - EKR000732882026

Informazioni supplementari: Kbt. szerint

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre irányadó: Art,Áht, Ávr,Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A

hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcs. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.
È richiesto un accordo di non divulgazione: no
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Nem releváns.
Accordo finanziario: A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési

Döntőbizottság

Informazioni sui termini per il riesame: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizzazione che tratta le offerte: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Numero di registrazione: 12282672242

Indirizzo postale: Fehér Út 1/B

Località: Budapest

Codice postale: 1106

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

Referente: Kozák-Németh Eszter

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Telefono: +36 14345302

Fax: +36 14345302

Indirizzo internet: <https://www.vjsz.hu>

Profilo del committente: <https://www.vjsz.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Numero di registrazione: EKR SZ_40664534_2

Indirizzo postale: Riadó u. 5

Località: Budapest

Codice postale: 1026

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefono: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Numero di registrazione: 15329190-2-41

Indirizzo postale: Riadó u. 5

Località: Budapest

Codice postale: 1026

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefono: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0004**

Nome ufficiale: Közbesszerzési Hatóság

Numero di registrazione: EKR SZ_40664534

Indirizzo postale: Riadó utca 5.

Località: Budapest

Codice postale: 1026

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

E-mail: hirdetmeny@kt.hu

Telefono: +36 18828635

Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 16c703cd-e995-4904-8156-7d74f93db3fa - 04
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 15/05/2026 10:45:07 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 13/05/2026 09:24:45 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ungherese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 337211-2026
Numero dell'edizione della GU S: 94/2026
Data di pubblicazione: 18/05/2026