

339793-2026 - Gara

Spagna – Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati – Contrato de servicios de un centro de operaciones de seguridad (soc) y adecuación al esquema nacional de seguridad (ens) para el ayuntamiento de Majadahonda

OJ S 95/2026 19/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

E-mail: contrata_servicios@majadahonda.org

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contrato de servicios de un centro de operaciones de seguridad (soc) y adecuación al esquema nacional de seguridad (ens) para el ayuntamiento de Majadahonda

Descrizione: El objeto del contrato es la continuidad o implantación de un nuevo Centro de Operaciones de ciberseguridad que incorpore los elementos fundamentales para su funcionamiento, como barreras de seguridad perimetral, sistema de recolección y correlación de logs, y también tecnología de detección y respuesta. Deberá contemplar además las tareas obligatorias para su integración en la red nacional de centros de operaciones de ciberseguridad, así como la obtención de la certificación de los sistemas del Ayuntamiento del Esquema Nacional de Seguridad que servirá como marco para promover un modelo homogéneo de la seguridad y permitirá establecer la política de seguridad en la utilización de medios, así como garantizar adecuadamente la seguridad de la información tratada. Habilitará la capacidad del Ayuntamiento para llevar a cabo las acciones que considere necesarias para prevenir o mitigar las amenazas de seguridad que afectan al Ayuntamiento, priorizando y destinando recursos a aquellas vulnerabilidades que impliquen un riesgo más destacado. En resumen, los servicios a prestar son: 1. Operación de la plataforma MONICA NGSIM (o similar) 2. Servicio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) 3. Implantación, despliegue, soporte y utilización de la herramienta del CCN CLARA. 4. Suscripción de 350 licencias a la plataforma Smartfense de concienciación (o plataforma similar). 5. Auditoría y acompañamiento a la certificación ENS Nivel Medio. 6. Realización de auditorías de vulnerabilidades. 7. Análisis Forense Digital y Respuesta a Incidentes Críticos (DFIR) 8. Informes mensuales de actividad y eventos. Los servicios se prestarán de acuerdo con lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

Identificativo della procedura: 94ffa7eb-914d-432f-95a5-06f9a94d7684

Identificativo interno: C020/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 431 040,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Insolvenza: MOTIVOS REFERIDOS A LA INSOLVENCIA, LOS CONFLICTOS DE INTERESES O LA FALTA PROFESIONAL

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: MOTIVOS REFERIDOS AL PAGO DE IMPUESTOS O DE COTIZACIONES A LA SEG. SOCIAL

Corruzione: MOTIVOS REFERIDOS A CONDENAS PENALES

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contrato de servicios de un centro de operaciones de seguridad (soc) y adecuación al esquema nacional de seguridad (ens) para el ayuntamiento de Majadahonda

Descrizione: El objeto del contrato es la continuidad o implantación de un nuevo Centro de Operaciones de ciberseguridad que incorpore los elementos fundamentales para su funcionamiento, como barreras de seguridad perimetral, sistema de recolección y correlación de logs, y también tecnología de detección y respuesta. Deberá contemplar además las tareas obligatorias para su integración en la red nacional de centros de operaciones de ciberseguridad, así como la obtención de la certificación de los sistemas del Ayuntamiento del Esquema Nacional de Seguridad que servirá como marco para promover un modelo homogéneo de la seguridad y permitirá establecer la política de seguridad en la utilización de medios, así como garantizar adecuadamente la seguridad de la información tratada. Habilitará la capacidad del Ayuntamiento para llevar a cabo las acciones que considere necesarias para prevenir o mitigar las amenazas de seguridad que afectan al Ayuntamiento, priorizando y destinando recursos a aquellas vulnerabilidades que impliquen un riesgo más destacado. En resumen, los servicios a prestar son: 1. Operación de la plataforma MONICA NGSIEM (o similar) 2. Servicio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) 3. Implantación, despliegue, soporte y utilización de la herramienta del CCN CLARA. 4. Suscripción de 350 licencias a la plataforma Smartfense de concienciación (o plataforma similar). 5. Auditoría y acompañamiento a la certificación ENS Nivel Medio. 6. Realización de auditorías de vulnerabilidades. 7. Análisis Forense Digital y Respuesta a Incidentes Críticos (DFIR) 8. Informes mensuales de actividad y eventos. Los servicios se prestarán de acuerdo con lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

Identificativo interno: C020/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: una prórroga de 1 año

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: 01.- Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 02.- Nivel Oro en la RNCOC.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 03.- Certificación Membresía vigente en la red FIRST.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 04.- Certificación de membresía vigente a la red TF-CSIRT.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 05.- Reducción en días Implantación NGSIM.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 06.- Reducción en días Implantación CLARA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 07.- Incremento objetivos de monitorización.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 08.- Incremento tiempo de retención de logs en caliente.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 09.- Reducción Tiempos máximos de Atención.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 10.- Reducción Tiempos máximos de Resolución.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LYN1nestEUwZDGvgaZEVxQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LYN1nestEUwZDGvgaZEVxQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: TELEMATICA

Data di apertura: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Telemático

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Según apartado 10 del cuadro resumen del PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la CAM

Informazioni sui termini per il riesame: Según la ley 9/2017 de 8 de noviembre de contratos del sector público

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

Numero di registrazione: 30979700141730

Numero di registrazione: P2808000J

Località: Majadahonda

Codice postale: 28220

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Majadahonda

E-mail: contrata_servicios@majadahonda.org

Telefono: 916349100

Fax: 916349480

Indirizzo internet: <http://www.majadahonda.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YVZ%2BVvGfgdoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratacion Publica de la CAM

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f0a47133-a9a5-44df-b641-75f066757dc5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/05/2026 13:42:21 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 339793-2026

Numero dell'edizione della GU S: 95/2026

Data di pubblicazione: 19/05/2026