

341795-2026 - Gara

Croazia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Nadogradnja i migracija pojedinih grupa registara na NAJS IKTv2 podsustava na CDU

OJ S 95/2026 19/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Hrvatski zavod za javno zdravstvo

E-mail: nabava@hzjz.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Nadogradnja i migracija pojedinih grupa registara na NAJS IKTv2 podsustava na CDU

Descrizione: Nadogradnja i migracija pojedinih grupa registara na NAJS IKTv2 podsustava na CDU

Identificativo della procedura: 1663a4dd-0cd7-4797-b566-ea74b85c3281

Identificativo interno: EVV-O64/26 (KLASA: 406-10/26-01/36; URBORJ: 117-15-152-26-03)

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: CDU - centar dijeljenih usluga

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 225 700,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frude: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Nadogradnja i migracija pojedinih grupa registara na NAJS IKTv2 podsustava na CDU
Descrizione: Nadogradnja i migracija pojedinih grupa registara na NAJS IKTv2 podsustava na CDU
Identificativo interno: EVV-O64/26 (KLASA: 406-10/26-01/36; URBORJ: 117-15-152-26-03)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Informazioni supplementari: CDU - centar dijeljenih usluga

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/07/2026
Durata: 90 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 225 700,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara
Criterio: Iscrizione in un registro di commercio
Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Specificno iskustvo stručnjaka

Descrizione: Naziv kriterija Vrijednost kriterija Bodovi Radno iskustvo stručnjaka u implementaciji IT sustava u zdravstvenom sektoru 0 projekata 0 1-2 projekta 2 3-4 projekta 10 5 i više projekata 20 Boduje se specifično iskustvo Stručnjaka u svojstvu voditelja tima ili člana tima u projektima implementacije IT sustava u zdravstvenom sektoru. Potrebni dokazi: Specifično iskustvo stručnjaka čije se specifično iskustvo ocjenjuje kroz kriterij odabira ponude dokazuje se Izjavom (Obrazac 3) uz koju se prilaže životopis stručnjaka. U životopisu se navodi ostvareno specifično iskustvo u implementaciji IT sustava u zdravstvenom sektoru uz navođenje druge ugovorne strane s kontakt podacima osoba kod kojih Naručitelj može provjeriti istinitost podataka navedenih u životopisu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Posjedovanje certifikata ISO/IEC 27001 (ISO)

Descrizione: Dodatni važeći certifikat koji se boduje je ISO/IEC 27001:2013 - Information Security Management Systems - Lead Auditor ili jednakovrijedan. Naručitelj je kao drugi kriterij odredio kvalitetu što uključuje bodovanje dodatnog certifikata koji nije naveden u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta pod tehničkom i stručnom sposobnošću, a vezani je uz predmet nabave i kojim bi Naručitelj dobio višu razinu stručnosti i uspješnosti na izvršenju predmetne nabave. Certifikat Naručitelju predstavlja posebnu pogodnost jer se radi o međunarodno priznatom certifikatu i objektivni je dokaz stručnosti za upravljanje informacijskom i kibernetičkom sigurnošću. Posjedovanje važećeg certifikata ISO/IEC 27001 (ili jednakovrijednog) dodatno jamči sustavno upravljanje sigurnosnim rizicima, zaštitu podataka i kontinuitet poslovanja. Obzirom na usklađenost s regulatornim zahtjevima te zaštitu informacijske imovine organizacije, zahtjev za certifikatom je objektivan dokaz stručnosti i iskustva. Ponuditelj može ostvariti bodove ako dokaže da ima uspostavljen i certificiran sustav upravljanja informacijskom sigurnošću sukladno normi ISO/IEC 27001 ili jednakovrijednom standardu. Jednakovrijednim certifikatom smatra se izdani certifikat od strane međunarodnog priznatog tijela kojim potvrđuje kompetencije za planiranje, vođenje i upravljanje auditima sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS). U slučaju korištenja jednakovrijednog certifikata, ponuditelj je obvezan dostaviti potvrdu o jednakovrijednosti, izdanu od institucije koja je izdala certifikat ili od neovisne ovlaštene institucije, kojom se potvrđuje da je certifikat ekvivalentan zahtjevima norme ISO/IEC 27001. Bodovi za ovaj kriterij dodjeljivat će se prema sljedećoj skali: Naziv kriterija Vrijednost kriterija Bodovi Posjedovanje certifikata ISO/IEC 27001:2013 ili jednakovrijedno Ne 0 Da 20

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/84664>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/84664>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Gospodarski subjekt obvezan je u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 3.000,00 EUR u obliku bankarske garancije. #1. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Rockefellerova 7, Zagreb - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos od 3000,00 EUR. U bankarskoj garanciji također moraju biti navedeni svi slučajevi navedeni točkom #2. ovog teksta. Rok valjanosti garancije mora biti najmanje do dana isteka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. Bankarska garancija dostavlja se u izvorniku. #2. Naručitelj će zadržati jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, - neprihvatanja ispravka računске pogreške - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma/ugovora - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora Umjesto bankarske garancije ponuditelj može kao sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude uplatiti novčani polog u traženom iznosu. Hrvatski zavod za javno zdravstvo od 01.01.2025. koristi jedinstveni račun državnog proračuna te se jamčevni polozi uplaćuju prema sljedećim platnim instrukcijama: Primatelj: Državni proračun /Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Katančićeva 5, 10000 Zagreb Naziv i adresa banke: Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb IBAN: HR1210010051863000160 model za uplatu: HR64 poziv na broj: 9725-26346-OIB(ponuditelja) Opis: „HZJZ - Jamstvo za ozbiljnost ponude za postupak: EVV-O64/26“ (Prilikom plaćanja OBAVEZNO na nalogu za plaćanje u opisu plaćanja navesti skraćenicu HZJZ). Ukoliko se radi o uplati stranog ponuditelja iz drugih država, polog se može uplatiti na BIC (SWIFT) CODE BANKE: NBHRHR2X Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obvezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude neposredno nakon završetka postupka javne nabave, a presliku bankovne garancije ili dokaze o uplati pologa pohranit će uz ostalu dokumentaciju. Naručitelj će odabranom ponuditelju vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude nakon dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora.

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: ZAGREB

Informazioni supplementari: Ovlaštenti predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Mjesto isporuke Održavanje i ugošćavanje na državnoj informacijskoj infrastrukturi (Centar dijeljenih usluga). Sastanci, radionice i edukacije na lokaciji Naručitelja i iznimno na lokaciji Izvršitelja. Rok isporuke predmeta nabave Rok isporuke: 90 dana od obostarnog potpisa ugovora

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Plaćanje se obavlja po ispostavljenom računu u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa o izvršenim isporukama robe. Račun se zaprima u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje se vrši na IBAN odabranog ponuditelja. Nema predujma niti primjene valutne klauzule.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hrvatski zavod za javno zdravstvo

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Numero di registrazione: 75297532041

Indirizzo postale: Rockefellerova ulica 7

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Nabava HZJZ

E-mail: nabava@hzjz.hr

Telefono: +385 14863220

Indirizzo internet: <https://www.hzjz.hr/>

Profilo del committente: <https://www.hzjz.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 79ddb527-e8b5-411e-9667-3fdc3b255d2a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 341795-2026

Numero dell'edizione della GU S: 95/2026

Data di pubblicazione: 19/05/2026