

343195-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software per punti vendita – Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ville de Reims

E-mail: c3c.ressources@grandreims.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Acquisition, mise en place, hébergement, maintenance et support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels et prestations associées-.

Descrizione: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition, la mise en place, l'hébergement, la maintenance et le support d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la Ville de Reims et de la Communauté urbaine du Grand Reims ainsi que la réalisation de prestations associées. Il s'agit d'un accord-cadre, passé en application des articles R.2162-1 et suivants du code de la commande publique. Il comporte une partie forfaitaire (DPGF) pour l'acquisition (logiciel et matériels) et l'hébergement pendant un an ainsi que la mise en place du système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie des établissements culturels de la ville de Reims conformément aux prescriptions du CCTP et une partie exécutée par émission de bons de commande (articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la Commande Publique), sans montant minimum et avec un montant maximum fixé à 400 000 € HT sur la durée totale de l'accord-cadre, pour l'ensemble des prestations et l'acquisition de matériels définis dans le DQE-BPU. Il sera conclu avec un seul opérateur économique. Le présent accord-cadre est établi pour une durée de 48 mois à compter de sa date de notification. Il est résiliable annuellement à chaque date anniversaire par décision de l'acheteur public notifiée au titulaire par courrier/courriel avec accusé de réception deux (2) mois avant l'échéance de la période en cours. Cette dénonciation n'ouvre droit à aucune indemnité au titulaire. La présente consultation est lancée selon la procédure avec négociation en application des articles R.2124-3.1° et R. 2161-12 à R.2161-20 du code de la commande publique. En effet, le besoin ne peut être satisfait sans adapter des solutions immédiatement disponibles : des développements seront obligatoirement nécessaires pour que la solution réponde à l'ensemble des fonctionnalités attendues par l'acheteur public. La présente procédure se déroule en 2 phases : candidatures puis offres. Ainsi, dans un premier temps, les candidats fourniront un dossier candidature selon les modalités précisées aux articles 4 et 6 du Règlement de la Consultation – Phase candidature. Dans un second temps, les candidats sélectionnés par l'acheteur public, conformément à l'article 5 du Règlement de la Consultation – Phase candidature, recevront un

courrier les invitant à présenter une offre. Le dossier de consultation (DCE) – phase offre leur sera transmis à cette occasion. Conformément aux articles R. 2142-15 à R2142-17 du code de la commande publique, l'acheteur public a décidé de limiter le nombre de candidats admis à soumissionner à 3 minimum et à 4 maximum. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur au nombre minimum indiqué, l'acheteur poursuivra la procédure avec ces seuls candidats. Les critères retenus pour le classement des candidatures sont les suivants : - Les références en lien avec les spécificités du projet (70 %) - L'organigramme de l'équipe dédiée au projet et les CV de chacun de ses membres (30 %)

Identificativo della procedura: 0249b5c7-261a-4232-8206-d4f9fa533710
Identificativo interno: 2026-VI-9142
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48110000 Pacchetti software per punti vendita

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Acheteur public : Groupement de commandes entre la Ville de Reims et la Communauté urbaine du Grand Reims (convention du 17 mars 2026). Le coordonnateur du groupement est la Ville de Reims. Le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) est consultable et téléchargeable via la plateforme de dématérialisation à l'adresse internet suivante : <https://www.xmarches.fr/> Un guide utilisateur est disponible sur le site en cliquant sur « besoin d'assistance ». Les opérateurs économiques peuvent accéder librement au DCE sur le profil d'acheteur sans avoir besoin de renseigner préalablement leur identité. Leur inscription est facultative et gratuite. Il est fortement conseillé au candidat de créer un compte sur www.xmarches.fr lors du téléchargement du Dossier de Consultation des Entreprises (Veillez à vous enregistrer sous la dénomination sociale de l'entreprise). Lorsque le compte est créé, l'opérateur économique dispose de son « Espace entreprise » (personnel, et accessible après identification email et mot de passe). Pour accéder à son espace personnel, le représentant de l'opérateur économique doit préalablement l'avoir activé (se référer au manuel utilisateur). La création du compte est uniquement réalisée après validation du mail de confirmation transmis par la plate-forme. Il est de la responsabilité de la personne représentant l'opérateur économique de s'assurer du retour du mail automatique du profil acheteur. Cette authentification est indispensable pour que celui-ci soit informé de toutes les informations complémentaires et modifications du DCE diffusées lors du déroulement de la consultation.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L.2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique et notamment qu'il est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot unique

Descrizione: Lot unique

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48110000 Pacchetti software per punti vendita

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité économique et financière – éléments requis : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle – éléments requis : Une liste des principales livraisons effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Les candidatures seront analysées au regard des capacités économiques, financières, techniques et professionnelles des candidats. Au vu de cette analyse, les candidats présentant les meilleures garanties seront sélectionnés et invités à remettre une offre dans la limite du nombre maximum de candidats prévu dans les documents de la consultation.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualité

Descrizione: Valeur technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualité

Descrizione: Engagements du candidat en matière de développement durable / sobriété numérique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40012>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ville de Reims

Numero di registrazione: 21510421700017

Indirizzo postale: CS80036

Località: REIMS Cedex

Codice postale: 51722

Suddivisione del paese (NUTS): Marne (FRF23)

Paese: Francia

E-mail: c3c.ressources@grandreims.fr

Telefono: 0326777449

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numero di registrazione: FRF2351036

Indirizzo postale: 25, rue du Lycée

Località: Châlons-en-Champagne

Codice postale: 51036

Suddivisione del paese (NUTS): Marne (FRF23)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telefono: 0326668687

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numero di registrazione: FRF2351036

Indirizzo postale: 25, rue du Lycée

Località: Châlons-en-Champagne

Codice postale: 51036

Suddivisione del paese (NUTS): Marne (FRF23)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telefono: 0326668687

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 05a0e5a8-b66f-4134-a9f1-428b8f2f6fba - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 19/05/2026 12:27:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 343195-2026

Numero dell'edizione della GU S: 96/2026

Data di pubblicazione: 20/05/2026