

344361-2026 - Gara

Francia – Servizi di sondaggi di opinione – La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction par voie dématérialisée auprès des usagers de l'URSSAF

OJ S 96/2026 20/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

E-mail: fatimata.dembele@acoss.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction par voie dématérialisée auprès des usagers de l'URSSAF

Descrizione: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction par voie dématérialisée auprès des usagers de l'URSSAF

Identificativo della procedura: 7dad0c1c-81ae-4c43-8b68-388c632ff2a6

Identificativo interno: P2546-AOO-DU

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Appel d'offres

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Sans objet

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 207 166,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: L'ACOSS se réserve la possibilité de conclure un ou plusieurs marchés publics ayant pour objet la réalisation de prestations similaires, dans les conditions de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Code de la commande publique - Sans objet

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des usagers par voie dématérialisée.

Descrizione: La consultation a pour objet la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des usagers par voie dématérialisée.

Identificativo interno: P2546-AOO-DU

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: L'ACOSS se réserve la possibilité de conclure un ou plusieurs marchés publics ayant pour objet la réalisation de prestations similaires, dans les conditions de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Sans objet.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le marché est conclu pour une durée ferme d'un an à compter de sa date de notification. A chaque date anniversaire, le marché pourra être reconduit tacitement, dans les mêmes termes par période d'un an, au maximum trois fois, sans que sa durée totale ne puisse excéder quatre ans. Le titulaire du marché ne peut refuser la reconduction.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 207 166,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 310 749,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Conformément aux articles L2111-1 et L2112-2 du Code de la Commande Publique, cette consultation comporte des clauses visant à promouvoir l'emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion et à lutter contre le chômage. Le

détail des conditions d'exécution à caractère social est indiqué dans le CCAP. Le respect de ces dispositions est une condition de la conformité de l'offre. Une offre comportant des réserves ou ne respectant pas ces conditions d'exécution particulières sera déclarée irrégulière au motif du non-respect du cahier des charges.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12/06/2026 13:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons&keyWord=P2546-AOO-DU>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/06/2026 13:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Paiement par virement dans un délai de 30 jours à compter de la réception des factures. Financement sur fonds propres et dépense inscrite au budget. Sauf refus du titulaire, une avance sera versée au titulaire dans les conditions fixées aux articles R. 2191-3 à R. 2191-19 du Code de la commande publique. Le nantissement ou la cession de créances s'effectuera conformément aux articles R. 2191-45 et suivants du Code de la commande publique. Il ne sera pas pratiqué de retenue de garantie. La monnaie de paiement et d'exécution du marché sera aussi l'euro.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 100

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL ADMINSTRATIF DE MONTREUIL

Informazioni sui termini per il riesame: Recours en référé contractuel dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution, - Recours de pleine juridiction en contestation de validité, dont les modalités sont précisées par l'arrêt CE "Tarn et Garonne" du 4 avril 2014, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TRIBUNAL ADMINSTRATIF DE MONTREUIL

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

Organizzazione che tratta le offerte: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ACOSS ETABLISSEMENT PUBLIC

Numero di registrazione: 18003501600054

Località: MONTREUIL

Codice postale: 93108

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Fatimata Dembélé

E-mail: fatimata.dembele@acoss.fr

Telefono: +33 1 77936661

Indirizzo internet: <https://www.urssaf.org>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINSTRATIF DE MONTREUIL

Numero di registrazione: 13000686900015

Servizio: 93

Indirizzo postale: 7 rue Catherine Puig

Località: MONTREUIL

Codice postale: 93100

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Telefono: +33 177936661

Fax: +330149202000

Indirizzo internet: <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 46329b23-7b91-4ce8-9309-b381b9ea07e3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 19/05/2026 09:58:07 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 344361-2026

Numero dell'edizione della GU S: 96/2026

Data di pubblicazione: 20/05/2026