

344721-2026 - Gara

Belgio – Pacchetti software e sistemi di informazione – Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Brussels Airport Company nv

E-mail: procurement@brusselsairport.be

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività aeroportuali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Descrizione: Het Resource Management Systeem (RMS) zal handmatige processen voor de planning en dispatching van belangrijke luchthavenresources vervangen. Het doel is om de efficiëntie te verbeteren, fouten en doorlooptijden te verminderen en een beter gebruik van de beschikbare capaciteit mogelijk te maken. De opdracht betreft een raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool met een focus op de dispatching van luchthavenpersoneel (bv. Airport Crew), met de mogelijkheid om, afhankelijk van eventuele toekomstige behoeften aan BAC-zijde en de capaciteiten van de leverancier, ook andere types resources te dispatchen. Het platform moet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de volgende capaciteiten ondersteunen: integratie van (externe) shiftplanning voor personeel, real time dispatching en taakbeheer op de werkvloer. De opdracht volgt een capability-gedreven aanpak met 'dispatching' als kern-capability. 'Planning' fungeert daarbij als ondersteunende capability, vermits dit in de meeste gevallen aangeleverd wordt door een afzonderlijk planningsysteem (bv. Workforce Planning systeem) dat de resources aanlevert die gedispacht zullen worden. Binnen deze capability-gedreven opdracht is Airport Crew de eerste in scope opgenomen use case die zal worden gerealiseerd. Airport Crew is doorheen de luchthaven verantwoordelijk voor een vlotte doorstroming van passagiers doorheen de terminal en het verschaffen van informatie. Andere toekomstige use cases maken deel uit van de raamovereenkomst en kunnen op een later tijdstip geïmplementeerd worden.

Identificativo della procedura: 7d7ce394-e6db-4508-9cfb-df489b944e83

Identificativo interno: BAC/2026/047

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212131 Servizi di programmazione di software per il supporto a terra per l'aviazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: BAC/2026/047 - 1

Descrizione: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212131 Servizi di programmazione di software per il supporto a terra per l'aviazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 48131000 Pacchetti software per supporto a terra per l'aviazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Niet toegestaan.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Zaventem

Codice postale: 1930

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Luchthaven, Brussel-Nationaal

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Twee keer, twee jaar.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: RMS@brusselsairport.be

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese, francese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Accordo finanziario: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Organizzazione competente per i ricorsi: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Informazioni sui termini per il riesame: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de

articoli 14, 15, 23 e 24 della Legge del 17 giugno 2013. La competente istituzione di ricorso è la Commissione belga per la risoluzione delle controversie relative ai contratti pubblici di appalto. Le opposizioni alla decisione di aggiudicazione devono essere presentate entro 15 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione della decisione di aggiudicazione e le opposizioni alla decisione di annullamento entro 60 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione della decisione di annullamento.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Brussels Airport Company nv

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Brussels Airport Company nv

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Brussels Airport Company nv

Organizzazione che tratta le offerte: Brussels Airport Company nv

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Brussels Airport Company nv

Numero di registrazione: 0890082292_1486

Indirizzo postale: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)

Località: Zaventem

Codice postale: 1930

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Paese: Belgio

E-mail: procurement@brusselsairport.be

Telefono: +32 27534500

Indirizzo internet: <http://www.brusselsairport.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure);
Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)
Numero di registrazione: 0248012469
Indirizzo postale: Waterloolaan 70
Località: Brussel
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@just.fgov.be
Telefono: 025577635

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 989aa966-244b-4daa-adeb-c1d8224efe94 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 344721-2026
Numero dell'edizione della GU S: 96/2026
Data di pubblicazione: 20/05/2026