

344858-2026 - Gara

Italia – Servizi di gestione connessi all'informatica – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

OJ S 96/2026 20/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

E-mail: protocollo@pec.insiel.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Descrizione: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Identificativo della procedura: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Trieste

Codice postale: 34133

Suddivisione del paese (NUTS): Trieste (ITH44)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Descrizione: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Trieste

Codice postale: 34133

Suddivisione del paese (NUTS): Trieste (ITH44)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Parità di genere

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://trasparenza.insiel.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 100

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Numero di registrazione: 00118410323

Località: Trieste

Codice postale: 34133

Suddivisione del paese (NUTS): Trieste (ITH44)

Paese: Italia

Referente: Ufficio acquisti e gare

E-mail: protocollo@pec.insiel.it

Telefono: 0403737111

Profilo del committente: <https://www.insiel.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Numero di registrazione: 80029240324

Località: trieste

Codice postale: 34121

Suddivisione del paese (NUTS): Trieste (ITH44)

Paese: Italia

E-mail: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefono: 0406724711

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 344858-2026

Numero dell'edizione della GU S: 96/2026

Data di pubblicazione: 20/05/2026