

347038-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Kassa-applicatie Burgerzaken

OJ S 97/2026 21/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Utrecht

E-mail: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kassa-applicatie Burgerzaken

Descrizione: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware. zie inschrijvingsleidraad

Identificativo della procedura: 14e926f5-8119-46c9-a75f-89ba5d3e2b5f

Identificativo interno: 2025PBZ818

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Utrecht

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Kassa-applicatie Burgerzaken

Descrizione: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: geen opties

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Utrecht

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: 3 keer 2 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit ICT Presentatie

Descrizione: Kwaliteit ICT Presentatie

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Descrizione: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Implementatieplan

Descrizione: Implementatieplan

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 22/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/09/2026 08:31:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gemeente Utrecht
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen
of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Utrecht
Numero di registrazione: 71663234
Indirizzo postale: Stadsplateau 1
Località: UTRECHT
Codice postale: 3521 AZ
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Mohamed Moulah Rabbi
E-mail: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl
Telefono: +31 302860000
Indirizzo internet: <http://www.utrecht.nl/inkoop>
Profilo del committente: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl
Località: Utrecht
Codice postale: 3521AZ
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Gemeente Utrecht
Località: Utrecht
Codice postale: 3521AZ
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Midden-Nederland
Indirizzo postale: Postbus 16005
Località: UTRECHT
Codice postale: 3500 DA
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 58f07bcc-47fe-4da7-b39b-41ad929d31ef - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/05/2026 11:37:18 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 347038-2026

Numero dell'edizione della GU S: 97/2026

Data di pubblicazione: 21/05/2026