

## 349117-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –  
Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen**

**OJ S 97/2026 21/05/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Dienst Wegverkeer (RDW)

E-mail: [hschoel@rdw.nl](mailto:hschoel@rdw.nl)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

Descrizione: De RDW voert een Europese aanbesteding uit voor de realisatie en levering van de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO). Met deze opdracht realiseert de RDW een toekomstbestendige, datagedreven oplossing ter ondersteuning van haar missie om veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid voor weggebruikers en de samenleving te waarborgen. De te realiseren oplossing voorziet in: het ondersteunen van routeplanning door klanten, waarbij rekening wordt gehouden met geldende beperkingen; het faciliteren van beoordeling door RDW-medewerkers op basis van actuele en betrouwbare gegevens; het ondersteunen van besluitvorming in samenwerking met wegbeheerders, gericht op verkeersveiligheid, doorstroming, bescherming van infrastructuur en een gelijk speelveld. De oplossing dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en borgt de continuïteit van de primaire processen van de RDW. De huidige digitale wegenkaart is raadpleegbaar via: <https://dwo.rdw.nl/> De Opdracht/Overeenkomst omvat op hoofdlijnen: - het leveren, implementeren en in stand houden van een integrale SaaS-oplossing voor de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO), inclusief hosting, technisch beheer, onderhoud en servicelevels; - de realisatie en borging van integratie met het bestaande RDW-applicatielandschap; migratie en implementatie van de oplossing; - doorontwikkeling van de oplossing gedurende de looptijd; levering van bijbehorende dienstverlening, waaronder consultancy, trainingen en support; - deelname aan periodieke overleggen (strategisch, tactisch en operationeel). De exacte scope, inclusief nadere detaillering en afbakening (in- en out-of-scope), is opgenomen in de Offerteaanvraag.

Identificativo della procedura: 7dd7c4a2-fb07-4330-bf62-602c8908d8d9

Identificativo interno: 48acfd27-789e-4e36-9a2b-60038f9813d0

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 000 000,00 EUR

### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Europese openbare aanbesteding Digitale Wegenkaart Ontheffingen

Descrizione: De RDW voert een Europese aanbesteding uit voor de realisatie en levering van de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO). Met deze opdracht realiseert de RDW een toekomstbestendige, datagedreven oplossing ter ondersteuning van haar missie om veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid voor weggebruikers en de samenleving te waarborgen. De te realiseren oplossing voorziet in: het ondersteunen van routeplanning door klanten, waarbij rekening wordt gehouden met geldende beperkingen; het faciliteren van beoordeling door RDW#medewerkers op basis van actuele en betrouwbare gegevens; het ondersteunen van besluitvorming in samenwerking met wegbeheerders, gericht op verkeersveiligheid, doorstroming, bescherming van infrastructuur en een gelijk speelveld. De oplossing dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en borgt de continuïteit van de primaire processen van de RDW. De huidige digitale wegenkaart is raadpleegbaar via: <https://dwo.rdw.nl/> De Opdracht/Overeenkomst omvat op hoofdlijnen: - het leveren, implementeren en in stand houden van een integrale SaaS-oplossing voor de Digitale Wegenkaart Ontheffingen (DWO), inclusief hosting, technisch beheer, onderhoud en servicelevels; - de realisatie en borging van integratie met het bestaande RDW-applicatielandschap; migratie en implementatie van de oplossing; - doorontwikkeling van de oplossing gedurende de looptijd; levering van bijbehorende dienstverlening, waaronder consultancy, trainingen en support; - deelname aan periodieke overleggen (strategisch, tactisch en operationeel). De exacte scope, inclusief nadere detaillering en afbakening (in- en out-of-scope), is opgenomen in de Offerteaanvraag. Identificativo interno: 6b77e785-c2b1-43bc-a446-17488ea30ff0

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

#### **Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: De RDW behoudt zich het recht voor om binnen de Overeenkomst aanvullende opdrachten te verstrekken, waaronder maar niet beperkt tot functionele

uitbreidingen van de DWO, aanvullende integraties, dataverrijking, en doorontwikkeling van de oplossing, voor zover deze passen binnen het doel en de aard van de Opdracht zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 15/01/2027

Data di fine durata: 01/12/2029

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: De Overeenkomst kan na de initiële contractperiode 4 maal met een periode van 2 jaar verlengd worden.

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 000 000,00 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

**5.1.7. Appalto strategico**

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

**5.1.8. Criteri di accessibilità**

Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: neerlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 30/06/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://s2c.mercell.com/today/192478>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://s2c.mercell.com/today/192478>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/09/2026 11:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Zie aanbestedingsdocumentatie.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Rechtbank Den Haag

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank Den Haag

Informazioni sui termini per il riesame: Op deze aanbesteding is een bezwaartermijn van 24 kalenderdagen van toepassing, ingaand op de dag na datum van verzending van de mededeling van voorlopige gunning. Indien u binnen deze termijn geen kort geding procedure aanhangig hebt gemaakt, dan hebt u uw recht verwerkt om tegen deze beslissing op te komen.

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito:

Rechtbank Den Haag

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Rechtbank Den Haag

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Dienst Wegverkeer (RDW)

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rechtbank Den Haag

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Dienst Wegverkeer (RDW)

Organizzazione che tratta le offerte: Dienst Wegverkeer (RDW)

## **8. Organizzazioni**

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Dienst Wegverkeer (RDW)

Numero di registrazione: 27374436

Indirizzo postale: Europaweg 205

Località: Zoetermeer

Codice postale: 2711ER  
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Paese: Paesi Bassi  
Referente: Harno Schoel  
E-mail: [hschoel@rdw.nl](mailto:hschoel@rdw.nl)  
Telefono: +316 51565240  
Indirizzo internet: <https://www.rdw.nl>  
Profilo del committente: <https://s2c.mercell.com/buyer/31176>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag  
Numero di registrazione: 82946175  
Servizio: Civiel recht  
Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60  
Località: Den Haag  
Codice postale: 2595 AJ  
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Paese: Paesi Bassi  
Referente: .  
E-mail: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
Telefono: +31883612221  
Fax: +31

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

---

**Informazioni sull'avviso**

Identificativo/versione dell'avviso: ebb67dc4-a7c9-4a09-bf8e-178e9cd8826b - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 19/05/2026 15:58:37 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 19/05/2026 20:47:07 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 349117-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 97/2026  
Data di pubblicazione: 21/05/2026